





# Руководство администратора.

TraffPro (Traffic & Protection).

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business


## Оглавление

Оглавление.....	2
I. WEB-административная консоль.....	3
Первый запуск системы.....	4
Создание Администратора системы.....	5
II. Настройка системы.....	7
Настройка системных констант.....	7
Внесение данных о серверах, шлюзах.....	11
III. Взаимодействие с AD.....	17
Настройка взаимодействия с AD.....	17
IV. Планировщик заданий.....	20
V. Мониторинг.....	23
VI. Работа со справочниками.....	24
VII. Работа с HelpDesk.....	27

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

## I. WEB-административная консоль.

WEB - административная консоль представляет собой плагины, реализующие набор функционала, необходимого для каждой, конкретно взятой организации. При инсталляции TraffPro устанавливается определенный стандартный набор функционала, который, может быть расширен в зависимости от потребности заказчика.

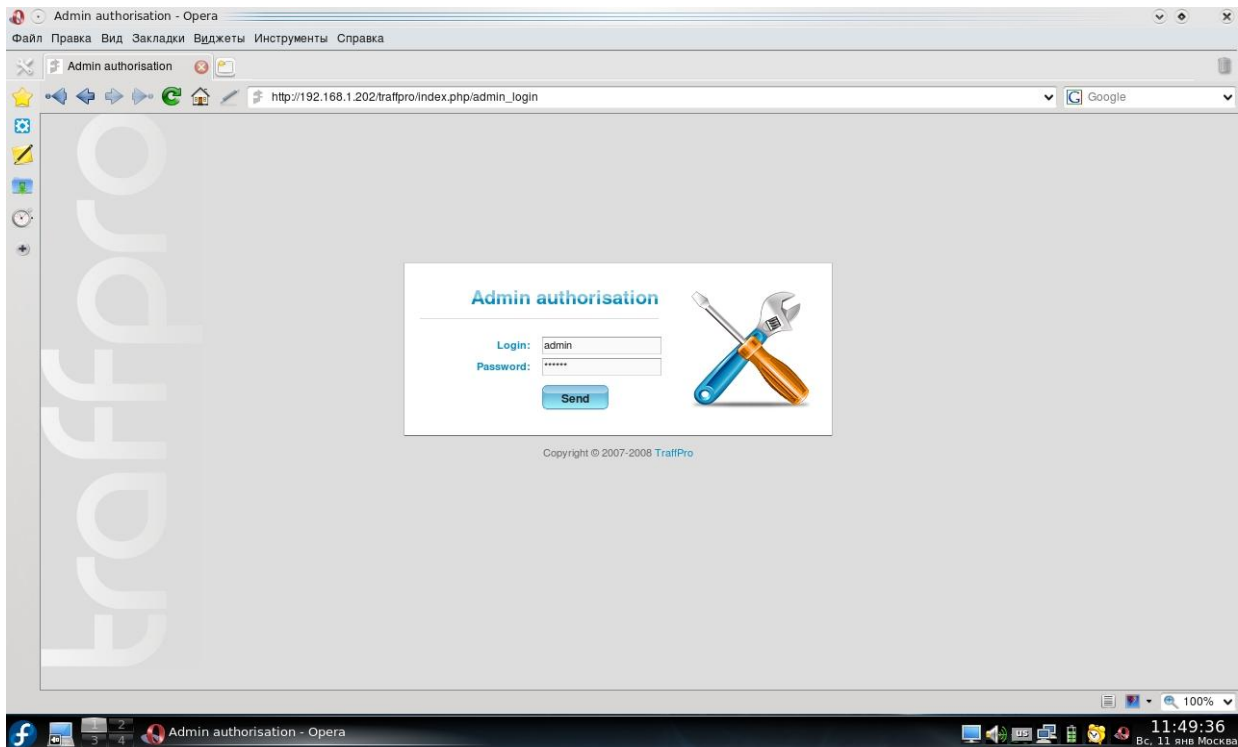
	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

## Первый запуск системы.

### *Первый запуск системы*


После установки системы, административная консоль доступна по адресу: [http://hostname/traffpro/index.php/admin\\_login](http://hostname/traffpro/index.php/admin_login) (где **hostname** – адрес/имя компьютера, на котором установлена система Traffpro).

По-умолчанию в системе заведён первый администратор с правами «Главный администратор системы». (Имя – admin, пароль – admin).



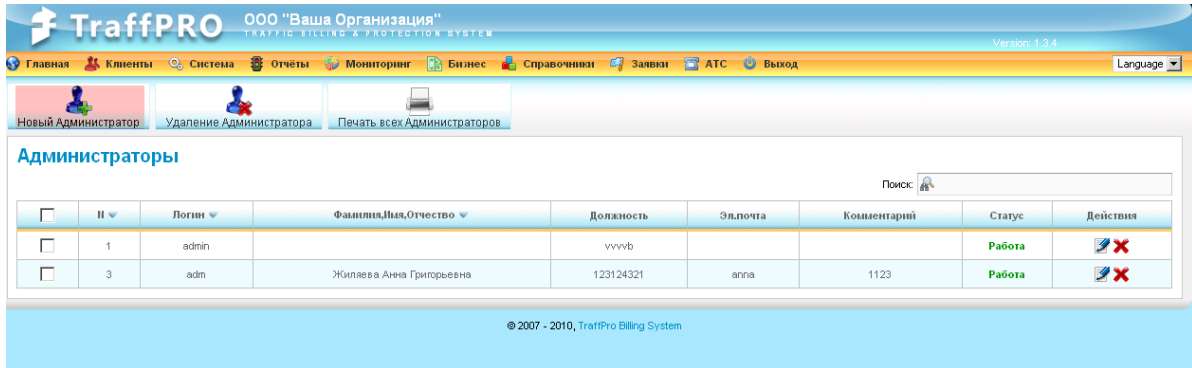
После ввода имени пользователя и пароля, мы заходим на главную страницу системы, которая отображает нам «**Системную информацию TraffPro**»

Для дальнейшей работы рекомендуется создать нового администратора системы и удалить старого (изменить имя/пароль уже существующего).

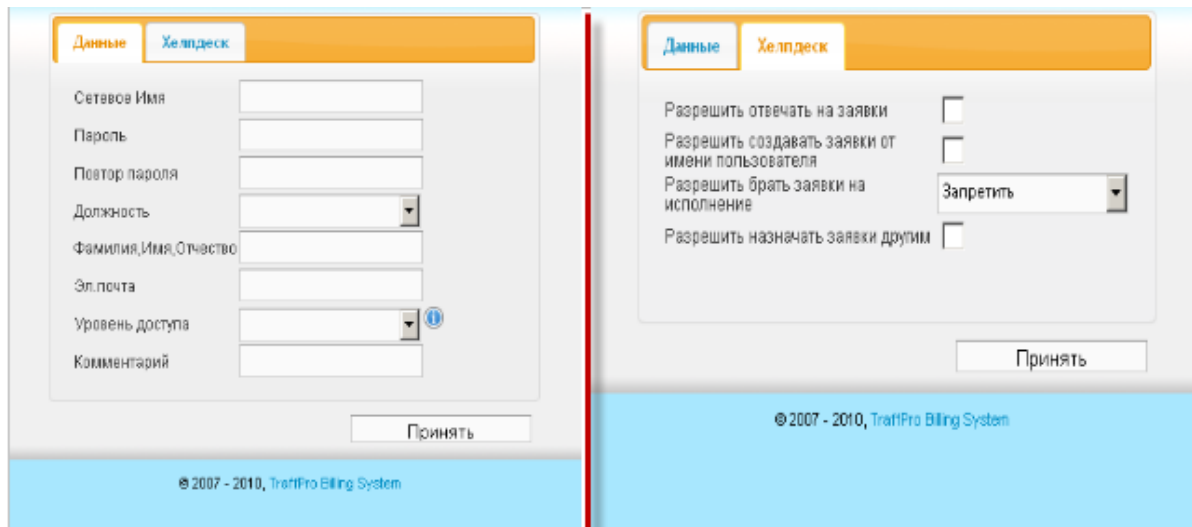
	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

## Создание Администратора системы.

Выбираем в главном меню Система — Администраторы.




В данном окне отображается список администраторов системы. Диалоговое окно для ввода данных нового администратора откроется после клика по кнопке «**Новый администратор**» в панели инструментов.



Вызванное диалоговое окно содержит две вкладки «**Данные**» и «**Хелпдеск**».

Вкладка «**Данные**».

1. **Сетевое имя** - заносим имя администратора в системе **TraffPro** , не менее 3 символов, но не более 15 (без пробелов и символов)
2. **Пароль** - вносим пароль
3. **Повтор пароля** - подтверждение пароля
4. **Должность** — должность, заполняется после создания справочника должностей.
5. **Ф.И.О.** администратора

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

## 6. E-mail администратора

7. **Уровень доступа к системе** - так как это первый администратор системы, он должен иметь все привилегии, чтобы не потерять управление над системой, поэтому уровень доступа к системе - Главный администратор системы.

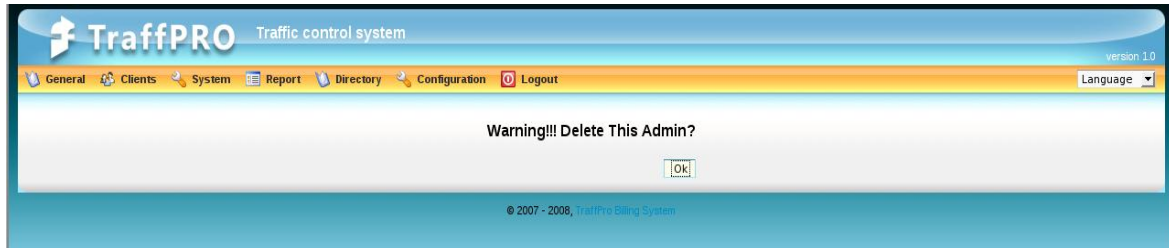
## 8. Комментарии

Вкладка «Хелпдеск».

