




Руководство оператора.


TraffPro (Traffic & Protection).

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Оглавление

РАБОТА СО СПРАВОЧНИКАМИ	3
Геоинформационные справочники.	4
Справочник IT+Кадры.	5
Коммерческие справочники.	9
Справочники — Коммерческие — Тарифные планы.	9
Примеры тарифных планов.	11
Справочники — Коммерческие — Офис - Планы.	14
II. ВНЕСЕНИЕ ДАННЫХ О КЛИЕНТАХ СИСТЕМЫ.	15
Клиенты — Группы.	15
СОЗДАНИЕ ОФИС - КЛИЕНТОВ.	18
СОЗДАНИЕ КОММЕРЧЕСКИХ КЛИЕНТОВ.	21
III. МОНИТОРИНГ СИСТЕМЫ, ГРАФИКИ и ОТЧЕТЫ.	24
Графические отчеты.	24
Мониторинг — Отчеты по финансовым операциям.	25
Мониторинг — Excel -отчеты.	26
Мониторинг — События.	27
ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТОВ.	28
Отчеты — Отчеты по пользователям — Свободные клиенты.	28
Отчеты — Пользователи — Коммерческие клиенты.	28
Отчеты — Серверы — Отчет по серверам.	29
Отчеты — Серверы — Отчет по шлюзам.	29
Отчеты — Адреса — Посещения ресурсов.	30

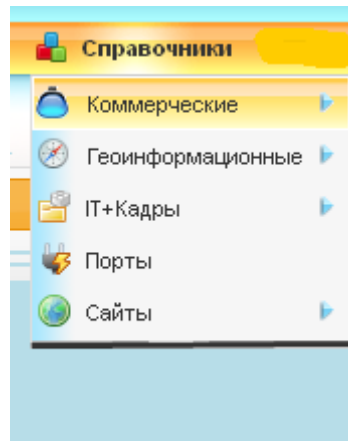
Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жиляева Анна	стр. 2 из 31
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	--------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

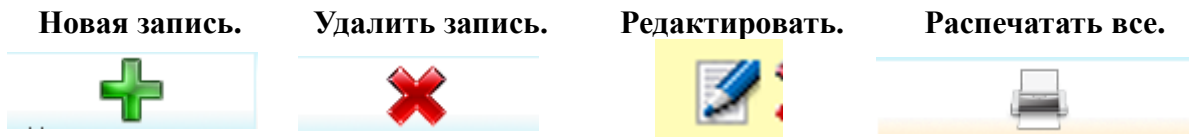
Оператор системы **TraffPro** (менеджер) заполняет рабочими данными БД системы **TraffPro**, используя WEB интерфейс административной консоли.


РАБОТА СО СПРАВОЧНИКАМИ.

Для корректной работы системы сначала необходимо заполнить справочники.
Главное меню — Справочники.



Для всех справочников реализованы общие иконки управления.

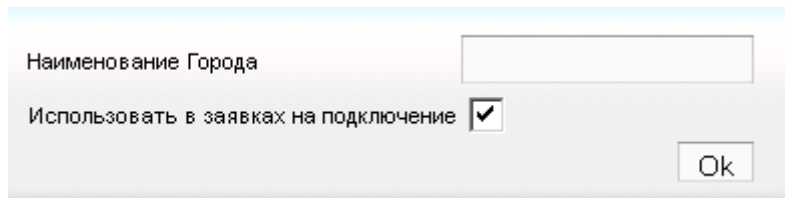
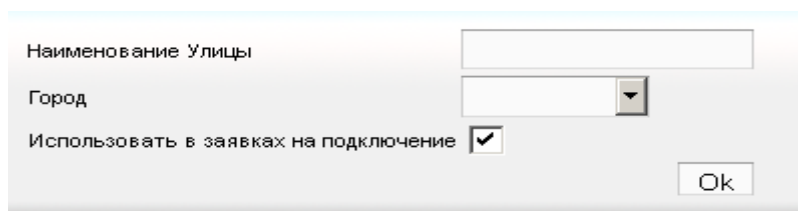


	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Геоинформационные справочники.

