




Руководство оператора.

TraffPro (Traffic & Protection).

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

РАБОТА СО СПРАВОЧНИКАМИ 3

Геоинформационные справочники. 4

Справочник IT+Кадры. 5

Коммерческие справочники. 9

Справочники — Коммерческие — Тарифные планы. 9

Зависимости включения скидки. 11

Примеры тарифных планов. 11

Справочники — Коммерческие — Офис - Планы. 15

II. ВНЕСЕНИЕ ДАННЫХ О КЛИЕНТАХ СИСТЕМЫ. 16

Клиенты — Группы. 16

СОЗДАНИЕ ОФИС - КЛИЕНТОВ. 19

СОЗДАНИЕ КОММЕРЧЕСКИХ КЛИЕНТОВ. 22

III. МОНИТОРИНГ СИСТЕМЫ, ГРАФИКИ и ОТЧЕТЫ. 25

Графические отчеты. 25

Мониторинг — Отчеты по финансовым операциям. 26

Мониторинг — Excel -отчеты. 27

Мониторинг — События. 28

ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТОВ. 29

Отчеты — Отчеты по пользователям — Свободные клиенты. 29

Отчеты — Пользователи — Коммерческие клиенты. 29


Отчеты — Серверы — Отчет по серверам. 30

Отчеты — Серверы — Отчет по шлюзам. 30

Отчеты — Адреса — Посещения ресурсов. 31

Отчеты — Адреса — Посещения ресурсов (терминальные клиенты). 32

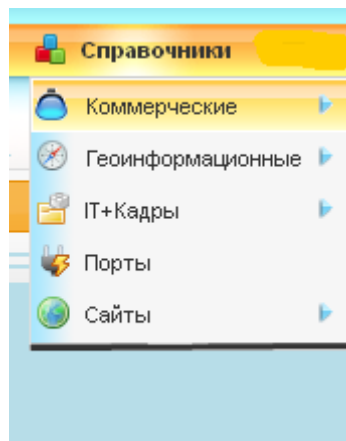
Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 2 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	--------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

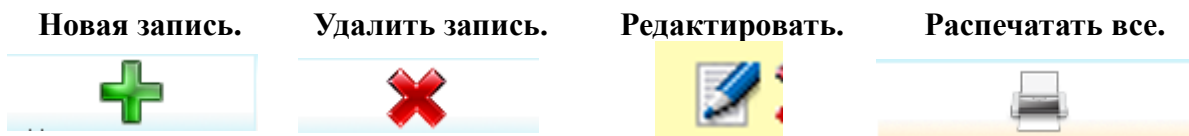
Оператор системы **TraffPro** (менеджер) заполняет рабочими данными БД системы **TraffPro**, используя WEB интерфейс административной консоли.


РАБОТА СО СПРАВОЧНИКАМИ.

Для корректной работы системы сначала необходимо заполнить справочники.
Главное меню — Справочники.



Для всех справочников реализованы общие иконки управления.

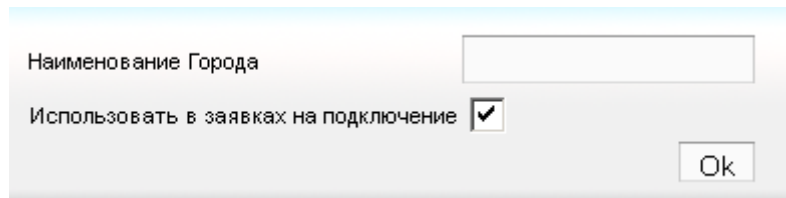
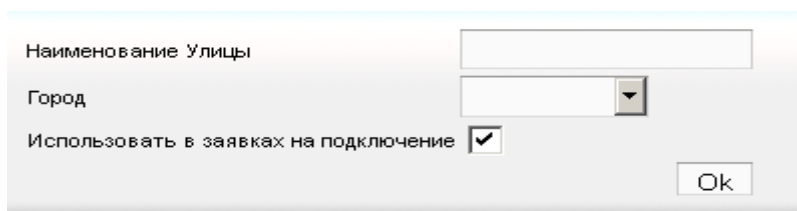


	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

Геоинформационные справочники.

Геоинформационные справочники заполняются по мере необходимости. Включают в себя следующие данные: **Города, Улицы, Здания/Сооружения.**


Для добавления записи в справочник используем иконку «Новая».

При заведении улицы наименование города можно выбирать из выпадающего списка. Чекбокс «Использовать в заявках на подключение» проставляется автоматически.



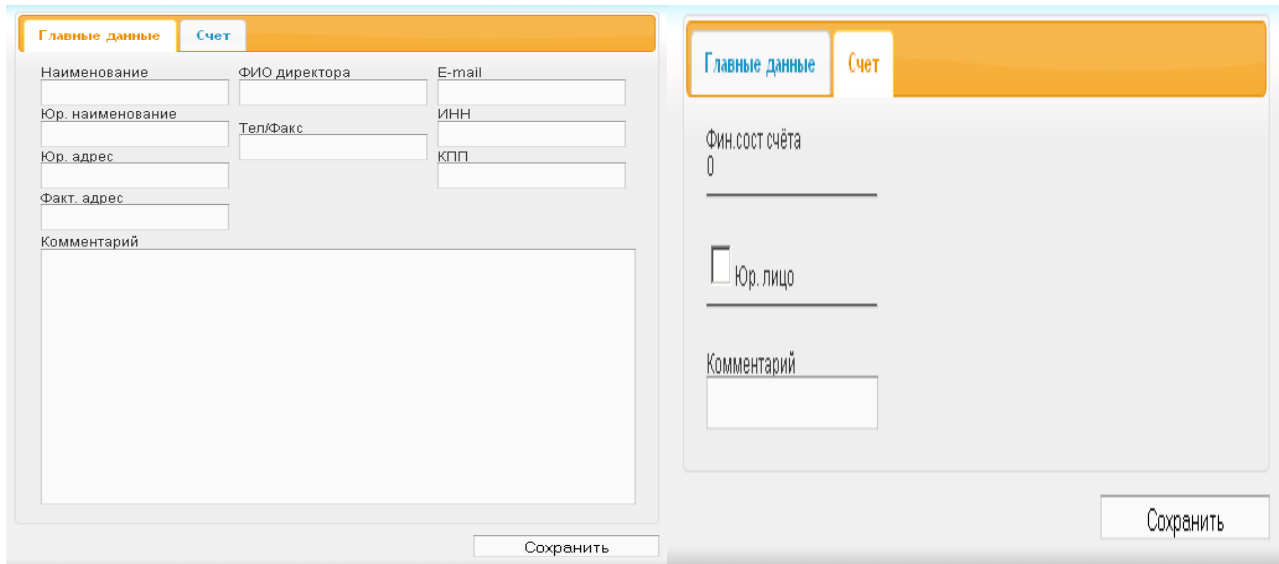
При введении данных о номере **Здания/Сооружения** используются выпадающие списки **Города, Улицы**. Поле **Организация** заполняется после формирования справочника организаций.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

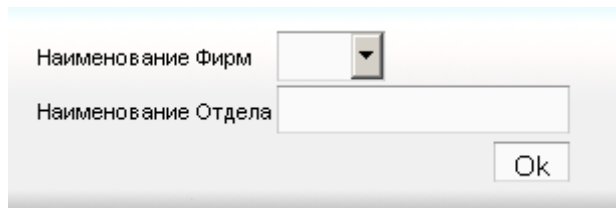
Справочник IT+Кадры.

Справочники меню **IT+Кадры** содержат информацию о структуре, программно-технической оснащённости вашего предприятия.

IT+Кадры — Кадры - Фирмы: Окно добавления новой записи состоит из двух закладок «**Главные данные**» и «**Счет**».

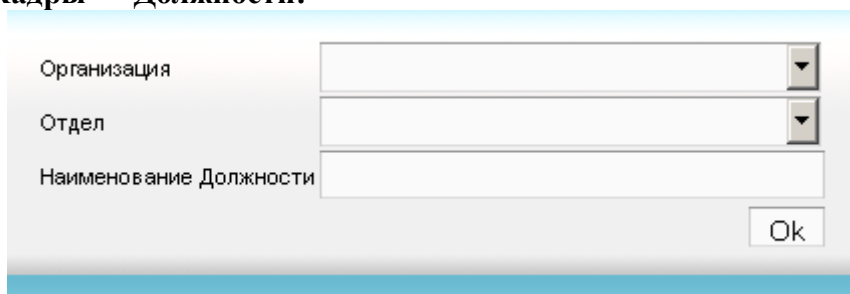


IT+Кадры — Кадры - Отделы:



Наименование отдела выбирается из выпадающего списка.

IT+Кадры — Кадры — Должности:





	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business













Поля **Организация** и **Отдел** заполняются с помощью выпадающего списка.

Для редактирования или удаления записи необходимо в списковой форме справочника выбрать нужную вам запись установить на нее курсор или чекбокс и выполнить соответствующее действие.

IT+Кадры — IP — Категории ПО:

Пример — Список категорий ПО.

 Новая категория программ	 Удалить категорию(и)	 Распечатать список категорий
--	--	--

Категории				
<input type="checkbox"/>	Номер п/п	Название категории	Комментарий	Действия
<input type="checkbox"/>	1	Бухгалтерия		 
<input type="checkbox"/>	2	Офисное приложение		 
<input type="checkbox"/>	3	Операционная система		 
<input type="checkbox"/>	4	Интернет Браузер		 
<input type="checkbox"/>	5	Антивирус		 
<input type="checkbox"/>	6	Почтовый клиент		 
<input type="checkbox"/>	7	Интернет пейджер		 
<input type="checkbox"/>	8	Мультимедиа		 
<input type="checkbox"/>	9	Архиватор		 
<input type="checkbox"/>	10	Работа с CD/DVD		 
<input type="checkbox"/>	11	Работа с изображениями		 















Добавление новой категории ПО.