Заполняется для работы с заявками пользователей, клиентов. В зависимости от прав доступа администратора напротив параметров проставляются чекбоксы. Параметр «**Разрешить брать на исполнение**» - указывается количество заявок, с которыми администратор может работать одновременно.

После создания нового главного администратора, нужно удалить запись администратора, установленного по умолчанию, для чего в строке записи выбираем иконку с подсвеченной подсказкой «**Удалить администратора**» или устанавливаем галочку напротив данной записи, и нажимаем кнопку «**Удалить администратора**» в панели инструментов.

При удалении записи выводится окно подтверждения на удаление администратора:



Чтобы зайти в систему, выбираем кнопку LogOut в главном меню. Вводим login и password нового администратора. Для всех администраторов статус состояния **ВСЕГДА «Работа»**.


С помощью этого меню заводятся так же все администраторы системы и определяются их роли и права доступа. Управление списком администраторов происходит с помощью иконок «**Новый администратор**», «**Удаление администратора**», «**Печать всех администраторов**». Дополнительные иконки управления (действия) в списочной форме –



«**Редактировать**»



и «**Удалить**».

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

## II. Настройка системы.

### Настройка системных констант.

Далее настраиваем системные константы в меню — Система — Настройки.


При установке системы параметры системных констант заполняются значениями по умолчанию, в случае необходимости, вы можете отредактировать значения параметра. Управление настройками через иконки «Новая настройка», «Удалить настройку», «Распечатать все настройки».

#### Настройки


Номер п./п.	Наименование настройки	Значение	Комментарий
1	timeout_scheduler	30	Время ожидания таймера (сек)
3	AD	server-nissan.orbita.local	Для авторизации в случае, если используется AD. Для full версии существуют дополнительные настройки AD.
4	count_table_rows	20	Количество отображаемых записей в таблицах на странице.
5	firm	ООО "Орбита"	Название организации пользователей.
6	version	1.3.4	Версия TraffPro – заполняется при установке (обновлении)
7	chart_count_clients	35	Количество клиентов в графиках мониторов.
8	time_out_count	3	Для графика захватить период (time_out (сек) умножить на данный индекс).
9	lang	russian/english	Язык интерфейса
19	cards_en_activecards	true	Allow card activation (true, false) - Разрешить регистрацию карт оплаты.
20	cards_autoreg	true	Allow card autoregistration (true, false) - Разрешить авторегистрацию нового клиента по карте оплаты.
21	cards_group_id	6	default card group
22	cards_user_pre	auto_	card users prefix — префикс, используемый для новых клиентов, которые прошли авторегистрацию клиента по карте оплаты.

Номер п./п.	Наименование настройки	Значение	Комментарий
23	cards_tar	1,2,3,4,5,7,8,9,10,11,12	allow tariffs for autoregistration - Авторегистрация, доступная для тарифов с номерами.
24	cards_error_counts	6	count of error for block - Количество неправильных вводов номера карты оплаты, после которых карта блокируется.
25	mail_en	true	Activate mail module (true, false) [false] - включить модуль отправки почты
26	mail_pass_resc_en	false	Activate mail module for rescue password (true, false) [false].
27	mail_ch_mail_en	false	Allow users change e-mail (true, false) [false].
28	mail_host	smtp.rambler.ru	SMTP server address - Адрес почтового сервера для исходящих сообщений.
29	mail_port	25	SMTP server port (25, for gmail 465) [465]
30	mail_auth	true	Enable auth (true, false) [true] - Включить авторизацию отправки email.
31	mail_username	gavru@rambler.ru	Mail sender name - Имя пользователя для отправки почты.
32	mail_password	XXXXXX	Mail sender password - Пароль пользователя для отправки почты
33	mail_sec		Mail TSL (ssl, "") - Использовать шифрование.
34	mail_from_name	Administrator mail bot	Your name — Имя отправителя, отображаемое при отправке почтовых сообщений.
35	mail_from_mail	gavru@rambler.ru	Your email .
36	mail_rand_microtime	622920	[NO EDIT] Use for srand()
46	ldap_type	AD	LDAP database type: openLDAP or AD, Тип ldap openLDAP Linux или AD Windows
47	ldap_host	server-nissan	LDAP database host — Сервер, основной контроллер домена.
48	ldap_binddn	gavru@orbita	Full LDAP admin login (example: cn=root,dc=example,dc=org OR <a href="#">admin@example.org</a> ) -

Номер п./п.	Наименование настройки	Значение	Комментарий
			Пользователь с административными правами, которому разрешено заходить на сервер.
49	ldap_base	orbita	LDAP db path (example: dc=example,dc=org OR example.org) - Имя домена.
50	ldap_port	389	LDAP daemon port - Порт демона ldap или AD.
51	ldap_version	3	LDAP version.
52	ldap_tls	false	LDAP tls using (false, true).
53	ldap_search_path	dc=orbita,dc=local	LDAP search path (example: ou=Users,dc=example,dc=org OR cn=users,dc=example,dc=org) - Путь поиска учётных записей.
54	ldap_login_name_mask	%s@orbita.local	Full LDAP admin login (example: cn=%s,dc=example,dc=org OR <a href="#">%s@example.org</a> ) - Строка выборки учётных записей пользователей.
55	len_min_login	2	Min length of login - Минимальная длина логина клиента.
56	len_max_login	16	Max length of login - Максимальная длина логина клиента.
57	len_min_password	3	Min length of password - Минимальная длина пароля клиента.
58	len_max_password	16	Max length of password - Максимальная длина пароля клиента.
59	upl_adm_files_allow	true	allow to upload for admins - Разрешено ли администраторам загружать вложения в HelpDesk.
60	upl_adm_files_size_limit	2048	Max size of uploaded files (in Kb) for admins - Максимальный размер файла, загружаемого на сервер администратором в HelpDesk.
61	upl_adm_files_allowed_types	gif jpg jpeg png doc txt pdf rar zip tar rar xls	Allowed file types for admins - Разрешённые типы файлов для загрузки в заявках HelpDesk.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

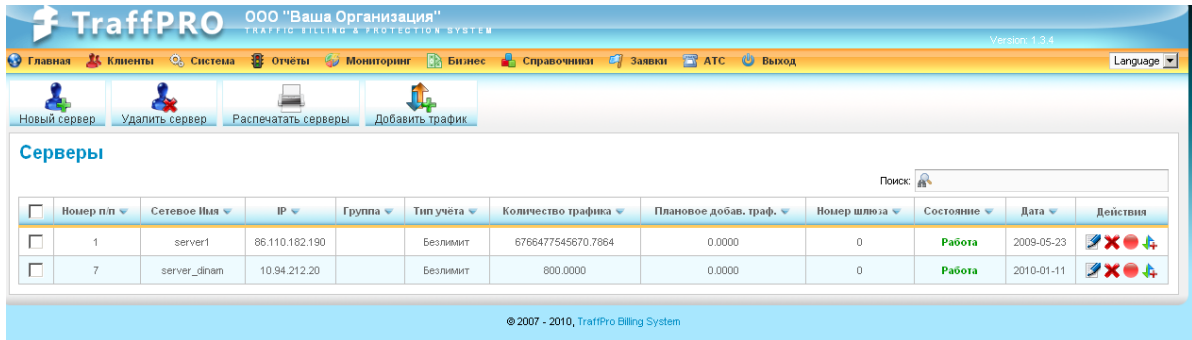
Номер п./п.	Наименование настройки	Значение	Комментарий
62	upl_cl_files_allow	true	allow to upload for clients - Разрешено ли клиентам загружать файлы в заявках HelpDesk.
63	upl_cl_files_size_limit	2048	Max size of uploaded files (in Kb) for clients - Максимальный размер файла, загружаемого на сервер клиентом в HelpDesk.
64	upl_cl_files_allowed_types	gif jpg jpeg png doc txt rar zip rar	Allowed file types for clients - Разрешённые типы файлов для загрузки в заявках HelpDesk для клиентов.
65	reg_app_user_pre	user_	Prefix for new appreg users - Префикс для клиентов, оставляющих заявку на подключение к интернет в HelpDesk.
66	reg_app_title_id	0	Title id fo reg application .
67	reg_app_conn_times	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00	Allowed connection times .
68	reg_app_en	true	Enable users registration - Разрешена ли пользователям регистрация на подключение к сети Internet через HelpDesk.
69	upl_file_place	base	place of the file storing {fs, base} def=base - Хранить файлы в базе данных или каталогах web-административной консоли.
70	ldap_use_custom_user_auth_mask	false	Use ldap auth mask or no (and use standart mask for AD).
71	cl_tarif_en	false	Разрешить коммерческим пользователям менять тариф
72	dhcpd_conf_path	/etc/dhcpd.conf	Full path to dhcpd.conf.
73	dhcpd_group_count	0	Count of the groups in "dhcpd.conf" [(int) auto]
74	vpn_alg	CHAP	Algoritm for encoding of vpn-passwords [CHAP, PAP]. CHAP as default. Set it only once.
75	mail_app_alert_en	false	Allow application alerts
76	adm_first_page	system_info/system_info	Страница переадресации после авторизации для администратора.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

## Внесение данных о серверах, шлюзах.

Далее заносим информацию об имеющихся серверах Система — Серверы (Учет, защита) — Серверы (Учет, защита). Управление через стандартные иконки «Новый сервер», «Удалить сервер», «Распечатать серверы».