Геоинформационные справочники заполняются по мере необходимости. Включают в себя следующие данные: **Города, Улицы, Здания/Сооружения.**


Для добавления записи в справочник используем иконку «Новая».

При заведении улицы наименование города можно выбирать из выпадающего списка. Чекбокс «Использовать в заявках на подключение» проставляется автоматически.



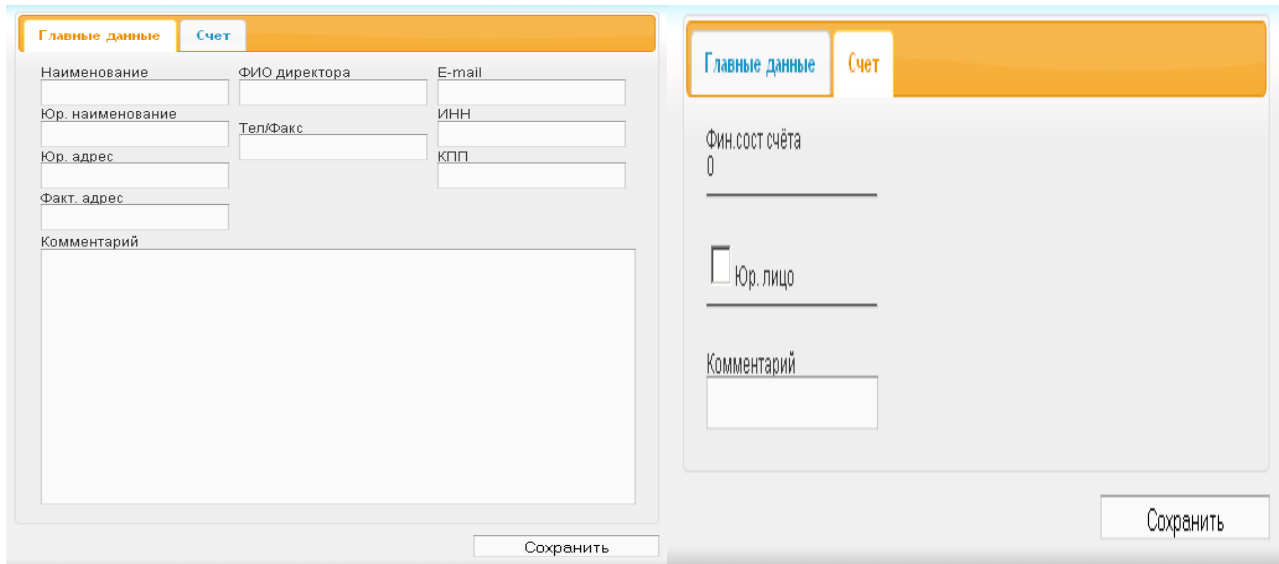
При введении данных о номере **Здания/Сооружения** используются выпадающие списки **Города, Улицы**. Поле **Организация** заполняется после формирования справочника организаций.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

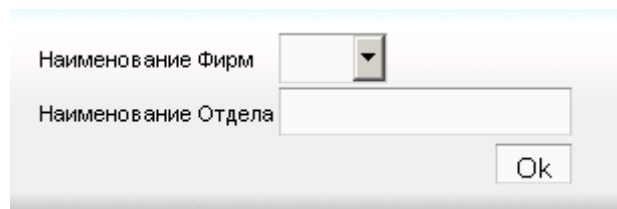
Справочник IT+Кадры.

Справочники меню **IT+Кадры** содержат информацию о структуре, программно-технической оснащённости вашего предприятия.

IT+Кадры — Кадры - Фирмы: Окно добавления новой записи состоит из двух закладок «**Главные данные**» и «**Счет**».