Название категории	<input type="text"/>
Комментарий	<input type="text"/>
Разрешить несколько программ этой категории на одном ПК	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Сохранить"/>	


IT + Кадры — IP — Программы:

Пример — Списочная форма справочника.

Программы

<input type="checkbox"/>	Номер п/п	Название программы	Категория программы	Комментарий	Действия
<input type="checkbox"/>	1	1С	Бухгалтерия	1С типа комент	 
<input type="checkbox"/>	2	Microsoft Windows XP	Операционная система		 
<input type="checkbox"/>	3	Microsoft Windows 2003 Server	Операционная система		 
<input type="checkbox"/>	4	Microsoft Office	Офисное приложение		 
<input type="checkbox"/>	5	Open Office	Офисное приложение		 
<input type="checkbox"/>	6	WinRAR	Архиватор		 
<input type="checkbox"/>	7	KMPlayer	Мультимедиа		 

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 6 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	--------------


	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

Добавление новой программы:

Название программы	<input type="text"/>
Комментарий	<input type="text"/>
Выбрать категорию ПО (*)	Некатегоризированный <input type="button" value="v"/>
Тип ПО	Другое <input type="button" value="v"/>
Лицензия	Другая <input type="button" value="v"/>
Серийный номер	<input type="text"/>
<input type="button" value="Сохранить"/>	
* ПО - программное обеспечение. Для создания категорий смотри соответствующий словарь	

Справочники Тип ПО и Лицензия являются системными, не редактируемыми.

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жиляева Анна	стр. 7 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	--------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

IT+Кадры — IT — Компьютеры:

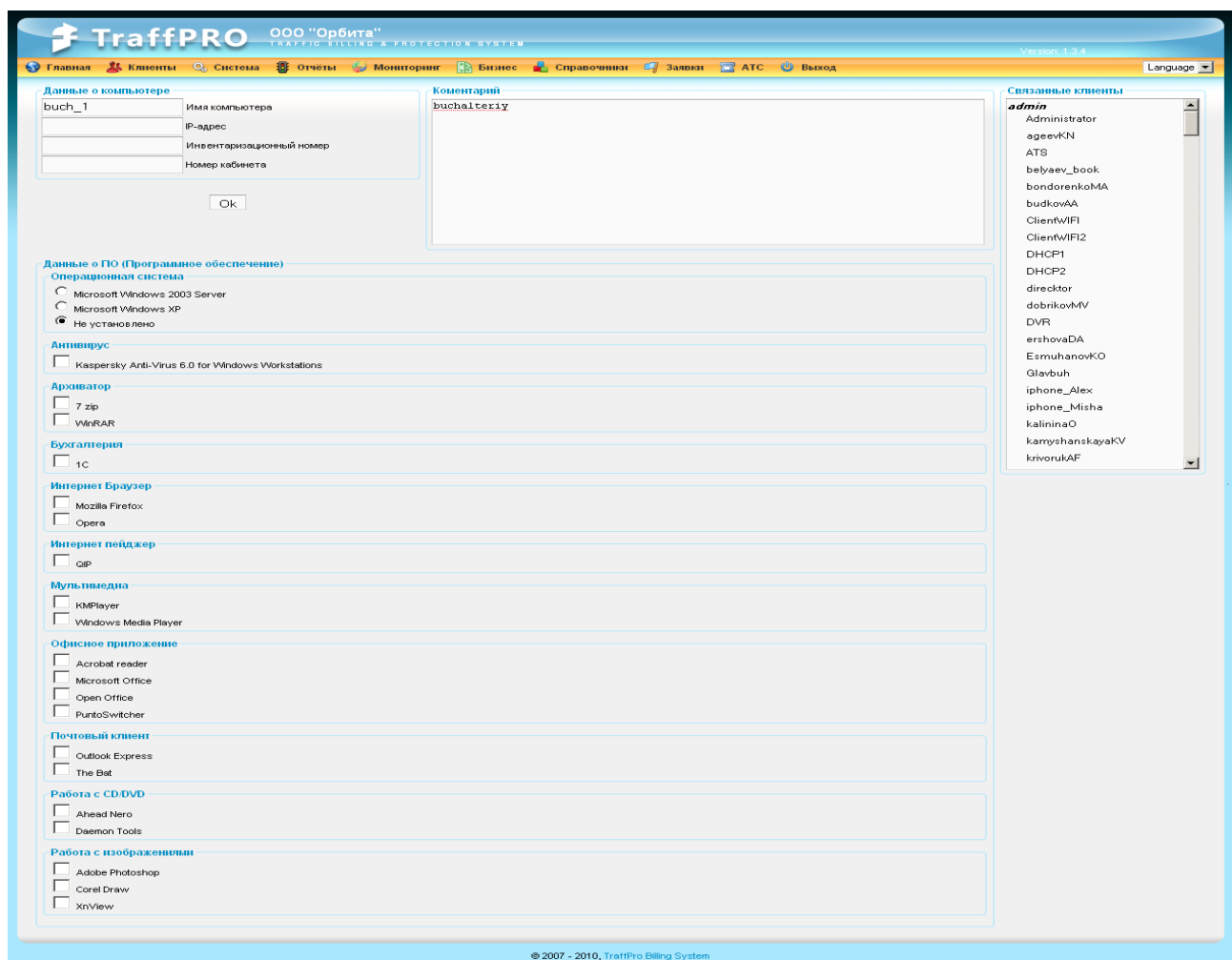
Добавления новой записи:

Имя компьютера	<input type="text"/>
Комментарий	<input type="text"/>
<input type="button" value="Ok"/>	

Вносим имя машины и комментарий (допустим buch_1 и buchgalteriy), после нажатия на кнопку **Ok**, открывается основное диалоговое окно:

Ниже приведен пример при заполненных справочниках **Категории ПО** и **Программы**.

Связанные клиенты — клиенты системы (правая часть экрана), отобразятся после заполнения информации о клиентах системы.




The screenshot shows the TraffPRO web interface. The main window has a menu bar with options like Главная, Клиенты, Система, Отчеты, Мониторинг, Бизнес, Справочники, Заявки, АТС, and Выход. The version is 1.3.4. The 'Add new record' dialog is open, showing the following fields:

- Имя компьютера:** buch_1
- Комментарий:** buchgalteriy
- Операционная система:** Microsoft Windows XP (selected)
- Антивирус:** Kaspersky Anti-Virus 6.0 for Windows Workstations (checkbox)
- Архиватор:** WinRAR (checkbox)
- Бухгалтерия:** 1C (checkbox)
- Интернет Браузер:** Mozilla Firefox (checkbox), Opera (checkbox)
- Интернет пейджер:** QIP (checkbox)
- Мультимедиа:** KMPlayer (checkbox), Windows Media Player (checkbox)
- Офисное приложение:** Acrobat reader (checkbox), Microsoft Office (checkbox), Open Office (checkbox), PuntoSwitcher (checkbox)
- Почтовый клиент:** Outlook Express (checkbox), The Bat (checkbox)
- Работа с CD/DVD:** Ahead Nero (checkbox), Daemon Tools (checkbox)
- Работа с изображениями:** Adobe Photoshop (checkbox), Corel Draw (checkbox), XnView (checkbox)

On the right side, there is a list of 'Связанные клиенты' (Related clients) under the user 'admin':

- Administrator
- ageevKN
- ATS
- belyaev_book
- bondorenkoMA
- budkovAA
- ClientWiFi
- ClientWiFi2
- DHCP1
- DHCP2
- director
- dobrikovMV
- DVR
- ershovaDA
- EsmuhanovKO
- Glavbuh
- iphone_Alex
- iphone_Misha
- kalininaO
- kamyshanskayaKV
- krivorukAF

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 8 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	--------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

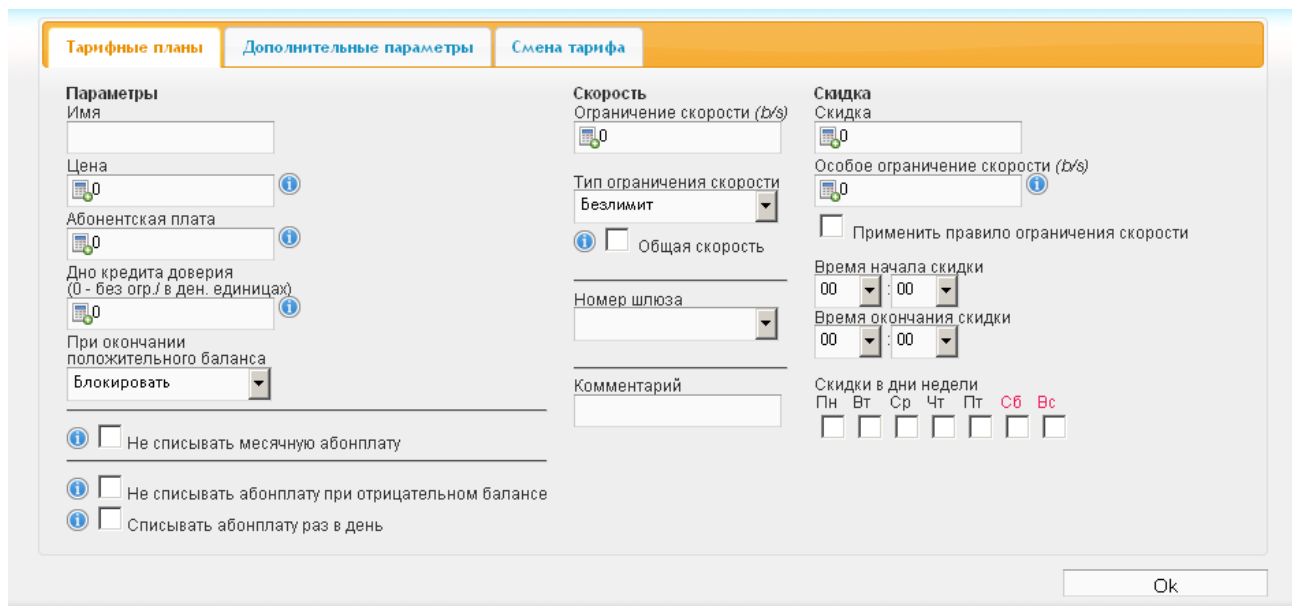
Коммерческие справочники.