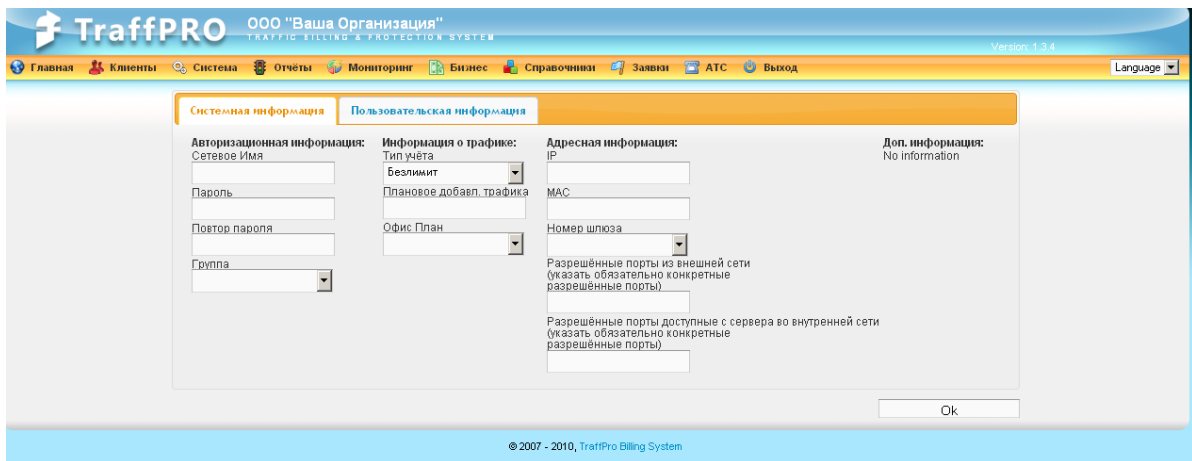
Добавляем «Новый сервер».




Открывается окно, состоящее из двух вкладок: «Системная информация», «Пользовательская информация».

«Системная информация»,

Вкладка «Системная информация».



1. Указываем сетевое имя сервера.
2. Вводим пароль.
3. Повторяем пароль.
4. Указываем IP адрес.
5. MAC адрес определяется как автоматически, так и может быть (в этом случае не проверяется соответствие MAC адреса и IP адреса). Если нет необходимости в определении MAC адреса, указываем значение 00:00:00:00:00:00.
6. Указываем номер шлюза (Данные о шлюзах заполняются после заведения серверов, те для указания шлюза потребуется зайти заново в меню серверов и

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

- привязать соответствующие шлюзы).
- 7. Разрешенные порты из внешней сети.
- 8. Разрешенные порты, доступные с сервера во внутренней сети.

На этих пунктах остановимся более подробно.

Все одиночные или групповые разрешения отделяются запятой. Одиночные разрешения - это число из диапазона 0-65535, соответствующее номеру порта;

Групповые разрешения — это диапазон портов от меньшего числа к большему, разделенный знаком « - ».

Для открытия доступа протоколам, отличных от UDP или TCP (например, ICMP), необходимо в перечне портов указать число 0.

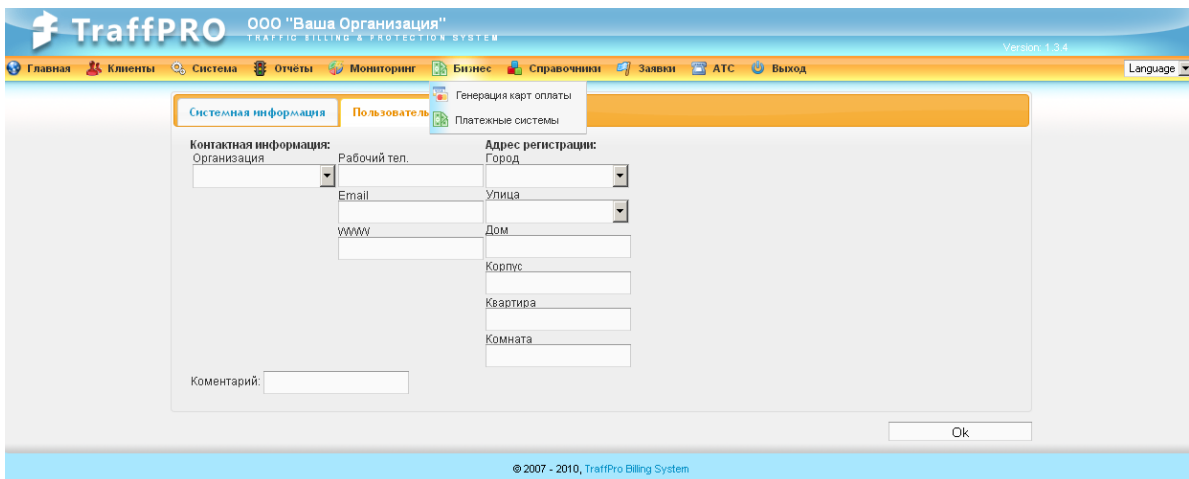
Для запрещения доступа ко всем портам в поле проставляется любой символ, отличный от числа из диапазона 0-65535.

Не забывайте, кроме обычных 80 портов (и т.д.), открывать ещё и 53-и для доступа к DNS серверам.

**Пример:** 21,25,80,90-120,8080,35000-45000,65123 - перечень разрешенных портов. В данном примере указано, что открыты порты ( 21,25,80,90-120,8080,35000-45000,65123), но запрещены ICMP запросы. Для того, чтобы открыть доступ и ICMP запросам, нужно в перечне портов указать 0 - 0,21,25,80,90-120,8080,35000-45000,65123.


- 9. Параметры «Группа», «Тип учета», «Плановое добавление трафика», «Офис-план» заполняются либо менеджером, либо администратором системы на основании данных, предоставленных менеджером.

### Вкладка «Пользовательская информация».



Контактная информация.

Вносятся данные об организации, в которой установлен сервер.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

1. Организация — название организации.
2. Рабочий телефон.
3. Email — адрес электронной почты.
4. www — сайт организации.

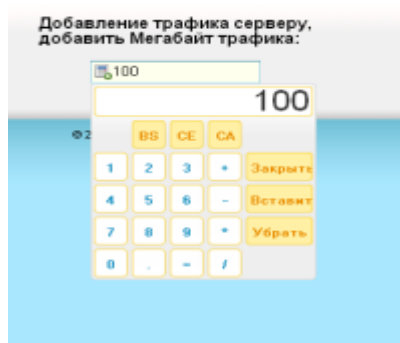
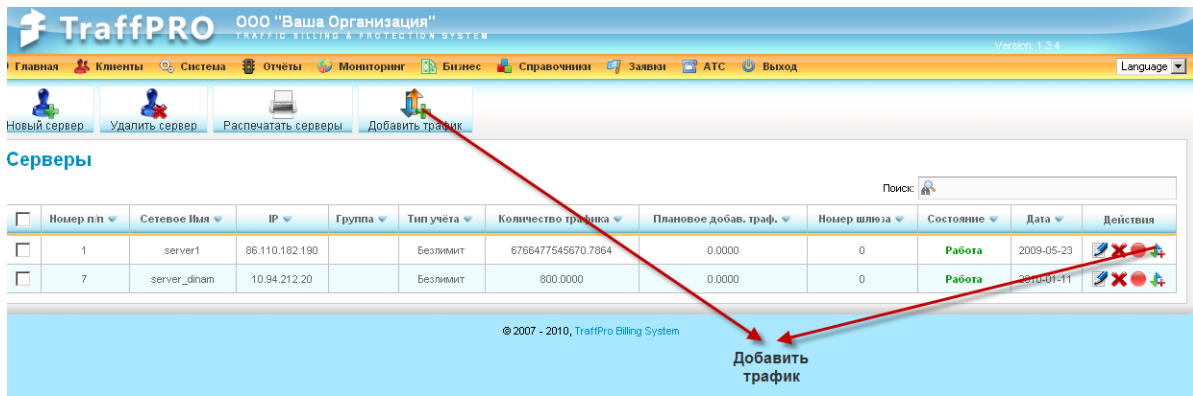
Адрес регистрации.


5. Город
6. Улица
7. Дом
8. Корпус
9. Квартира
10. Комната

Значения полей «Организация», «Город», «Улица» выбираются из выпадающего списка. Если списки пусты, менеджеру необходимо заполнить соответствующие справочники.

Статус у вновь созданной записи «**Новый**», как только демон подхватит запись в работу, статус изменится на «**Работа**». Аналогично, при внесении изменений в данные о сервере, статус «**Редактировать**» перейдет на статус «**Работа**» также после того, как демон подхватит изменения.

Дополнительные иконки управления «**Добавить трафик**» - добавление трафика для сервера, в случае необходимости. При нажатии на иконку выходит окно, в котором вручную или с помощью калькулятора указывается добавляемое количество трафика



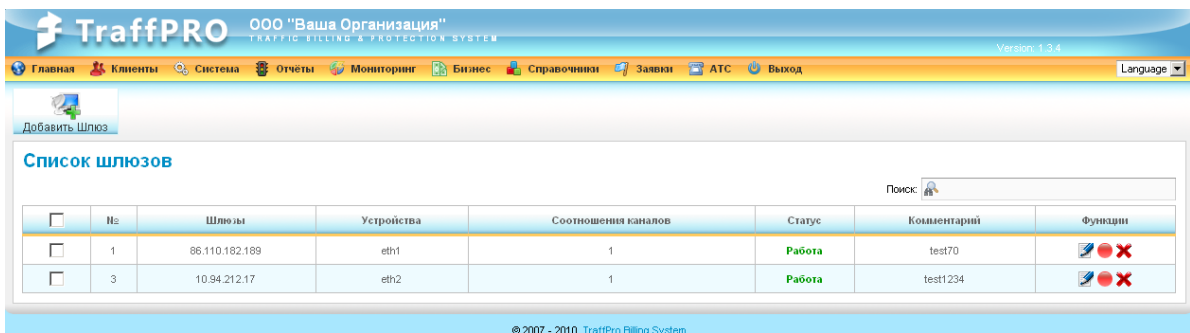
	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Уже известные нам иконки «**Редактировать**» и «**Удалить**», а также иконки









«**Отключить\Включить сервер**». Соответственно статусы «**Подготовка к отключению**», «**Отключен**», «**Редактировать**», «**Работа**».