Справочники, содержащие данные о тарифах, предоставляемых коммерческим клиентам, а также содержат данные — Офис - Планы, позволяющие организовать работу внутри вашего предприятия.

Справочники — Коммерческие — Тарифные планы.

Добавление тарифного плана. Иконка **Новый Тарифный план** — открывается диалоговое окно, состоящее из трех вкладок.

Вкладка **Тарифные планы**.



Параметры:

Имя — Наименование тарифного плана.

Цена - Стоимость одного мегабайта. Стоимость рассчитывается в зависимости от типа учета, установленного у клиента.

Абонентская плата — Абонентская плата за месяц, применяется как для лимитных, так и для безлимитных тарифов.


Дно кредита доверия — Граница максимального превышения долга, при отрицательном балансе.

При окончании положительного баланса -

Блокировать — клиенту блокируется доступ в сеть Internet,

Цена-Скидка - из стоимости за мегабайт вычитается сумма скидки за перерасход,

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 9 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	--------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

Цена + Скидка - к стоимости за мегабайт прибавляется сумма скидки за перерасход.

Скорость:

Ограничение скорости (б/с) — скорость на канале для клиента.

Тип ограничения скорости:

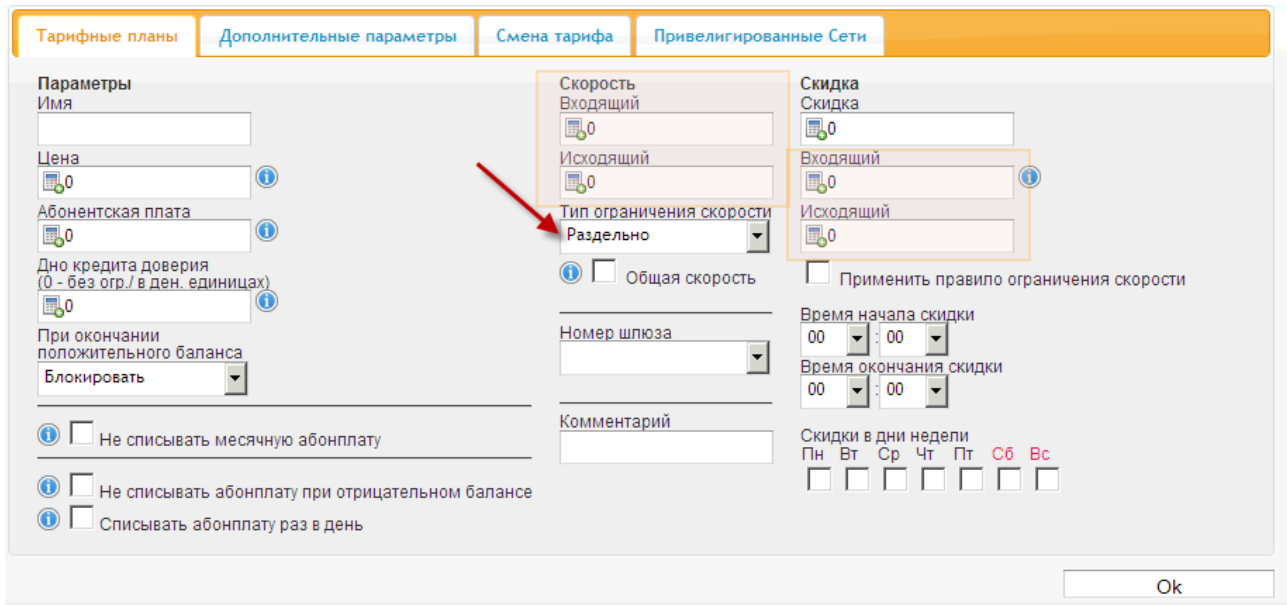
Безлимит — ограничение по скорости на канале отсутствует.

Весь — ограничение скорости, как для исходящего, так и для входящего трафика.

Входящий — ограничение входящего трафика, исходящий трафик идет в полном объеме, без ограничения скорости.

Исходящий — ограничение исходящего трафика, входящий трафик идет в полном объеме, без ограничения по скорости.

Раздельно (ассиметричный) – позволяет установить раздельную скорость, как для входящего, так и для исходящего трафика.



The screenshot shows the 'Дополнительные параметры' (Additional parameters) tab in the TraffPRO interface. It features several configuration sections:

- Параметры (Parameters):** Includes fields for Name, Price (0), Subscriber fee (0), and Credit limit (0). There are also checkboxes for billing options like 'Не списывать месячную абонплату'.
- Скорость (Speed):** A central section with a red arrow pointing to the 'Тип ограничения скорости' (Speed limit type) dropdown menu, which is currently set to 'Раздельно' (Separate). It also includes fields for 'Входящий' (Incoming) and 'Исходящий' (Outgoing) speeds, both set to 0.
- Скидка (Discount):** A section on the right with a 'Скидка' (Discount) field set to 0, and checkboxes for 'Входящий' and 'Исходящий' discounts.
- Other settings:** Includes 'Общая скорость' (Overall speed) checkbox, 'Применить правило ограничения скорости' (Apply speed limit rule) checkbox, and 'Скидки в дни недели' (Discounts by day of the week) grid.

Чекбокс «Общая скорость» - распределяет существующий канал между всеми пользователями тарифного плана.

Скидка:


Система предусматривает два типа скидок — по скорости и стоимости трафика.

Скидка — Сумма скидки, при выполнении определенных условий.

Особое ограничение скорости — изменение скорости на скорость, заданную в этом поле, во время действия скидки. Включается чекбоксом «Применить правило ограничения скорости».

Настройки времени действия скидки:

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилыева Анна	стр. 10 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

Время начала скидки
 00 : 00

Время окончания скидки
 00 : 00

Скидки в дни недели
 Пн Вт Ср Чт Пт **Сб** **Вс**

Прочие параметры:

Номер шлюза — указывается при работе с распределенным вычислением.

Комментарий — вносится комментарий к тарифному плану.

Чекбоксы:

Не списывать месячную абонплату.

Не списывать абонплату при отрицательном балансе.

Списывать абонплату раз в день.

Зависимости включения скидки.

Скидки на тарифных планах включаются при условиях.

Если наступает время скидки.

Если наступает день недели скидки.


Если клиент скачал трафика на сумму, превышающую месячную (дневную) оплату трафика.

Примеры тарифных планов.

После скачивания трафика стоимостью 100руб (скорость не ограничена), включается безлимитный тариф с ограничением скорости 100000 бит в секунду.

1. Установить стоимость 1-го МБ 1 рубль.
2. Установить стоимость в месяц 100 руб.
3. Установить параметр «При окончании положительного баланса» в положение «Цена-Скидка».

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 11 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

4. Установить скорость на канале 0.
5. Установить тип ограничения скорости «Весь».
6. Установить сумму скидки, равную стоимости за 1 МБ, в нашем случае это 1 руб.
7. Установить параметр «Особое ограничение скорости (b/s)» число 100000 .
8. Установить чекбокс «Применить правило ограничения скорости».
- 9. Установить чекбокс «Не списывать абонплату».**

После скачивания определённого количества МБ, включается скидка 0,5 руб. на дальнейшее потребление трафика.

- 1. Установить чекбокс «Не списывать абонплату».**
2. Установить стоимость 1- го МБ 1 рубль.
3. Установить стоимость в месяц 100 руб.
4. Установить параметр «При окончании положительного баланса» в положение «Цена-Скидка».
5. Установить скидку 0,5 руб.

Тарифный план «Смешанный» - дневной с ценой за мегабайт 1 рубль и ночной (с 23:00 по 06:00) со скидкой 0.2 рубля:

Тарифные планы
Дополнительные параметры
Смена тарифа

Параметры

Имя
Ночной

Цена
1

Абонентская плата
100

Дно кредита доверия (0 - без огр./ в ден. единицах)
0

При окончании положительного баланса
Блокировать

Не списывать месячную абонплату

Не списывать абонплату при отрицательном балансе

Списывать абонплату раз в день

Скорость

Ограничение скорости (b/s)
0

Тип ограничения скорости
Безлимит

Общая скорость

Номер шлюза

Комментарий

Скидка

Скидка
0,2


Особое ограничение скорости (b/s)
0

Применить правило ограничения скорости

Время начала скидки
23 : 00

Время окончания скидки
06 : 00

Скидки в дни недели
Пн Вт Ср Чт Пт **Сб** Вс

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

Безлимитный тарифный план со скоростью 87 килобит в секунду и абонентской платой в месяц 500руб.

Тарифные планы
Дополнительные параметры
Смена тарифа

Параметры

Имя
скорость

Цена
0

Абонентская плата
500

Дно кредита доверия
(0 - без огр./ в ден. единицах)
0

При окончании
положительного баланса
Блокировать

Не списывать месячную абонплату

Не списывать абонплату при отрицательном балансе

Списывать абонплату раз в день

Скорость

Ограничение скорости (b/s)
87000

Тип ограничения скорости
Весь

Общая скорость

Номер шлюза

Комментарий

Скидка

Скидка
0

Особое ограничение скорости (b/s)
0

Применить правило ограничения скорости

Время начала скидки
00 : 00

Время окончания скидки
00 : 00

Скидки в дни недели
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Вкладка «Дополнительные параметры».

Тарифные планы
Дополнительные параметры
Смена тарифа
Привилегированные Сети


Порты с раздельной скоростью
Особая скорость на этих портах (bit/sec)
0

Включить правило

Список портов с особой скоростью

r2r с раздельным Количеством соединений
Количество соединений для r2r
0

Включить правило




Установка определенной скорости для заданного порта, диапазона портов. Для выполнения установить чекбокс «**Включить правило**».

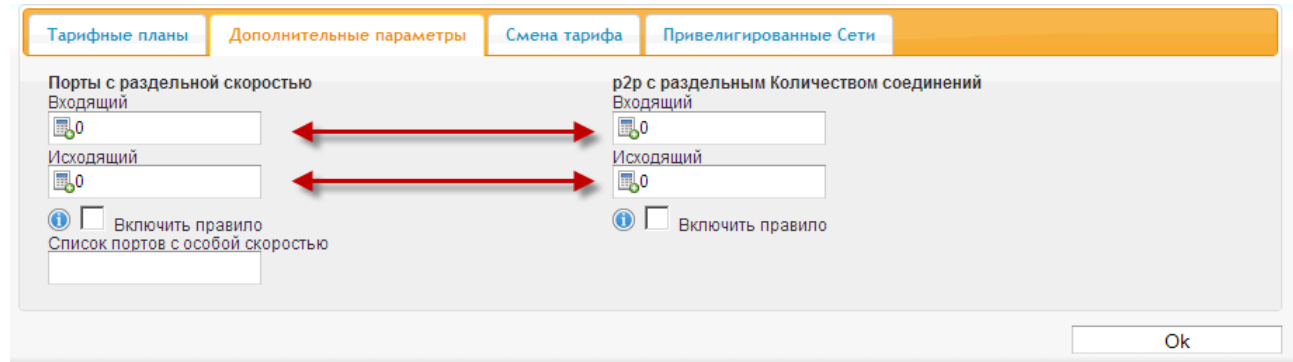
Установка количества соединений по протоколам r2r для пользователей тарифного плана.

Если тип учета скорости стоит «Раздельно», то можно указывать отдельно входящую и исходящую скорость по портам и отдельно количество входящих и исходящих соединений по

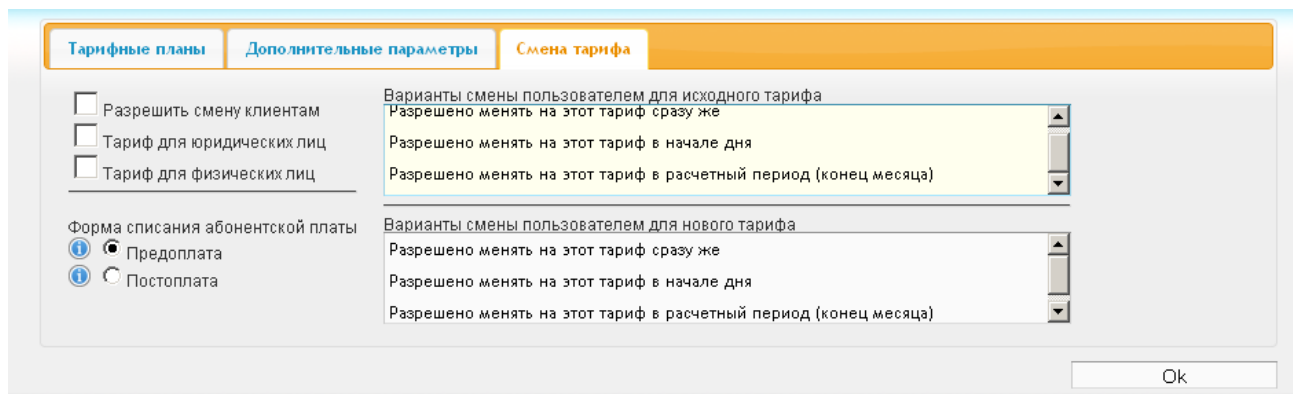
Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилыева Анна	стр. 13 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

протоколам p2p.

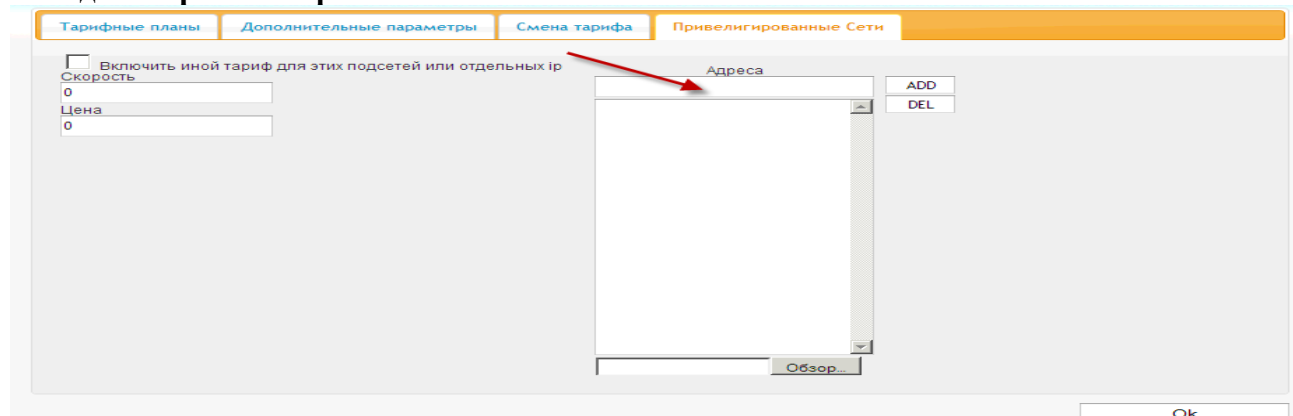


Вкладка «Смена тарифа».




Задаются условия использования и смены тарифа.

Вкладка «Привилегированные сети».



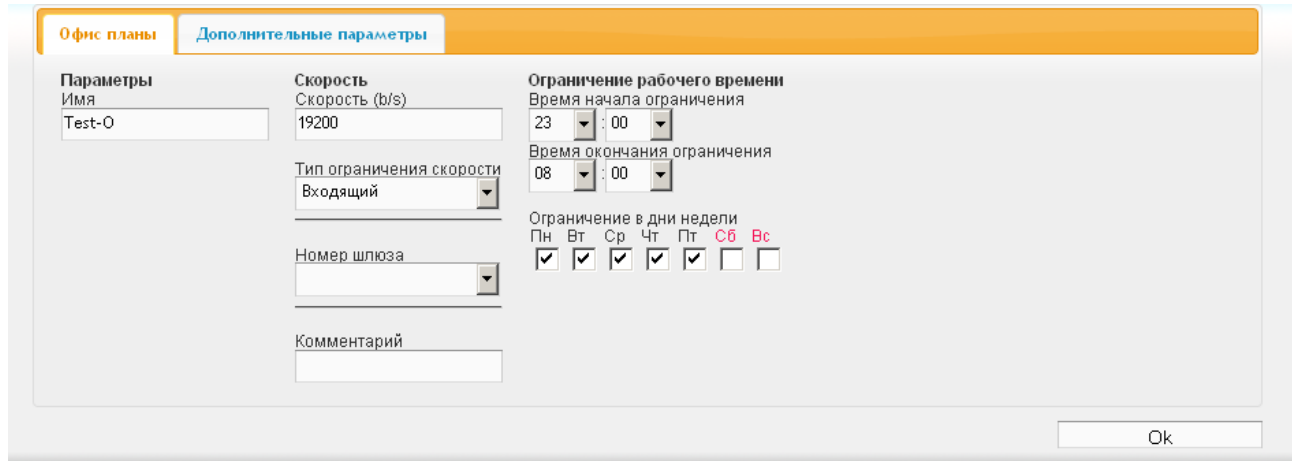
Возможность указания отдельной скорости и цены на определённые IP адреса или на подсети.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

Справочники — Коммерческие — Офис - Планы.

Создание нового Офис - Плана. Применяется для некоммерческих клиентов.

Вкладка «Офис - Планы».



Раздельно (асимметричный) – позволяет установить раздельную скорость, как для входящего, так и для исходящего трафика.

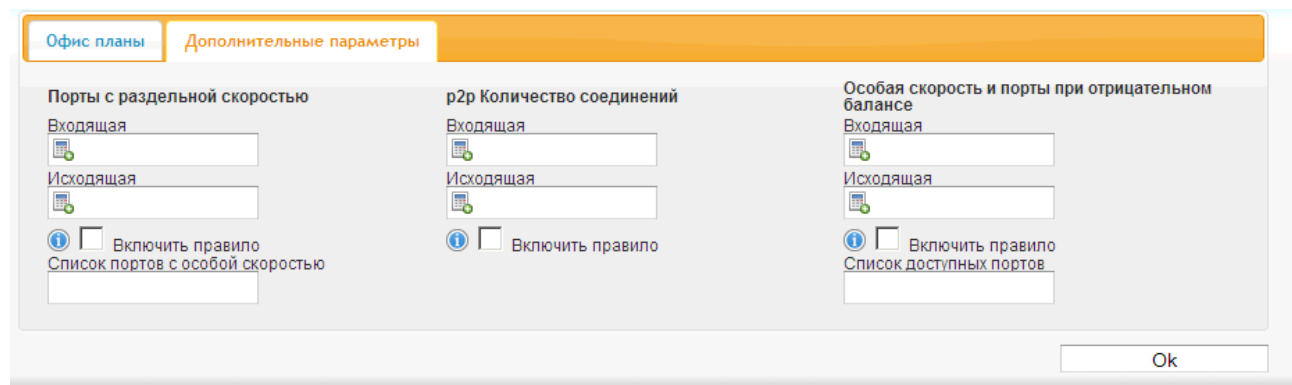
Возможно, ограничение рабочего времени клиентов по времени и дням недели.