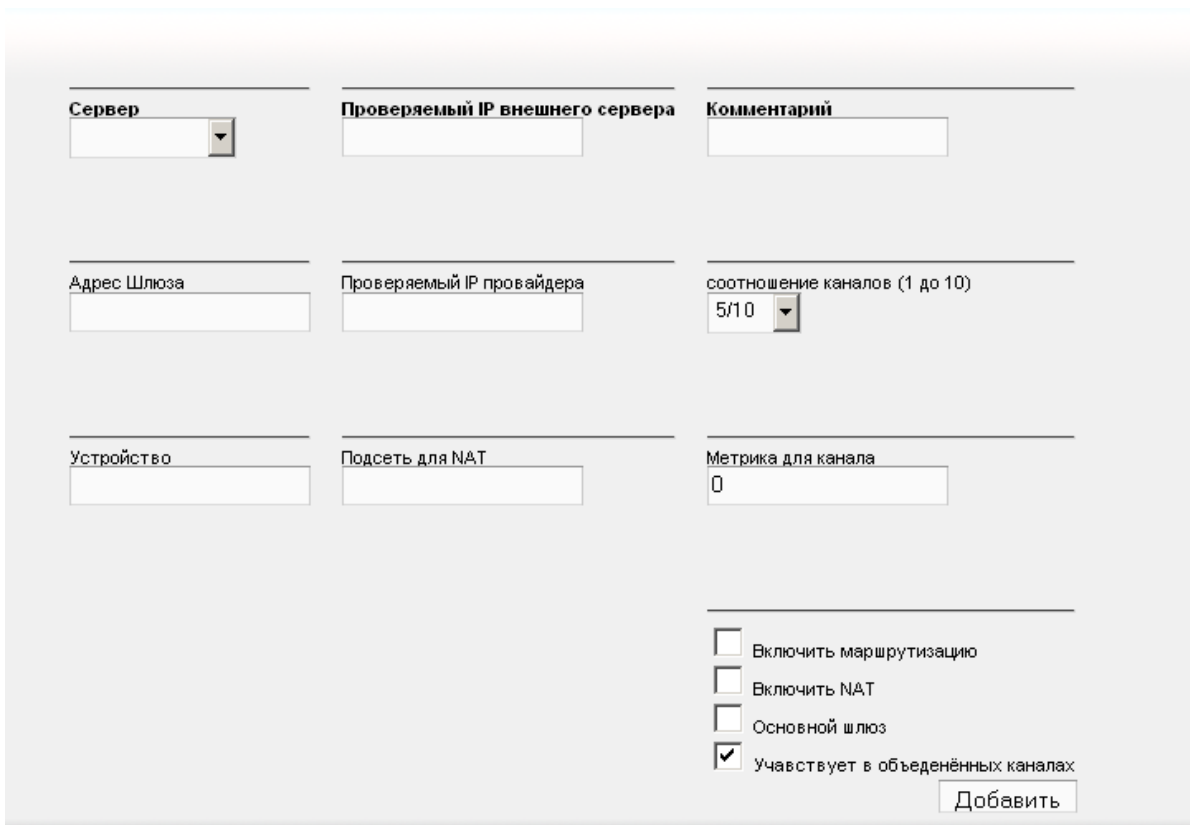
Заполнение информации об установленных шлюзах: **Система — Серверы (Учет, защита) — Управление шлюзами.**



The screenshot shows the TraffPRO web interface. At the top, there's a navigation menu with items like 'Главная', 'Клиенты', 'Система', 'Отчеты', 'Мониторинг', 'Бизнес', 'Справочник', 'Заказы', 'ATC', and 'Выход'. The main content area is titled 'Список шлюзов' and contains a table with the following data:


<input type="checkbox"/>	№	Шлюзы	Устройства	Соотношения каналов	Статус	Комментарий	Функции
<input type="checkbox"/>	1	86.110.182.189	eth1	1	Работа	test70	  
<input type="checkbox"/>	3	10.94.212.17	eth2	1	Работа	test1234	  

Добавляем шлюз. В появившееся диалоговое окно вносим данные о шлюзе.



The screenshot shows a dialog form for adding a gateway. It contains the following fields and controls:

- Сервер**: A dropdown menu.
- Проверяемый IP внешнего сервера**: A text input field.
- Комментарий**: A text input field.
- Адрес Шлюза**: A text input field.
- Проверяемый IP провайдера**: A text input field.
- соотношение каналов (1 до 10)**: A dropdown menu with '5/10' selected.
- Устройство**: A text input field.
- Подсеть для NAT**: A text input field.
- Метрика для канала**: A text input field with '0' entered.
- Four checkboxes:
  - Включить маршрутизацию
  - Включить NAT
  - Основной шлюз
  - Участвует в объединённых каналах
- Добавить**: A button at the bottom right.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Пример:

**Сервер** — **server1**, выбираем сервер из выпадающего списка.

**Адрес шлюза** — **86.110.182.189**, указываем адрес шлюза

**Устройство** — **eth1**, указываем устройство (сетевую карту) для данного соединения.

**Проверяемый IP внешнего сервера** — **93.158.134.8**, любой внешний IP, на который будет идти пинг для проверки доступности сети Internet (желательно указывать стабильные сетевые ресурсы — google.com, ya.ru, mail.ru и т.д.).

**Проверяемый IP провайдера** — **86.110.182.189**, шлюз или DNS провайдера.

**Подсеть для NAT** — указывается подсеть, которая будет использовать доступ в сеть Internet через NAT.

<b>Сервер</b> server1	<b>Проверяемый IP внешнего сервера</b> 93.158.134.8	<b>Комментарий</b> test70
<b>Адрес Шлюза</b> 86.110.182.189	<b>Проверяемый IP провайдера</b> 86.110.182.189	<b>соотношение каналов (1 до 10)</b> 1/10
<b>Устройство</b> eth1	<b>Подсеть для NAT</b>	<b>Метрика для канала</b> 0
<input checked="" type="checkbox"/> Включить маршрутизацию <input checked="" type="checkbox"/> Включить NAT <input type="checkbox"/> Основной шлюз <input checked="" type="checkbox"/> Участвует в объединённых каналах		
<input type="button" value="Отредактировать"/>		

### Комментарий.

**Соотношение каналов (1 к 10)** — **1/10**, применяется для балансировки нагрузки на каналы, если используется более одного шлюза (провайдера).


**Чекбокс «Включить маршрутизацию»** - включает маршрутизацию на этом канале.

**Чекбокс «Включить NAT»** - включить NAT на этом канале.

**Чекбокс «Основной шлюз»** - указывает на то, что данный шлюз является основным, остальные шлюзы выступают в качестве резервных шлюзов при падении основного.

**Чекбокс «Участвует в объединённых каналах»** - указывает на то, что данный канал участвует в агрегации каналов.

**Чекбоксы "Основной канал" и "Участвовать в объединённых каналах"** противоречат друг другу и отмеченным может быть только один.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Иконки управления те же, что и для серверов.

В случае если соединение с провайдером имеет **динамический IP адрес**, то необходимо поднимать **Masquerading**, а не NAT. Тогда IP адрес сервера (**Система - Серверы (Учет, защита) - Серверы (Учет, защита)**) указываем как 0.0.0.0.

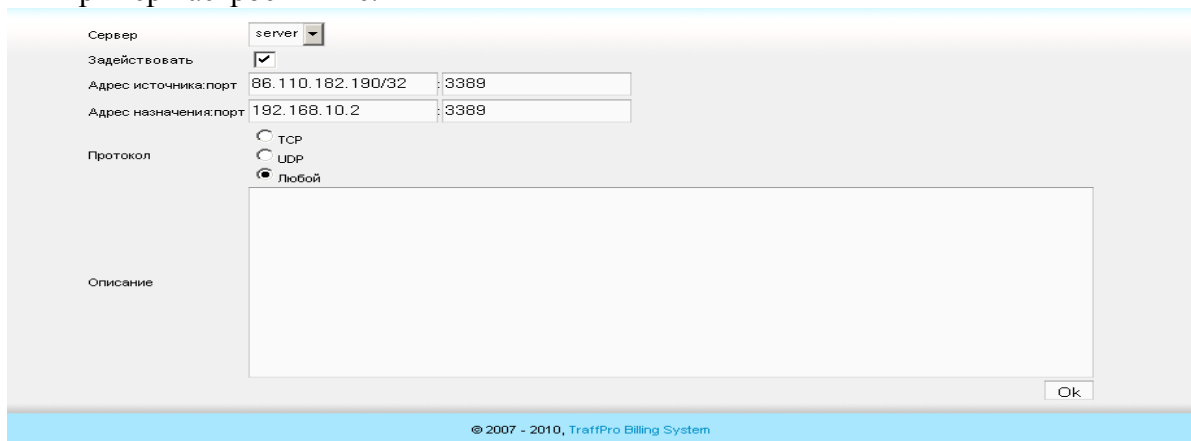
Перенаправление портов нужно в том случае, если мы хотим «замаскировать» внутреннюю службу, обеспечив к ней доступ из внешней сети.

**Система - Сервер (Учет, защита) — Перенаправление портов.**

**Сервер** — выбор из выпадающего списка.

**Задействовать** — чекбокс, включающий указанное перенаправление.

Пример настроек ниже.