Вкладка «Дополнительные параметры».

Установка определенной скорости для заданного порта, диапазона портов. Для выполнения установить чекбокс **«Включить правило»**.


Установка количества соединений по протоколам p2p для пользователей тарифного плана.

Возможность задать особую скорость и порты при отрицательном балансе.



Вкладка «Дополнительные параметры» при включенном типе учета «Раздельно»

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 15 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

II. ВНЕСЕНИЕ ДАННЫХ О КЛИЕНТАХ СИСТЕМЫ.

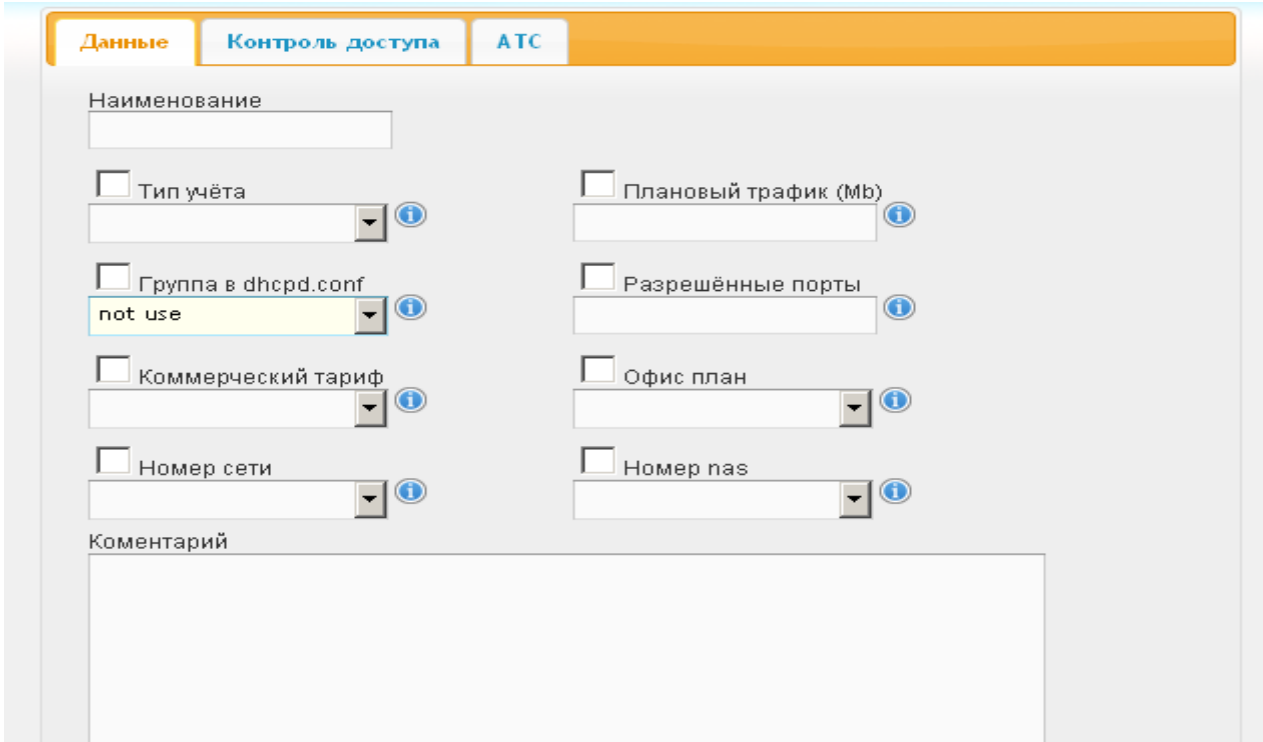
Все клиенты системы делятся на два типа — свободные и коммерческие. Клиентов системы можно также сгруппировать в группы по определенным условиям.

Основные элементы управления (иконки) те же, что и для работы со справочниками.

Клиенты — Группы.

Рассмотрим создание групп.

Вкладка «Данные».



The screenshot shows the 'Данные' (Data) tab in the TraffPRO interface. It contains several configuration options for a client group, each with a checkbox and an information icon (i):

- Наименование: Text input field.
- Тип учёта: Dropdown menu.
- Группа в dhcpd.conf: Dropdown menu with 'not use' selected.
- Коммерческий тариф: Dropdown menu.
- Номер сети: Dropdown menu.
- Планный трафик (Mb): Text input field.
- Разрешённые порты: Text input field.
- Офис план: Dropdown menu.
- Номер nas: Dropdown menu.

At the bottom, there is a 'Комментарий' (Comment) text area.


Чекбоксы.

Иконка вызывает информационное сообщение, содержащее описание чекбокса (настройки).



Активация чекбокса — задает, указанные настройки для группы и ее пользователей.
Внимание! Настройки группы являются приоритетными для пользователей!

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 16 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

Наименование — указываем наименование группы.

Тип учета — указываем тип учета. **Внимание!!! Тип учета влияет на стоимость трафика!**

Безлимит — списывается **только абонентская плата**.

Весь — стоимость снимается **как за входящий, так и за исходящий трафик**.

Входящий — стоимость снимается **только за входящий трафик**.

Исходящий — стоимость снимается **только за исходящий трафик**.

Группа в dhcpd.conf – имеет два значения: not use — не использовать, root - заносить настройки dhcp-server в конфиг dhcpd.conf.

Коммерческий тариф (Тарифный план) — выбирается из выпадающего списка, применяется для коммерческих клиентов, входящих в эту группу.

Номера сети — выбирается из справочника сетей при распределенном вычислении трафика.

Плановый трафик — количество трафика, добавляемого офисным клиентам группы, в указанное время (день, месяц, число).

Разрешенные порты — открытые порты, доступные пользователям группы.

Все одиночные или групповые разрешения отделяются запятой. Одиночные разрешения - это число из диапазона 0-65535, соответствующее номеру порта;

Групповые разрешения — это диапазон портов от меньшего числа к большему, разделенный знаком «-».

Для открытия доступа протоколам, отличных от UDP или TCP (например, ICMP), необходимо в перечне портов указать число 0.

Для запрещения доступа ко всем портам в поле проставляется любой символ, отличный от числа из диапазона 0-65535.

Не забывайте, кроме обычных 80 портов (и т.д.), открывать ещё и 53-и для доступа к DNS серверам.


Пример: 21,25,80,90-120,8080,35000-45000,65123 - перечень разрешенных портов. В данном примере указано, что открыты порты (21,25,80,90-120,8080,35000-45000,65123), но запрещены ICMP запросы. Для того, чтобы открыть доступ и ICMP запросам, нужно в перечне портов указать 0 - 0,21,25,80,90-120,8080,35000-45000,65123.

Офис-план — выбирается из справочника офис - планов, только для офисных клиентов.

Номер nas – выбирается из справочника nas-шлюзов.

Вкладка «Контроль доступа»

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 17 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

Способ блокировки:

Группе не доступны перечисленные ресурсы
 Группе доступны только перечисленные ресурсы

Адреса

Ввести адреса вручную
 Использовать справочники адресов

Группы справочников адресов

- rotpo
- chat
- web-mail
- warez
- qwerty

Осуществляется контроль доступа пользователей группы к ресурсам сети. Если стоит чекбокс «Использовать справочник адресов» вызывается справочник групп сайтов.

Вкладка «АТС».

Разрешить редактирование номеров
 Разрешить создание номеров


Чекбоксы «Разрешить редактирование номеров» и «Разрешить создание номеров» дают право на создание, редактирование номеров в телефонной книге модуля ATSLoger.

В элементы управления групп добавилась новая иконка



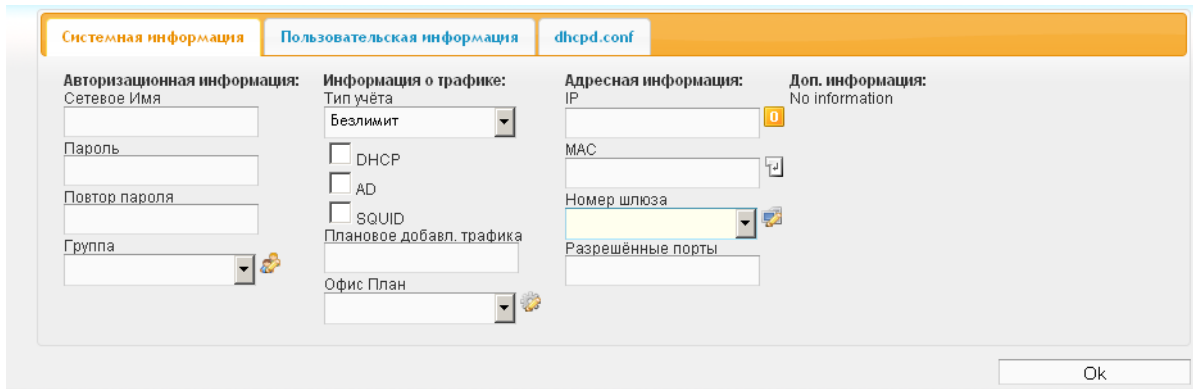
С ее помощью добавляется трафик офисным клиентам группы.

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилыева Анна	стр. 18 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

СОЗДАНИЕ ОФИС - КЛИЕНТОВ.


Клиенты — Офис — Клиенты.



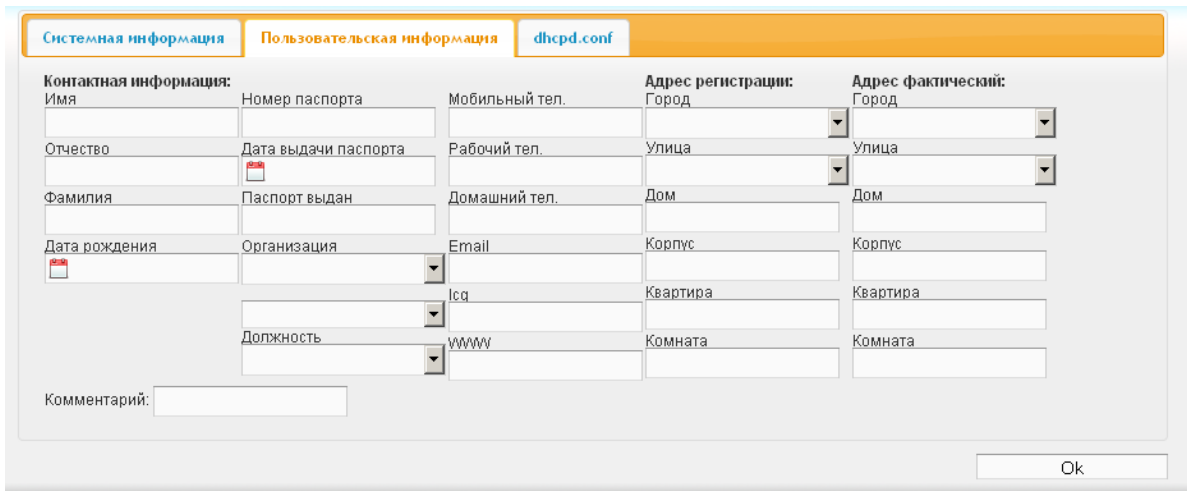
1. Указываем сетевое имя клиента.
2. Вводим пароль.
3. Повторяем пароль.
4. Если клиент относится к какой-либо группе, выбираем эту группу из выпадающего списка. При этом настройки группы являются приоритетными для пользователя.
5. Указываем тип учета (Типы учета и их взаимодействие с расчетом стоимости те же, что и для групп).
6. Плановое добавление трафика — количество трафика, добавляемого клиенту в определенное время.
7. Офис-план — указываем Офис-план клиента из выпадающего списка.
8. Указываем IP адрес.
9. MAC адрес может определяться как автоматически, так может быть заполнен в ручную (в этом случае не проверяется соответствие MAC адреса и IP адреса). Если нет необходимости в определении MAC адреса, указываем значение 00:00:00:00:00:00.
10. Указываем номер шлюза — указывается, если используется распределенное вычисление.
11. Разрешенные порты — перечень портов, доступных клиенту.

Чекбоксы DHCP, AD и SQUID отмечаем в том случае, если используются данные сервисы (работа с чекбоксом SQUID пока не реализована).

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 19 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

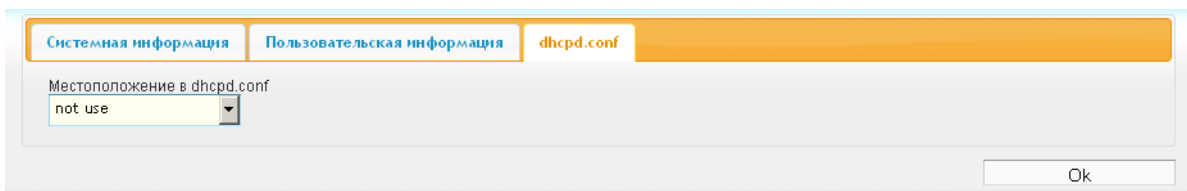
	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

Вкладка «Пользовательская информация».



Заполняется контактными данными пользователя.

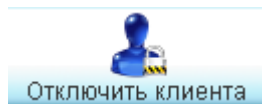
Вкладка dhcpd.conf



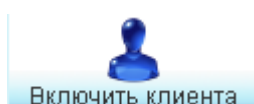
имеет два значения: not use — не использовать, root - заносить настройки dhcp-server в конфиг dhcpd.conf.

К элементам управления добавились иконки:

Отключить клиента.




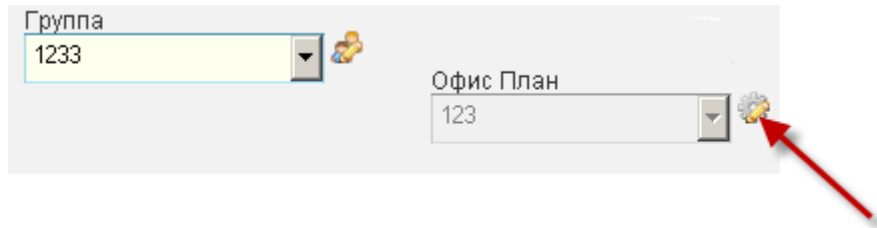
Включить клиента.



При редактировании клиента, являющегося членом какой-либо группы, мы можем, не выходя из диалогового окна пользователя, отредактировать параметры Офис - плана.


Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 20 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business



Используется иконка, внешне похожая на шестеренку.

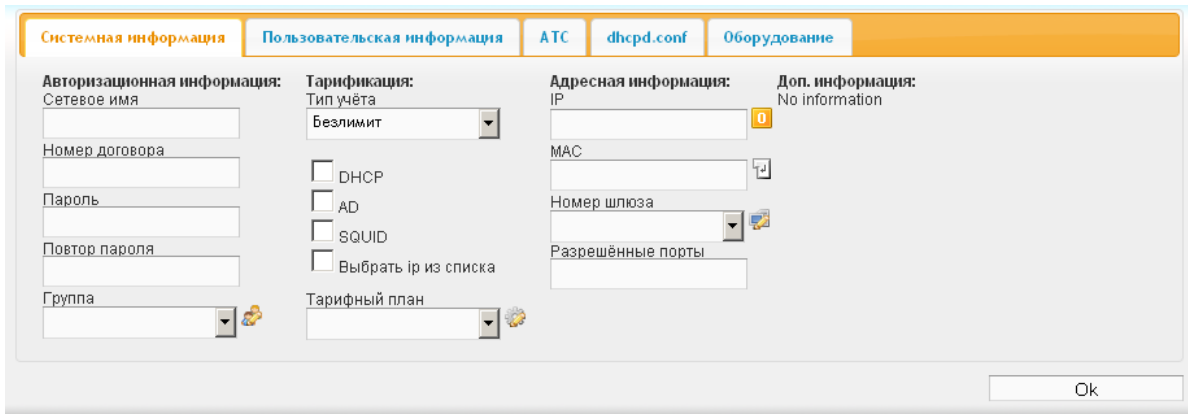
При ее нажатии, мы переходим в окно редактирования Офис - плана.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

СОЗДАНИЕ КОММЕРЧЕСКИХ КЛИЕНТОВ.

Клиенты — Коммерческие — Клиенты.

Вкладка «Системная информация».



Чекбокс «Выбрать IP из списка» - активирует возможность выбора IP из справочника IP-адресов.

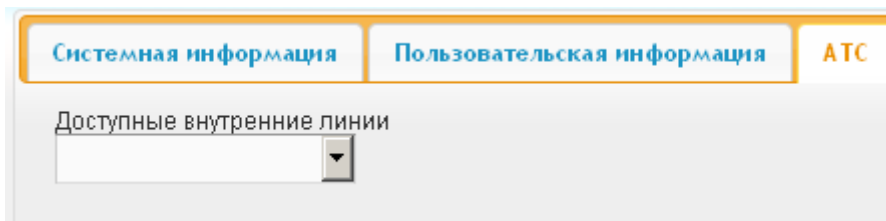
Тарифный план — выбор тарифного плана из справочника тарифных планов. При необходимости редактирования параметров тарифного плана, не выходя из



диалогового окна клиента, используем иконку.


Вкладка «Пользовательская информация» и dhcpd.conf несут ту же смысловую нагрузку, что и для офис - клиентов.

Вкладка «АТС»



Указываем, какие из внутренних линий доступны клиенту. Справочник внутренних линий заполняется в справочниках ATSLoger-a.

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 22 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

Вкладка «Оборудование».

Системная информация
Пользовательская информация
АТС
dhcpd.conf
Оборудование

Привязать nas-шлюз

Привязываем nas-шлюз.

У коммерческих клиентов системы добавились еще два элемента управления.



Пополнить счет. При использовании этой иконки вы можете увеличить сумму средств на счету клиента.



Формирует отчет-детализацию по клиенту двух видов.

Начиная с: до: [сформировать](#)

Кратко (только сумму трафика за выбранный период)

Сумма трафика с - 2010-02-18 по - 2010-02-18

Дата	Входящий (Кб)	Исходящий (Кб)	Общий (Кб)
2010-02-18 - 2010-02-18	1 512.10 Кб	407.41 Кб	1 919.51 Кб

Детализация трафика с - 2010-02-18 по - 2010-02-18

Дата	Порт	Входящий (Кб)	Исходящий (Кб)	Общий (Кб)
2010-02-18	http (80)	1 512.10	407.41	1 919.51


© 2007 - 2010, TraffPro Billing System

Начиная с: до: [сформировать](#)

Кратко (только сумму трафика за выбранный период)

Сумма трафика с - 2010-02-18 по - 2010-02-18

Дата	Входящий (Кб)	Исходящий (Кб)	Общий (Кб)
2010-02-18 - 2010-02-18	1 517.06 Кб	411.51 Кб	1 928.57 Кб

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

В списочной форме коммерческих клиентов можно просматривать различные данные




о клиентах, используя иконки фильтров

Для всех меню системы используется универсальный поиск — поиск идет сразу по всем полям списочной формы меню.