Сервер: server

Задействовать:

Адрес источника:порт: 88.110.182.190/32 : 3389

Адрес назначения:порт: 192.168.10.2 : 3389

Протокол:
   
 TCP
   
 UDP
   
 Любой


Описание: [Empty text area]

OK

© 2007 - 2010, TraffPro Billing System

Указываем внешний IP - **Адрес источника: порт** и **Адрес назначения: порт** — IP внутренний, на который перебрасываем обращение из внешней сети.

Определяем протокол **TCP** или **UDP**, или используем значение — **любой**, для работы с этими протоколами.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

### III. Взаимодействие с AD.

## Настройка взаимодействия с AD.

### Система – Импорт из AD/LDAP – Авторизация.

Вводим данные администратора и выбираем тип действия (импорт или обновление).

↶
Применить настройки

Настройки соединения

Внимание! это временные настройки соединения, которые действуют только в течение этой сессии!  
Для изменения постоянных настроек используйте [панель настроек](#)  
P.S. Пароль в системе НЕ ХРАНИТСЯ в целях безопасности, он запоминается только на время этой сессии

**Данные авторизации**

Имя администратора каталога LDAP

Пароль администратора каталога LDAP

**Режим работы с каталогом**


Импорт данных  
 Обновление данных

**Тип каталога LDAP**

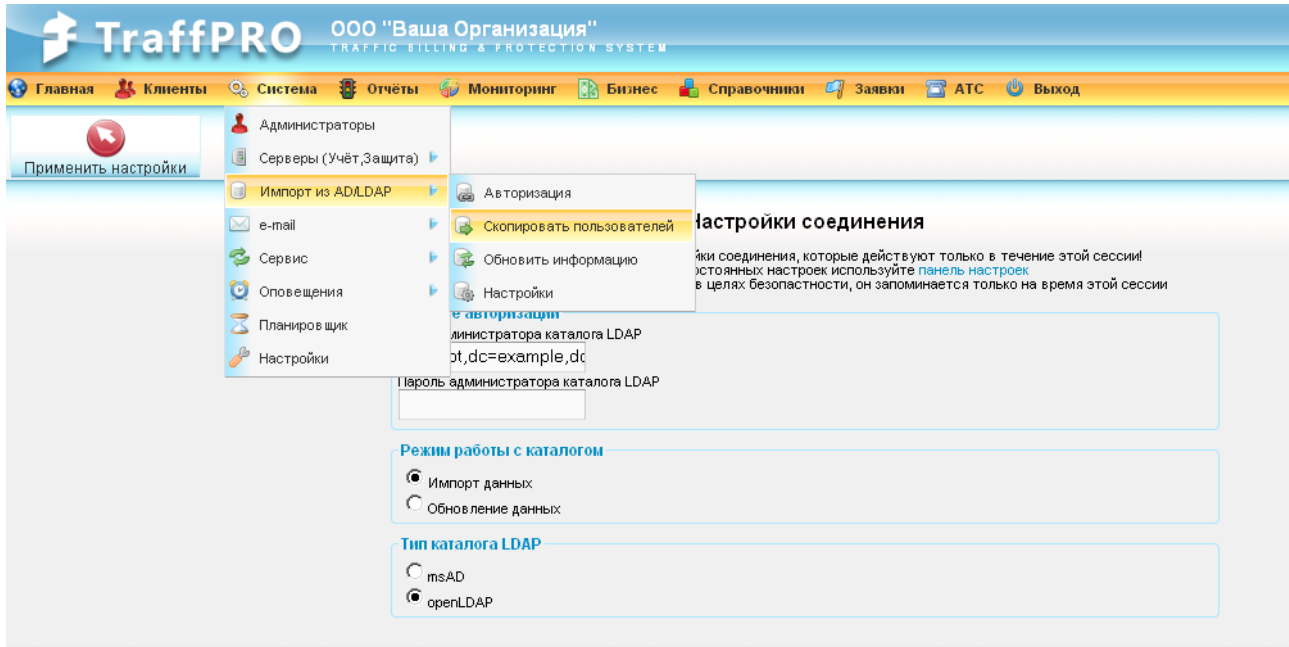
msAD  
 openLDAP

Нажимаем иконку «Применить настройки». Нам открывается список пользователей AD.

☐	И	Имя в каталоге (СИ)	Логин в Unix	Логин в системе Windows IIT	Полное имя	Описание	Тип учёта	Группа	Тариф
		По умолчанию					Весь		
		IUSR_ADMIN		IUSR_ADMIN	Гостевая учетная запись Интернета	Встроенная запись для анонимного доступа к IIS			
		IUSR_DIRECTOR		IUSR_DIRECTOR	Гостевая учетная запись Интернета	Встроенная запись для анонимного доступа к IIS			
		IUSR_SERVER2		IUSR_SERVER2	Гостевая учетная запись Интернета	Встроенная запись для анонимного доступа к IIS			
		MVAM_ADMIN		MVAM_ADMIN	Гостевая учетная запись Интернета	Встроенная учетная запись для анонимного доступа к серверным приложениям IIS			
		MVAM_DIRECTOR		MVAM_DIRECTOR	Гостевая учетная запись Интернета	Встроенная учетная запись для анонимного доступа к серверным приложениям IIS			
		MVAM_SERVER2		MVAM_SERVER2	Учетная запись для запуска IIS	Встроенная учетная запись для запуска серверных приложений IIS			
		Inna		inna	Inna				
		KATYA		KATYA	KATYA				
		Kostya		kostya	Kostya				
		LKamenskaya		LKamenskaya	LKamenskaya	Временная Учётная запись (Создана 10.09.07 на 2 недели)			
		SA		sa	SA				
		SQLDebugger		SQLDebugger	SQLDebugger	This user account is used by the Visual Studio .NET Debugger			
		SUPPORT_388945a0		SUPPORT_388945a0	CN=Microsoft Corporation,L=Redmond,S=Washington,C=US	Это учетная запись поставщика для службы справки и поддержки			
		anna		disign	Торьморезова				
		ats		ats	ats				
























	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

При импорте из AD в списке пользователей можно сразу задать пользователю тип учета, тариф, группу. Внимание! Без указания тарифа, импорт пользователя не осуществим. Выбираем пользователя и импортируем его в систему TraffPro.



Подменю «Скопировать пользователей» и «Обновить информацию» служат для обновления данных системы TraffPro из AD.

## Настройки AD.

		  			
		Новая Настройка    Удалить Настройку(и)    Распечатать все Настройки			
<div style="text-align: right;">Поиск: <input type="text" value="ldap_"/></div>					
<input type="checkbox"/>	Номер п/п	Наименование Настройки	Значение	Комментарий	Действия
<input type="checkbox"/>	46	ldap_type	AD	LDAP database type: openLDAP or AD	 
<input type="checkbox"/>	47	ldap_host	server-rissan	LDAP database host	 
<input type="checkbox"/>	48	ldap_binddn	gavru@orbital	Full LDAP admin login (example: cn=root,dc=example,dc=org OR admin@example.org)	 
<input type="checkbox"/>	49	ldap_base	orbital	LDAP db path (example: dc=example,dc=org OR example.org)	 
<input type="checkbox"/>	50	ldap_port	389	LDAP daemon port	 
<input type="checkbox"/>	51	ldap_version	3	LDAP version	 
<input type="checkbox"/>	52	ldap_tls	false	LDAP tls using (false, true)	 
<input type="checkbox"/>	53	ldap_search_path	dc=orbital,dc=local	LDAP search path (example: ou=Users,dc=example,dc=org OR cn=users,dc=example,dc=org)	 
<input type="checkbox"/>	54	ldap_login_name_mask	%s@orbital.local	Full LDAP admin login (example: cn=%s,dc=example,dc=org OR %s@example.org)	 
<input type="checkbox"/>	70	ldap_use_custom_user_auth_mask	false	Use ldap auth mask or no (and use standart mask for AD)	 

При взаимодействии с AD для пользователя (клиента) необходимо, чтобы его системное имя соответствовало системному имени, заведенному в AD, и был установлен чекбокс на вкладке - **Клиенты — Офис (Коммерческие) — Клиенты**.




Проект: Электронный документ

Документ TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.