В системе реализована универсальная статусная модель — при работе клиентов, групп, тарифных и офисных планов используются следующие статусы (состояния) - «Новый», «Редактировать», «Работа», Подготовка к отключению и т.д. Статусы являются интуитивно понятными и не требуют развернутых объяснений.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

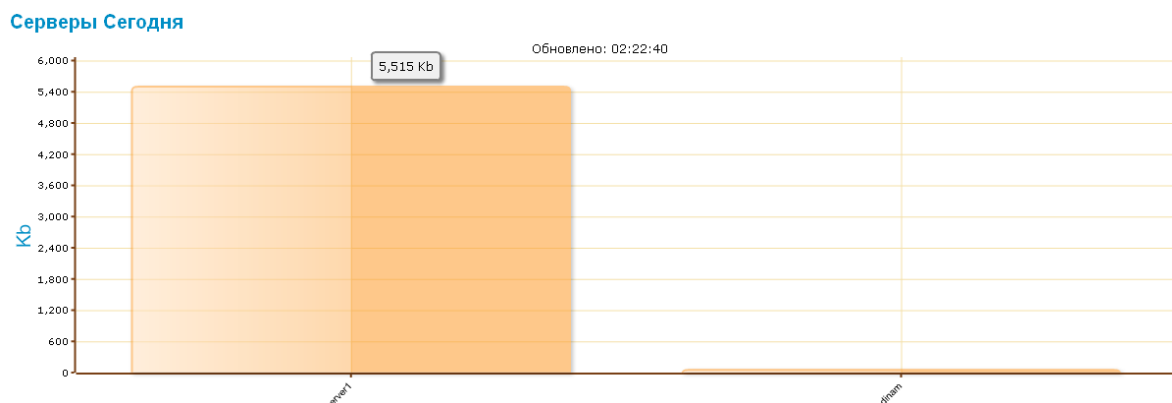
III. МОНИТОРИНГ СИСТЕМЫ, ГРАФИКИ и ОТЧЕТЫ.

Графические отчеты.

Графические отчеты — набор графиков, отражающих работу системы.
Формируются следующий набор графиков:



Пример:



Дополнительные критерии формирования графиков выбираются иконками.



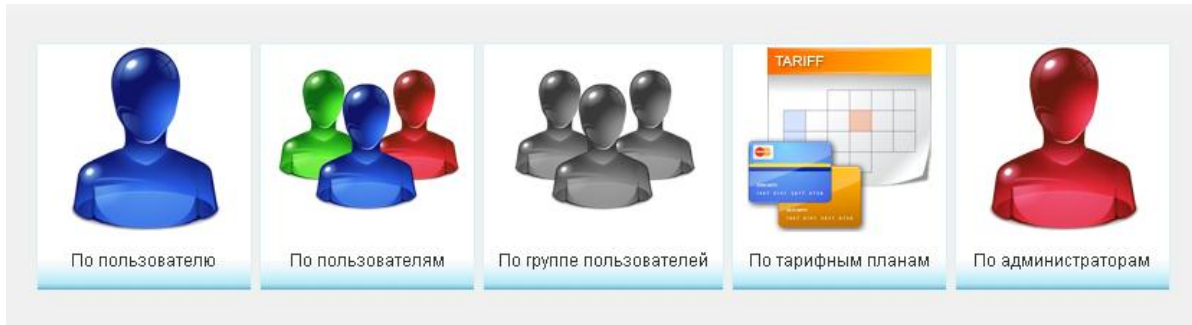
Главное меню — Мониторинг.

Ведется мониторинг работы системы.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business


Мониторинг — Отчеты по финансовым операциям.

Выбираем отчет по следующим критериям.



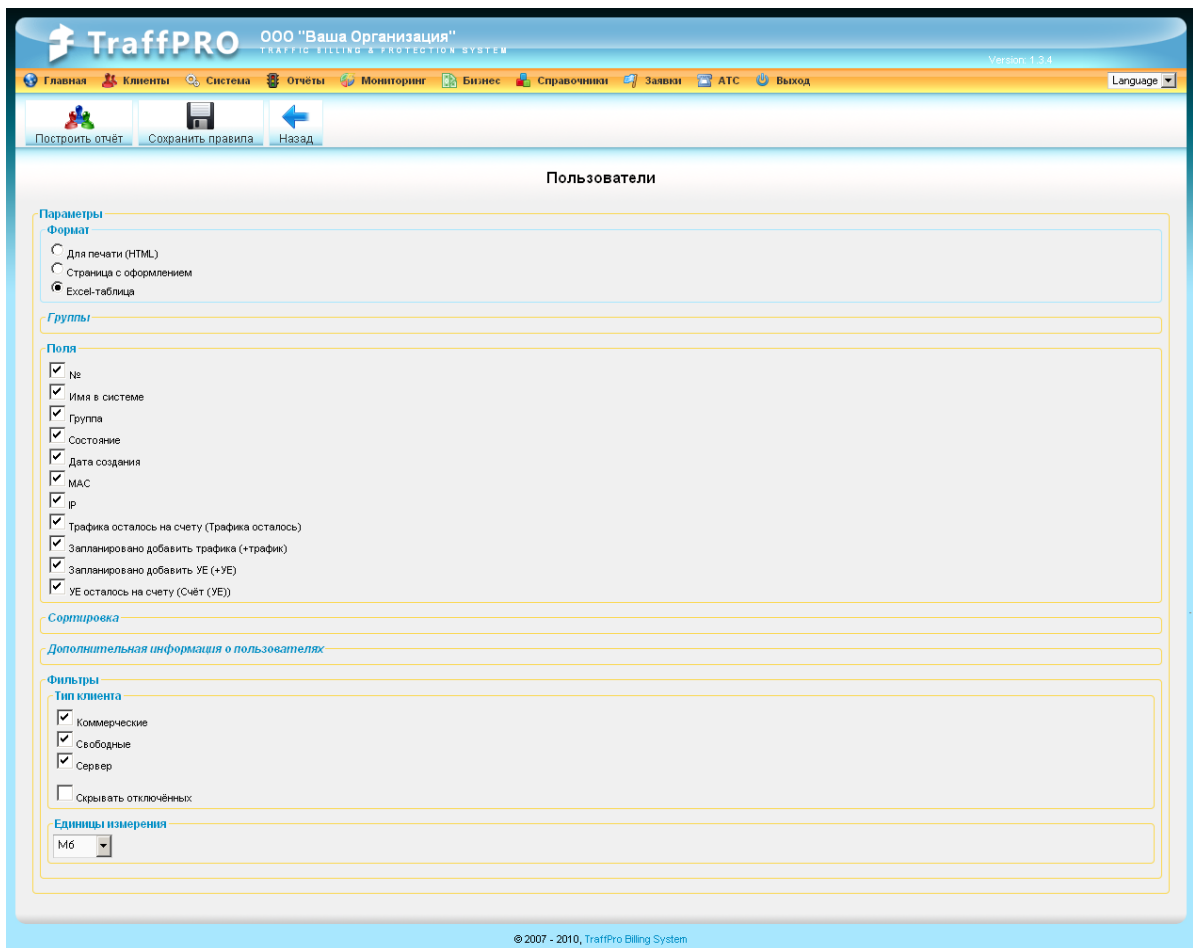
Для всех, кроме Администраторов, формируются отчеты двух типов: «Короткий» и «Короткий по дням». Показывает движение средств на счету клиента.

Для Администраторов добавлены следующие типы отчетов: «Полные по дате» и «Полные по администратору».

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

Мониторинг — Excel -отчеты.

Отчеты, сформированные по произвольным параметрам.
Задан следующий список параметров:



Пользователи

Параметры

Формат

Для печати (HTML)

Страница с оформлением

Excel-таблица

Группы

Поля

№

Имя в системе

Группа

Состояние

Дата создания

MAC

IP

Трафика осталось на счету (Трафика осталось)

Запланировано добавить трафика (+трафик)

Запланировано добавить УЕ (+УЕ)

УЕ осталось на счету (Счёт (УЕ))

Сортировка

Дополнительная информация о пользователях

Фильтры

Тип клиента

Коммерческие

Свободные

Сервер

Скрывать отключённых

Единицы измерения


Мб


© 2007 - 2010, TraffPro Billing System

Вы выбираете чекбоксы, по которым будет строиться ваш отчет. Указанные параметры вы можете сохранить в списочной форме в виде правил.



Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жиляева Анна	стр. 27 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

 Построить отчёт


Генерация excel-отчётов















Выбрать	Тип отчёта	Описание	Действия
<input checked="" type="radio"/>	Пользователи	Информация о пользователях в системе TraffPRO	
<input type="radio"/>	xls	xsl	✘
<input type="radio"/>	Карты	Информация о картах оплаты	
<input type="radio"/>	Трафик	Информация о трафике	
<input type="radio"/>	doc	doc	✘

© 2007 - 2010, TraffPro Billing System



Мониторинг — События.

Отражают события, произошедшие в системе, по следующим фильтрам.