Дата: 20.02.2010

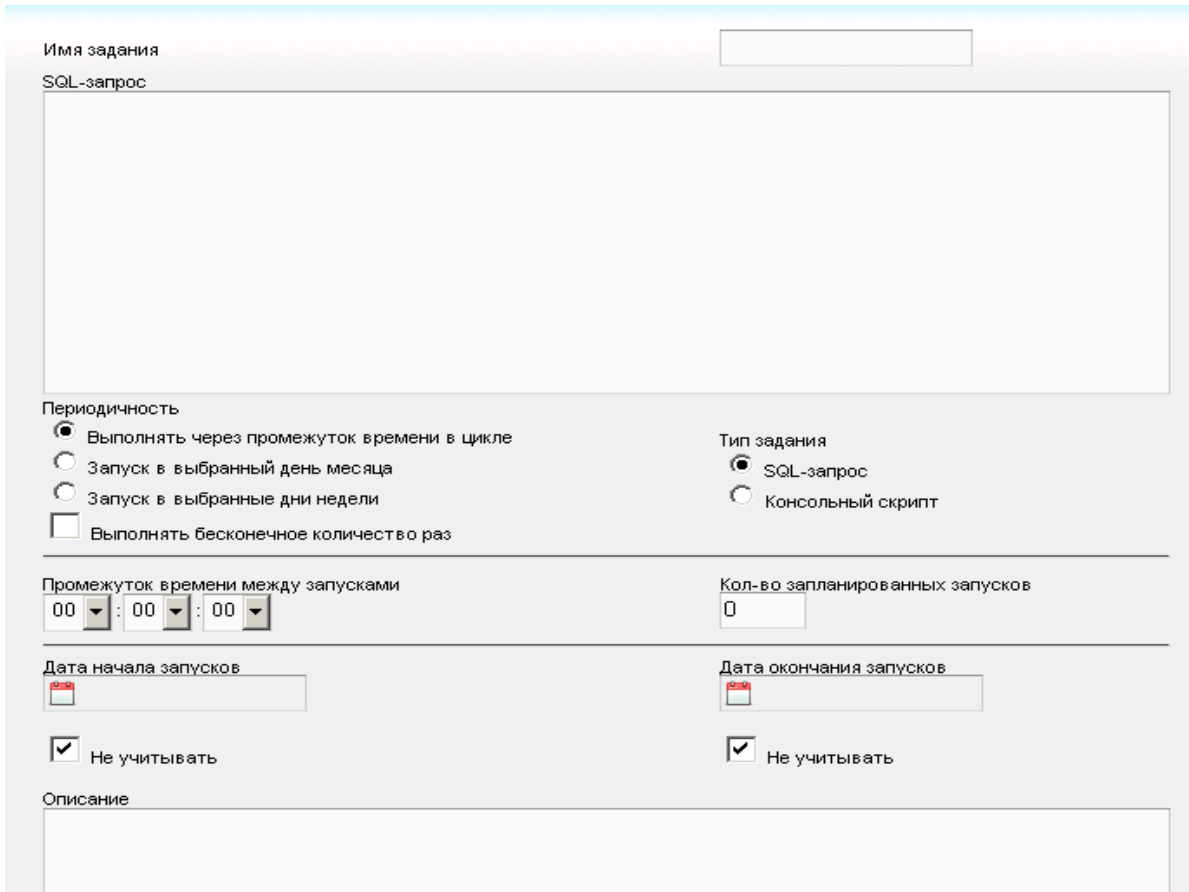
Версия: 1.3.4 business

Системная информация	Пользовательская информация	ATC	dhcpd.conf	Оборудование
<b>Авторизационная информация:</b> Сетевое имя Glavbuh Номер договора admin Пароль Повтор пароля Группа admin	<b>Тарификация:</b> Тип учёта Безлимит <input type="checkbox"/> DHCP <input checked="" type="checkbox"/> AD <input type="checkbox"/> SQUID <input type="checkbox"/> Выбрать из списка Тарифный план beztim512	<b>Адресная информация:</b> IP 192.168.1.8 MAC 00:00:00:00:00:00 Номер шлюза Разрешённые порты 0,1-65534	<b>Доп. информация:</b> No information	

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

## IV. Планировщик заданий.

В TraffPro есть возможность пользоваться при работе **Планировщиком заданий**. Система — **Планировщик**. При работе с заданиями возможны следующие действия: **Новое задание, Удалить задание, Редактировать задание, Отключить, Включить**, статусная модель стандартная.



Имя задания

SQL-запрос

Периодичность

Выполнять через промежуток времени в цикле  
 Запуск в выбранный день месяца  
 Запуск в выбранные дни недели  
 Выполнять бесконечное количество раз

Тип задания

SQL-запрос  
 Консольный скрипт

Промежуток времени между запусками  :  :

Кол-во запланированных запусков

Дата начала запусков

Дата окончания запусков

Не учитывать

Описание

**Указываем имя задания.**

**Выбираем тип задания** — SQL скрипт или консольный скрипт.

Формируем запрос (скрипт).

Выбираем условия выполнения задания.


**Периодичность.**

Устанавливаем чекбокс в нужное нам положение.

Периодичность

Выполнять через промежуток времени в цикле

Если задание выполняется в цикле, указываем для него следующие дополнительные условия. Возможны следующие варианты.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

 Выполнять бесконечное количество раз

Кол-во запланированных запусков  


Если у нас количество запусков для задания ограничено, то значение, указанное как количество запусков, будет стремиться к 0.

Укажем, какой промежуток времени должен пройти между выполнением задания

Промежуток времени между запусками  
 :  : 

формат 00:00:00

Определяем дату начала запуска и дату окончания выполнения запуска задания. Если стоит чекбокс «Не учитывать», календарные параметры запуска не учитываются.

### Периодичность.

Периодичность  
 Запуск в выбранный день месяца


Указываем число месяца, время запуска, количество (либо бесконечное кол-во), снимаем чекбоксы «Не учитывать» ограничения по календарным датам, указываем месяц с помощью календарного ограничения.

Запуск в выбранный день месяца	
<input type="text"/>	
Время запуска	Кол-во запланированных запусков
<input type="text" value="00"/> : <input type="text" value="00"/> : <input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="0"/>
Дата начала запусков	Дата окончания запусков
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Не учитывать	<input checked="" type="checkbox"/> Не учитывать

### Периодичность.

Периодичность  
 Запуск в выбранные дни недели

Указываем дни недели, в которые должно выполняться задание, и условия запуска.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Запуск в выбранные дни недели  
 Выполнять бесконечное количество раз

---

Запуск в выбранные дни недели  
 Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

---

Время запуска: 00 : 00 : 00  
 Кол-во запланированных запусков: 0

---

Дата начала запусков:   
 Дата окончания запусков:

Не учитывать  Не учитывать

Поле «Описание» заполняется произвольно.

У вновь созданного задания статус «Новое», после отработки демоном статус изменится на «Работа».

Пример задания планировщика.

Имя задания:

Консольный скрипт  

```
echo "`date` 1 Hour " >> /tmp/jobs.log
```

---

Периодичность:
  Выполнять через промежуток времени в цикле
  Запуск в выбранный день месяца
  Запуск в выбранные дни недели
  Выполнять бесконечное количество раз

Тип задания:
  SQL-запрос
  Консольный скрипт

---


Промежуток времени между запусками: 01 : 00 : 00  
 Кол-во запланированных запусков: 0

---

Дата начала запусков:   
 Дата окончания запусков:

Не учитывать  Не учитывать

Описание:

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

## V. Мониторинг.

Администратор системы имеет возможность просматривать мониторинг активности системы и шлюзов с помощью меню **Мониторинг — Мониторинг активности системы, Мониторинг — Мониторинг активности шлюзов.**

### Мониторинг активности системы.

Строятся графики по следующим векторам:

- «Принято байт»
- «Сброшено байт»
- «Запросов на соединение»
- «Разрешено байт/пакетов»
- «Сброшено: байт/пакетов»
- «Пакетов: разрешено/сброшено»
- «Байт: разрешено/сброшено»

### Мониторинг активности шлюзов.

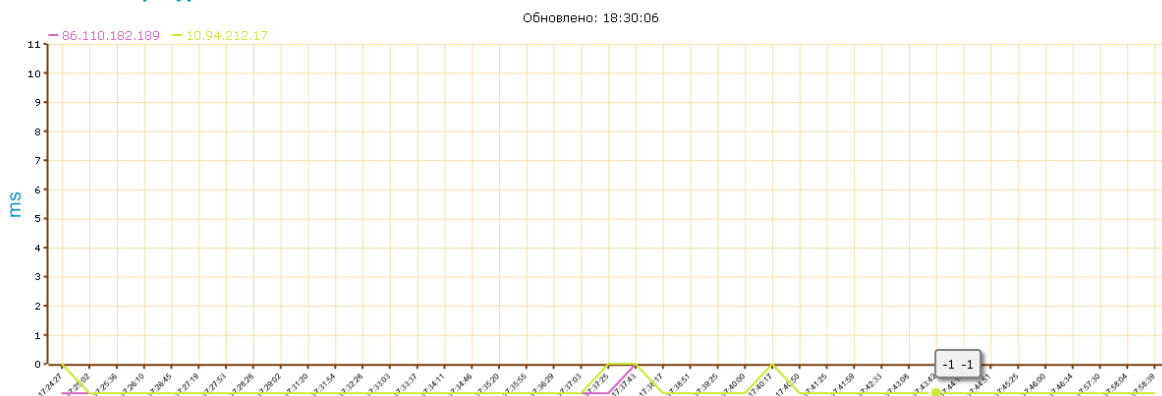
Строятся графики по следующим векторам:


- «Трафик (сумма)»
- «Трафик (входящий)»
- «Трафик (исходящий)»
- «Пинг (в сети ISP)»
- «Пинг внешних ресурсов»

Пример:

Пинг внешних ресурсов — состояние, когда внешние ресурсы недоступны.

#### Пинг внешних ресурсов



	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

## VI. Работа со справочниками.

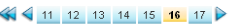
Администратор системы работает со следующими справочниками системы:

### Порты, Сайты и Список IP.

**Списки IP** - справочник IP адресов: **Справочники — Коммерческие — Списки IP.** Автоматически формирует список IP адресов сети. Формат задания списка 192.168.0.1/24, формируется список IP адресов согласно заданной маске от 192.168.0.1 до 192.168.0.254. Списки IP адресов используются при добавлении клиентов.

#### Список

Поиск:



<input type="checkbox"/>	Номер п/п	ip	Имя пользователя	pas	Комментарий	Действия	
<input type="checkbox"/>	737	192.168.1.227					
<input type="checkbox"/>	738	192.168.1.228					
<input type="checkbox"/>	739	192.168.1.229					
<input type="checkbox"/>	740	192.168.1.230					
<input type="checkbox"/>	741	192.168.1.231					
<input type="checkbox"/>	742	192.168.1.232					
<input type="checkbox"/>	743	192.168.1.233					
<input type="checkbox"/>	744	192.168.1.234					
<input type="checkbox"/>	745	192.168.1.235					
<input type="checkbox"/>	746	192.168.1.236					
<input type="checkbox"/>	747	192.168.1.237					
<input type="checkbox"/>	748	192.168.1.238					


Стандартные иконки управления.

### Порты.

**Справочники — Порты.** Ведется список портов.


#### Порты и включение портов в Отчётность

Поиск:



<input type="checkbox"/>	Номер п/п	Номер Порта	Стандартное наименование Сервиса	Включён в отчёт	Комментарий	Действия	
<input type="checkbox"/>	1	56	dns	1	Система преобразования имени хоста		
<input type="checkbox"/>	2	80	http	1	Стандартный порт HTTP Веб сервера		
<input type="checkbox"/>	3	5190	icq	0	icq		
<input type="checkbox"/>	4	22	ssh	0	ssh		
<input type="checkbox"/>	5	21	FTP	0	FTP		
<input type="checkbox"/>	6	23	telnet	0	telnet		
<input type="checkbox"/>	7	25	SMTP	0	Порт SMTP отвечающий за передачу почты		
<input type="checkbox"/>	8	43	WHOIS	0	Порт клиента WHOIS		
<input type="checkbox"/>	9	110	POP	0	Порт POP отвечает за приём почты		
<input type="checkbox"/>	10	995	TLS/SSL POP	0	Защищённое SSL/TLS соединение POP		

Иконки управления стандартные. Для того, чтобы порт отражался при построении отчетов, необходимо поставить чекбокс «Добавить отдельной строкой в отчет». По умолчанию в справочнике присутствует большая часть используемых портов.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Номер порта   
 Стандартное наименование сервиса   
 Комментарий   
 Отчёты  Добавить отдельной строкой в отчёт

© 2007 - 2010, TraffPro Billing System






### Сайты.

#### Справочники — Сайты — Сайты.

























Создается справочник запрещенных, заблокированных для посещения сайтов. Адрес сайта указывается как dns-имя или IP, без префиксов http, ftp и т.д.

#### Справочники — Сайты — Группы сайтов.

Создается справочник запрещенных, заблокированных для посещения сайтов. Адрес сайта указывается как dns-имя или IP, без префиксов http, ftp и т.д.

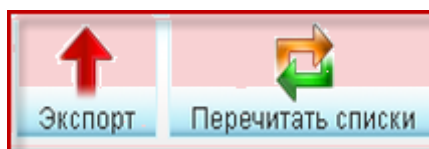
 Новый группы
 Удалить группу(ы)
 Экспорт
 Перечитать списки
 Распечатать всё


**Группы сайтов** Поиск:

<input type="checkbox"/>	ID	Название	Кол-во элементов	Описание	Действия
<input type="checkbox"/>	1	porno	1		   
<input type="checkbox"/>	2	chat	0		   
<input type="checkbox"/>	3	web-mail	0		   
<input type="checkbox"/>	4	warez	0		   
<input type="checkbox"/>	5		0		   
<input type="checkbox"/>	6	qwerty	0	test123	   

© 2007 - 2010, TraffPro Billing System

К стандартным иконкам управления добавляются еще несколько.

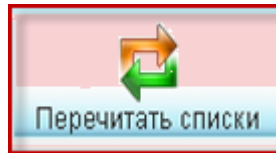



	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business



Экспорт — экспортируется список групп в текстовом формате. Возможен также импорт из списка групп.

При добавлении какого-либо сайта, группы сайтов для обновления информации у клиентов, используется иконка



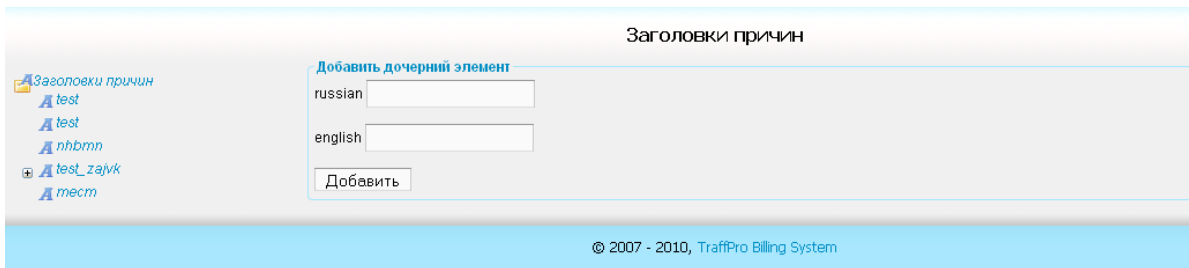
	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

## VII. Работа с HelpDesk.

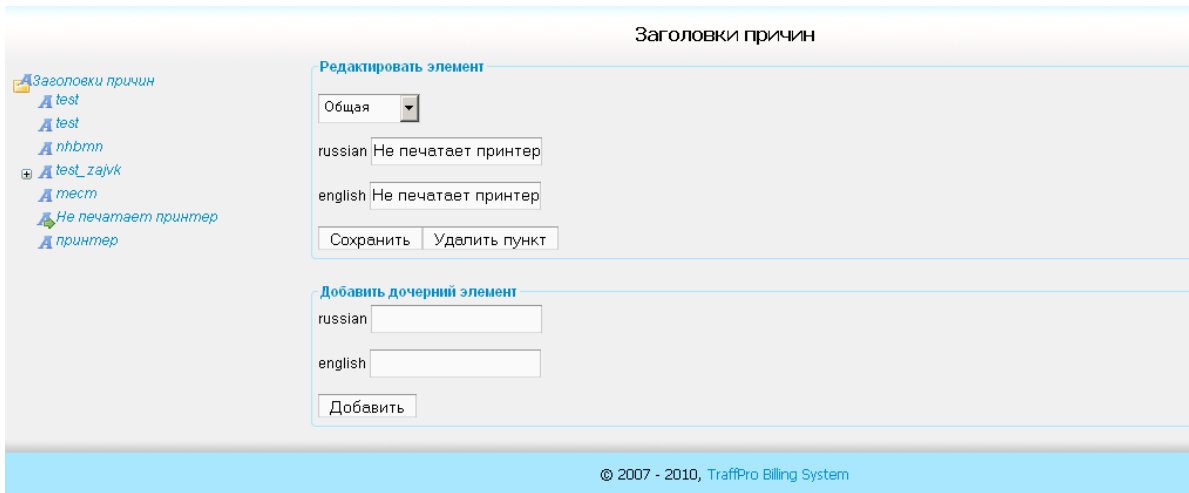
Работа с **HelpDesk** ведется из подменю — **Заявки**.

Заявки создают либо пользователи, используя личный кабинет, либо заявку от имени пользователя может внести администратор системы **Заявки** — **Заявка пользователя** (Заведение заявок описано в документации к TraffPro HelpDesk).

Для работы с заявками необходимо заполнить справочник **Заявки** — **Причины**. В справочник заносятся наиболее распространенные причины обращений пользователей, клиентов.




Указываем наименование причины, допустим, «Не печатает принтер». Сохраняем. При редактировании причины, можно добавить к ней дочерний элемент.



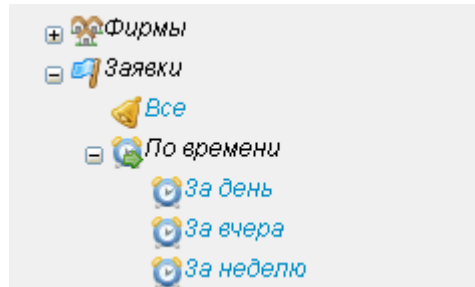
Права и доступ на работу с заявками даются при заведении администратора системы. Чтобы просмотреть, список заявок используем меню **Заявки** — **Просмотр**. В списочной форме отражены все имеющиеся заявки.

Заявки							
ID	[1] [сообщений] Тема	Имя пользователя	Ответственный	Создано	Ред.	Статус	Действия
18049	[1] Не работает интернет	polyakovaIV (607)	гла	2010-02-15 18:05:33	2010-02-15 18:05:33	Новая	
18048	[1] Создать в СКУДЕ пользователя П (СКУД (Система Контроля Электро))	пазаренкоКУ (445) Fedorenko(12)	Fedorenko (12)	2010-02-15 15:30:10	2010-02-15 15:30:10	Выполняется	
18047	[1] Перенести файлы (Компьютеры)	nesnikSA (541) tsigrk(26)	tsigrk (26)	2010-02-15 15:26:47	2010-02-15 15:26:47	Выполнено	
18046	[1] Исправление кат. номера	kurpyanovMV (451)	Dobrikov (18)	2010-02-15 15:12:48	2010-02-15 15:15:18	Прикреплена	
18045	[1] Завести нового сотрудника в СК (СКУД (Система Контроля Электро))	пазаренкоКУ (445) Fedorenko(12)	Fedorenko (12)	2010-02-15 14:00:50	2010-02-15 14:00:50	Выполнено	
18044	[1] настроить	Administrator (66) Tyrvanin(21)	Tyrvanin (21)	2010-02-15 13:59:06	2010-02-15 13:59:06	Выполняется	

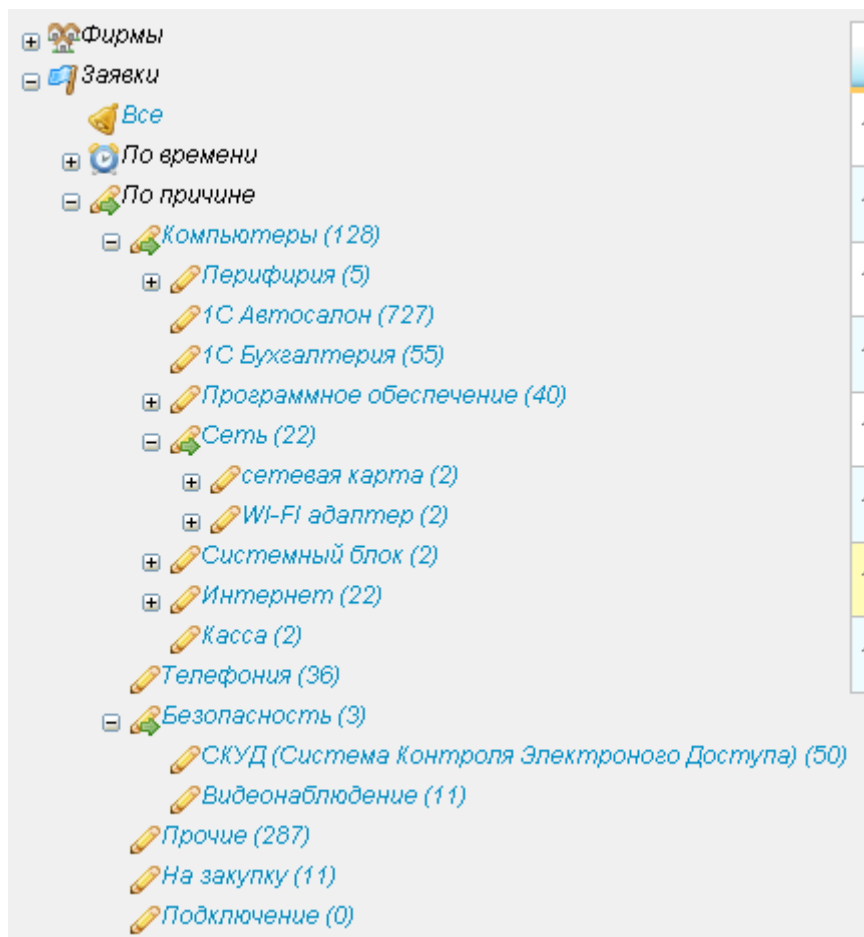
	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business


Заявки можно отсортировать, применяя фильтры, расположенные в левой части окна.