 События


-  Все события
 -  admins
 -  adusts
 -  bus_clients
 -  groups
 -  timer
-  По времени
 -  За день
 -  За вчера
 -  За неделю
-  По администраторам
 -  Ваши события (276)
 -  Неопределённые (4)
 -  admin (276)

События

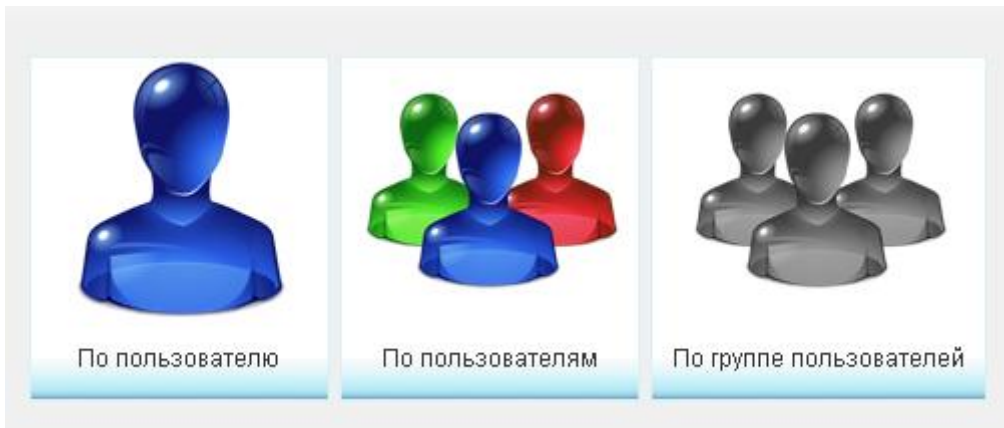
Выбранные события

↑ id	↑ Действие	↑ Важность	↑ Модуль	↑ Имя администратора	↑ Дата события	Действия
280	Edit client	1	bus_clients	admin (1)	2010-02-18 02:54:26	
279	Edit group	1	groups	admin (1)	2010-02-17 23:38:41	
278	Edit group	1	groups	admin (1)	2010-02-17 23:38:22	
277	Edit client	1	bus_clients	admin (1)	2010-02-17 17:31:22	
276	Edit client	1	bus_clients	admin (1)	2010-02-17 17:29:39	
275	Enable client	1	bus_clients	admin (1)	2010-02-17 09:43:29	
274	Disable client	1	bus_clients	admin (1)	2010-02-17 00:12:25	

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

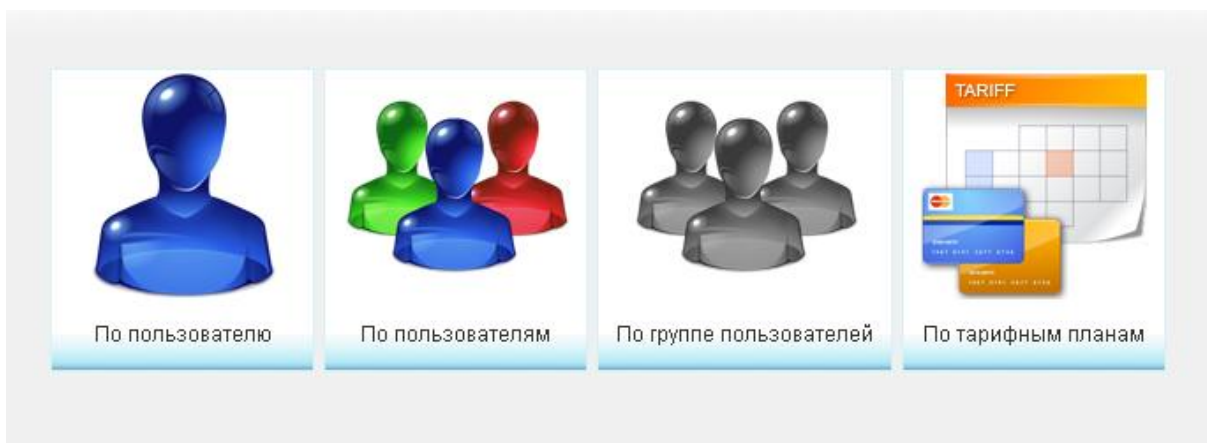
ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТОВ.

Отчеты — Отчеты по пользователям — Свободные клиенты.




Формируются по Пользователю, Пользователям, Группе пользователей.
Строятся отчеты четырех типов: Короткий, Короткий по дня, Полный, Полный по дням. В отчеты «По группе пользователей» добавляются еще два: «Короткий с группировкой» и «Короткий с группировкой по дням».

Отчеты — Пользователи — Коммерческие клиенты.



Типы отчетов те же, что и для офис - клиентов.

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 29 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

Отчеты — Серверы — Отчет по серверам.

Типы отчетов стандартные.

Пример:

По серверам (график, сгенерированный внутренними приложениями сервера) "Полный по дням"

От даты: 2010-02-18 До даты: 2010-02-18

N	Сервер	Входящий	Исходящий	Порты	Дата
1	server1	0.0105	0.0101	80	2010-02-18
		8.4780	2.0036		2010-02-18
7	server_dinam	4.0652	1.9445		2010-02-18
		12.5537	3.9582		

© 2007 - 2010, [TraffPro Billing System](#)

Отчеты — Серверы — Отчет по шлюзам.

Два типа отчетов — Короткий и Короткий по дням.


By Gateway "Short"

Date From: 2010-02-21 Date To: 2010-02-21

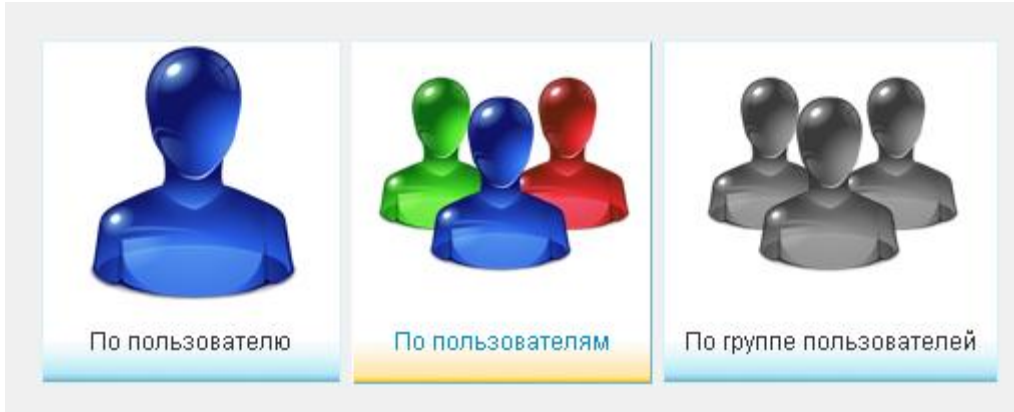
Index No.	Server	Incoming	Outgoing
1	server1 (86.110.182.190)	3793.3964	10386.8461
3	server_dinam (10.94.212.20)	1042.4544	8220.3270
		4835.8508	18607.1731

© 2007 - 2010, [TraffPro Billing System](#)

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилыева Анна	стр. 30 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

Отчеты — Адреса — Посещения ресурсов.



Пример:

Детальный по пользователю "Короткий"

От даты: 2010-02-18 До даты: 2010-02-18

Номер хит	Сетевое имя	Количество соединений	IP	Порт соединения	URL	Размер МБ
2	1910	62.32.77.137	22			63.7862
	222	77.233.3.186	22			18.4233
	67	91.192.21.69	43555			16.4668
	428	74.220.203.55	110		host55.hostmonster.com	1.7761
	69	195.191.128.36	80		ru.warinet.ws	1.4172
	446	195.131.10.152	80		www.translate.ru	1.3464
	1140	173.28.202.83	6302		173-28-202-83.client.mchsi.com	0.9107
	140	81.19.70.48	110		mail.rambler.ru	0.5054
	438	95.78.80.232	49785		net80.78.95-232.chelny.artelecom.ru	0.4321
	800	173.29.5.80	35104		173-29-5-80.client.mchsi.com	0.3996
	72	92.123.232.20	80		a92-123-232-20.deploy.akamitechnologies.com	0.3144
	108	83.234.144.33	80		warinet.ws	0.3066
	35	213.180.204.190	80		bs.yandex.ru	0.2941
	23	213.136.52.24	80		bugs.mysql.com	0.2870
	380	79.104.200.69	16659		FTTB-dynamic-79.104.200.69.rasnka.ru	0.2854
	97	213.136.52.29	80		www.mysql.com	0.2841
	740	173.30.71.199	43929		173-30-71-199.client.mchsi.com	0.2632
	18	91.192.149.1	80		sol-images.alphaes.net	0.2375


Отчеты — Адреса — Рейтинг доменов — ТОП 100.

"Рейтинг сайтов"

От даты: 2010-02-18 До даты: 2010-02-18

Сайт	Суммарный размер (байт)	Количество обращений	Время пребывания
62.32.77.137	30013356	347	04:24:16
d.readmanga.ru (94.100.181.29)	13076540	1	00:00:00
stat17.privet.ru (81.177.35.71)	8023249	4	00:05:38
l.readmanga.ru (89.149.209.33)	4831593	36	00:16:25
l.readmanga.ru (81.177.35.71)	4442728	1	00:00:00
d.readmanga.ru (91.121.120.155)	4072695	23	00:11:39
monilla.isolant.com (208.71.118.2)	2731438	17	01:53:33
62.32.77.137 (62.32.77.137)	1798791	221	03:08:44
194.186.232.70 (194.186.232.70)	1772878	415	01:18:08
m.readmanga.ru (89.108.123.54)	1282320	7	00:09:48
traffpro.ru (74.220.203.55)	719237	112	00:13:04
www.bbc.co.uk (212.58.246.159)	497265	2	01:15:51
img3.imgsmail.ru (94.100.181.39)	362004	22	00:06:03
vkontakte.ru (93.186.229.2)	327815	55	00:01:37
privet.ru (64.34.89.162)	278208	35	00:01:05
www.bbc.co.uk (212.58.244.141)	250308	1	00:00:00
2-84-113-92.poolukrtel.net (92.113.84.2)	234564	4	00:30:10

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилыева Анна	стр. 31 из 32
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	23.05.2010
	Версия:	1.3.6 business

Отчеты — Адреса — Активность пользователей.

"Рейтинг пользователей"

От даты: 2010-02-18 До даты: 2010-02-18

Список пользователей

uid	Имя в системе	Суммарный размер (байт)	Количество обращений	Время работы
16	detki	38721993	1315	46:09:32
2	asxkx	32093703	3356	185:32:12
15	amr_sl	13991146	6346	747:42:32

© 2007 - 2010, TraffPro Billing System

Отчеты — Адреса — Посещения ресурсов (терминальные клиенты).