**По времени:**

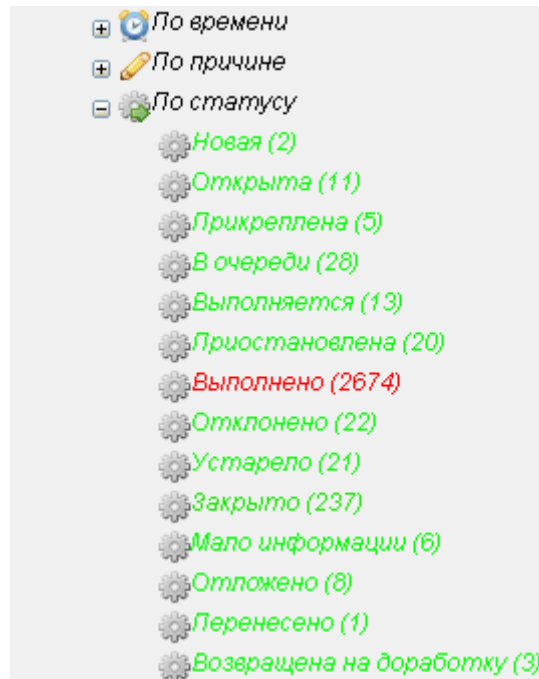


**По причине:**



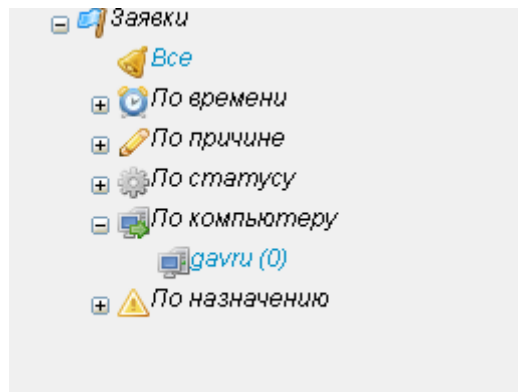
	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business


### По статусу:



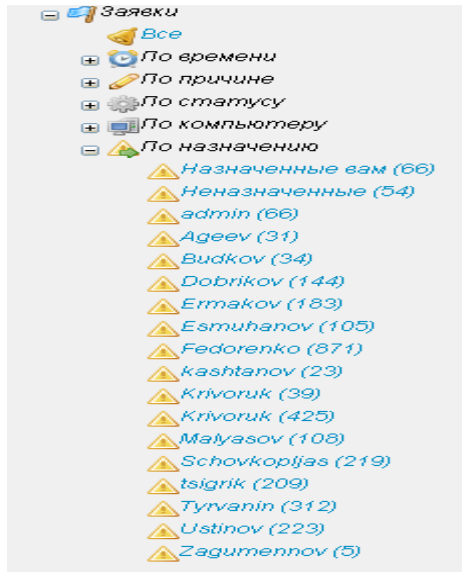
В **TraffPro HelpDesk** разработана примерная статусная модель заявок. Порядок изменения статуса в вашей системе определяется менеджером (руководителем, начальником отдела).

### По компьютеру:

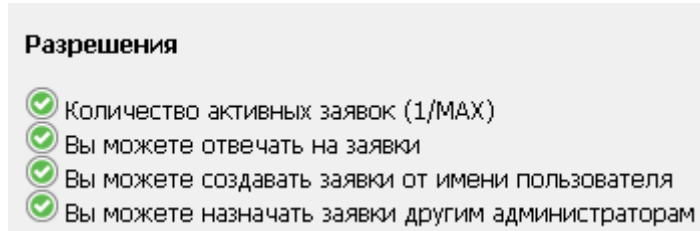


	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

**По назначению:**



В левом нижнем углу окна, вы можете просмотреть какие права для работы с заявками вам заданы.




**Работа с заявками.**

Если у вас есть разрешение на выбор заявки, вы можете сами брать заявки в работу через **Заявки - Просмотр**, в противном случае заявки на вас переводит (назначает) лицо (как правило, главный администратор), имеющее право назначать заявки.

Все ваши заявки отображаются в меню Заявки - Назначенные Вам.

Заявки							
ID	[сообщений]   Тема	Имя пользователя	Состояние	↑ Создано	↑ Ред.	↑ Статус	Действия
17806	[1] Smart (Программное обеспечение)	Administrator (66) admin(1)	В очереди	2010-01-25 20:40:24	2010-01-25 20:40:24	В очереди	 
17750	[1] tc (1С Автосалон)	bocharovOE (472)	В очереди	2010-01-21 14:17:48	2010-01-21 14:25:34	Открыта	 
17733	[1] работа терминальной 1С (1С Автосалон)	bocharovOE (472)	В очереди	2010-01-21 10:38:17	2010-01-21 11:28:35	В очереди	 
17376	[1] не включается компьютер	kozekaOA (576)	В очереди	2009-12-21 14:32:50	2009-12-22 07:52:20	Закртыо	 
17368	[1] в новоросе архивы (Программное обеспечение)	Administrator (66) admin(1)	В очереди	2009-12-21 10:16:00	2009-12-21 10:16:00	Выполняется	 
17366	[1] добавить пути архивации (Программное обеспечение)	Administrator (66) admin(1)	В очереди	2009-12-21 10:05:39	2009-12-21 10:05:39	Приостановлена	 

Во время работы над заявкой вы изменяете ее статус в соответствии с вашей статусной моделью.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство администратора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Для того чтобы взять заявку в работу, необходимо нажать иконку **«Приступить к выполнению»**

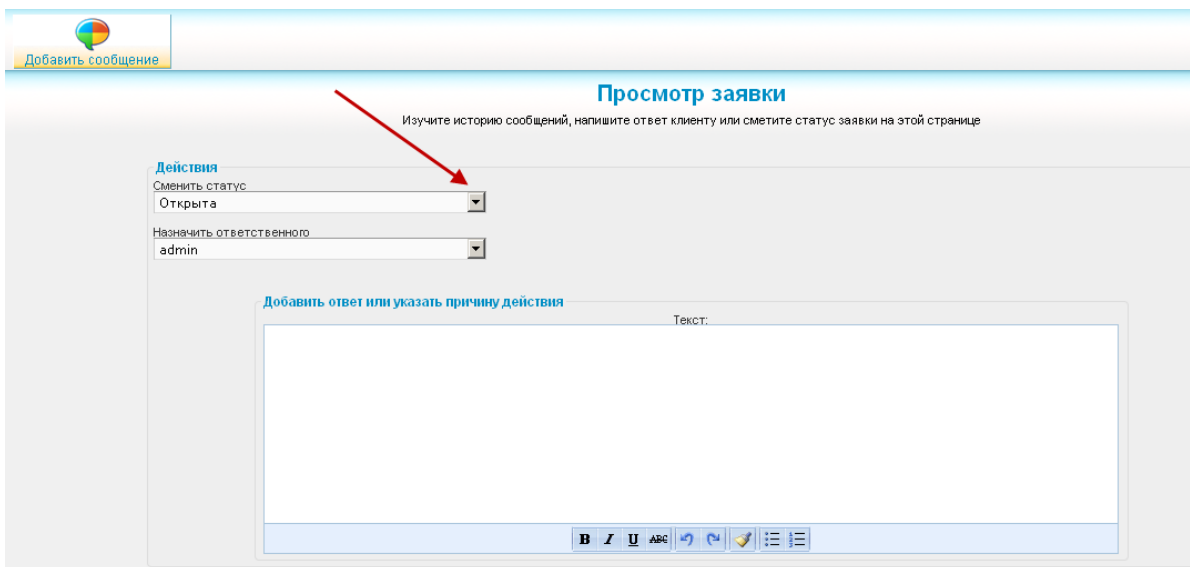


Статус заявки изменится на «Открыта».















Для редактирования заявки и смене статуса открываем заявку клавишей просмотра



Меняем статус, вносим сообщение об изменении статуса или комментарий о выполнении, нажимаем иконку **«Добавить сообщение»**.



В программе реализована следующая статусная модель:

-  Новая (5)
-  Открыта (2)
-  Прикреплена (0)
-  В очереди (0)
-  Выполняется (0)
-  Приостановлена (0)
-  Выполнено (1)
-  Отклонено (0)
-  Устарело (0)
-  Закрыто (1)
-  Мало информации (0)
-  Отложено (1)
-  Перенесено (0)
-  Возвращена на доработку (0)