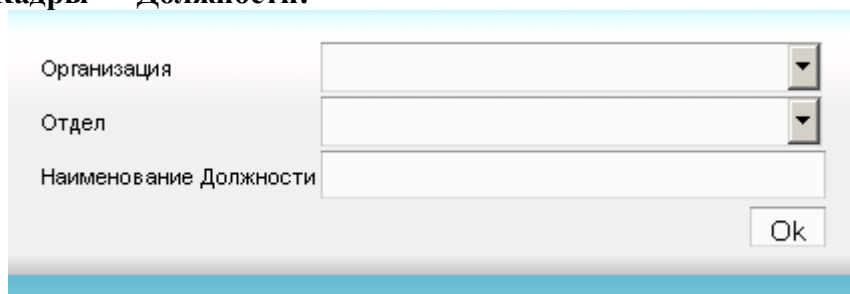



IT+Кадры — Кадры - Отделы:



Наименование отдела выбирается из выпадающего списка.

IT+Кадры — Кадры — Должности:






	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business


















Поля **Организация** и **Отдел** заполняются с помощью выпадающего списка.

Для редактирования или удаления записи необходимо в списковой форме справочника выбрать нужную вам запись установить на нее курсор или чекбокс и выполнить соответствующее действие.

IT+Кадры — IP — Категории ПО:

Пример — Список категорий ПО.

 Новая категория программ	 Удалить категорию(и)	 Распечатать список категорий
--	--	--

Категории				
Поиск: <input type="text"/>				
<input type="checkbox"/>	Номер п/п	Название категории	Комментарий	Действия
<input type="checkbox"/>	1	Бухгалтерия		 
<input type="checkbox"/>	2	Офисное приложение		 
<input type="checkbox"/>	3	Операционная система		 
<input type="checkbox"/>	4	Интернет Браузер		 
<input type="checkbox"/>	5	Антивирус		 
<input type="checkbox"/>	6	Почтовый клиент		 
<input type="checkbox"/>	7	Интернет пейджер		 
<input type="checkbox"/>	8	Мультимедиа		 
<input type="checkbox"/>	9	Архиватор		 
<input type="checkbox"/>	10	Работа с CD/DVD		 
<input type="checkbox"/>	11	Работа с изображениями		 















Добавление новой категории ПО.

Название категории	<input type="text"/>
Комментарий	<input type="text"/>
Разрешить несколько программ этой категории на одном ПК	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Сохранить"/>	


IT + Кадры — IP — Программы:

Пример — Списочная форма справочника.

Программы

Поиск: <input type="text"/>					
<input type="checkbox"/>	Номер п/п	Название программы	Категория программы	Комментарий	Действия
<input type="checkbox"/>	1	1С	Бухгалтерия	1С типа комент	 
<input type="checkbox"/>	2	Microsoft Windows XP	Операционная система		 
<input type="checkbox"/>	3	Microsoft Windows 2003 Server	Операционная система		 
<input type="checkbox"/>	4	Microsoft Office	Офисное приложение		 
<input type="checkbox"/>	5	Open Office	Офисное приложение		 
<input type="checkbox"/>	6	WinRAR	Архиватор		 
<input type="checkbox"/>	7	KMPayer	Мультимедиа		 

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 6 из 31
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	--------------


	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Добавление новой программы:

Название программы	<input type="text"/>
Коментарий	<input type="text"/>
Выбрать категорию ПО (*)	Некатегоризированный <input type="button" value="v"/>
Тип ПО	Другое <input type="button" value="v"/>
Лицензия	Другая <input type="button" value="v"/>
Серийный номер	<input type="text"/>
<input type="button" value="Сохранить"/>	
* ПО - программное обеспечение. Для создания категорий смотри соответствующий словарь	

Справочники Тип ПО и Лицензия являются системными, не редактируемыми.

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 7 из 31
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	--------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

IT+Кадры — IT — Компьютеры:

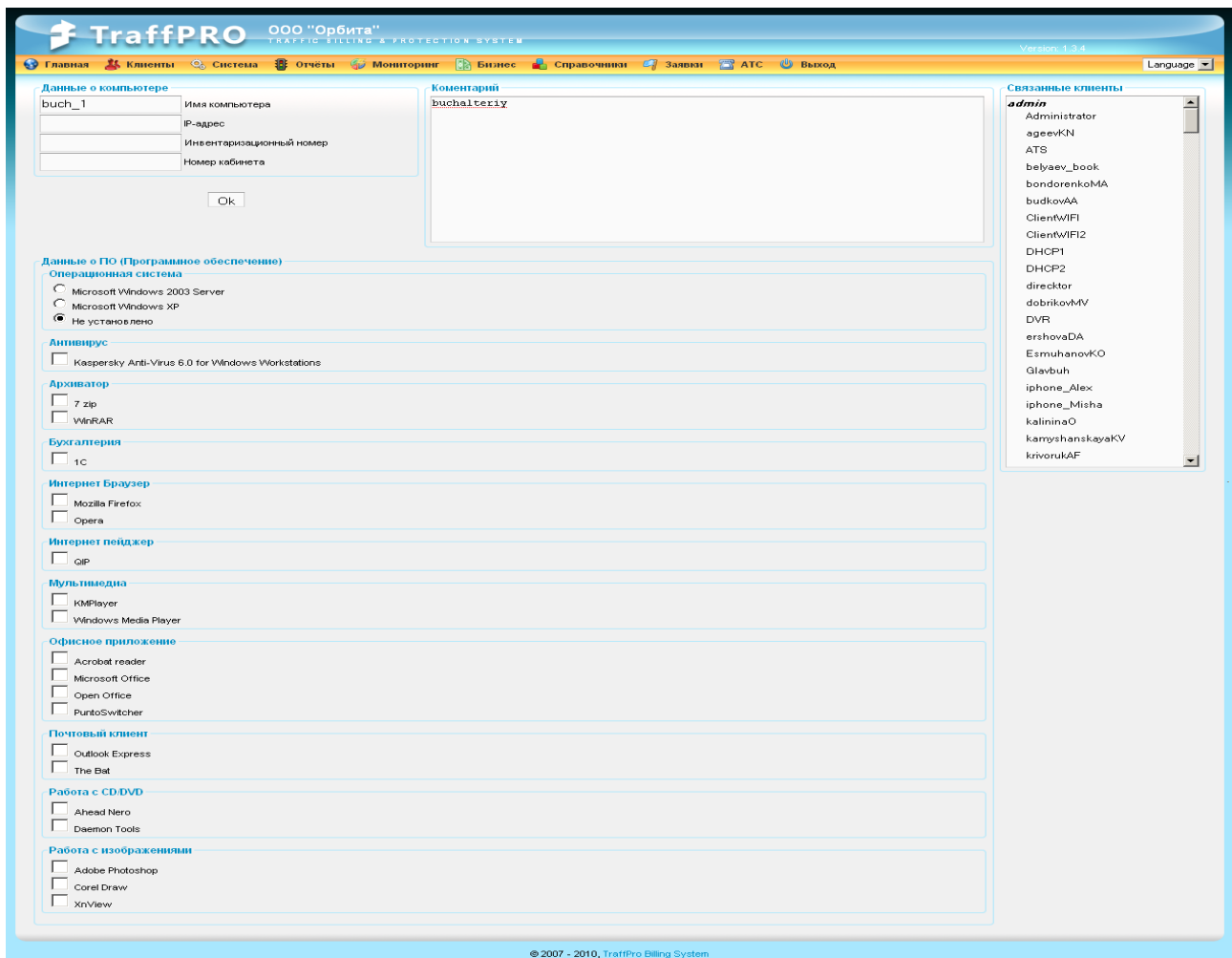
Добавления новой записи:

Имя компьютера	<input type="text"/>
Комментарий	<input type="text"/>
<input type="button" value="Ok"/>	


Вносим имя машины и комментарий (допустим buch_1 и buchgalteriy), после нажатия на кнопку **Ok**, открывается основное диалоговое окно:

Ниже приведен пример при заполненных справочниках **Категории ПО** и **Программы**.

Связанные клиенты — клиенты системы (правая часть экрана), отобразятся после заполнения информации о клиентах системы.



Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилыева Анна	стр. 8 из 31
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	--------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

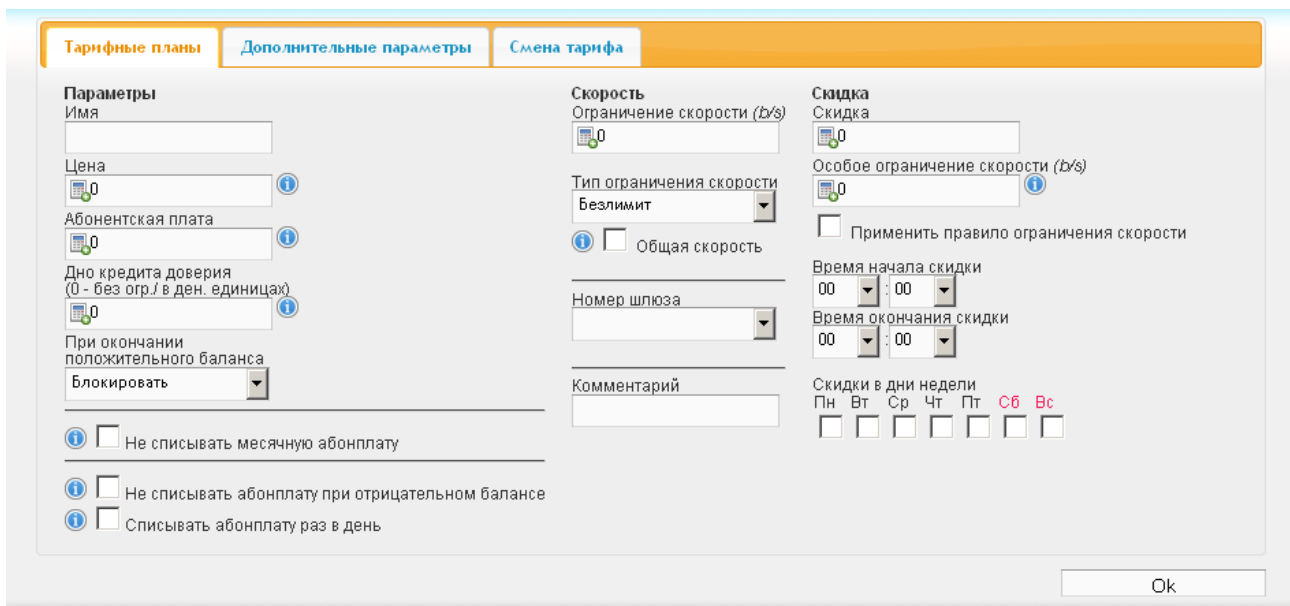
Коммерческие справочники.

Справочники, содержащие данные о тарифах, предоставляемых коммерческим клиентам, а также содержат данные — Офис - Планы, позволяющие организовать работу внутри вашего предприятия.

Справочники — Коммерческие — Тарифные планы.

Добавление тарифного плана. Иконка **Новый Тарифный план** — открывается диалоговое окно, состоящее из трех вкладок.

Вкладка **Тарифные планы**.



Параметры:

Имя — Наименование тарифного плана.

Цена - Стоимость одного мегабайта. Стоимость рассчитывается в зависимости от типа учета, установленного у клиента.

Абонентская плата — Абонентская плата за месяц, применяется как для лимитных, так и для безлимитных тарифов.


Дно кредита доверия — Граница максимального превышения долга, при отрицательном балансе.

При окончании положительного баланса -

Блокировать — клиенту блокируется доступ в сеть Internet,

Цена-Скидка - из стоимости за мегабайт вычитается сумма скидки за перерасход,

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 9 из 31
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	--------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Цена + Скидка - к стоимости за мегабайт прибавляется сумма скидки за перерасход.

Скорость:

Ограничение скорости (б/с) — скорость на канале для клиента.

Тип ограничения скорости:

Безлимит — ограничение по скорости на канале отсутствует.

Весь — ограничение скорости, как для исходящего, так и для входящего трафика.

Входящий — ограничение входящего трафика, исходящий трафик идет в полном объеме, без ограничения скорости.

Исходящий — ограничение исходящего трафика, входящий трафик идет в полном объеме, без ограничения по скорости.

Чекбокс «Общая скорость» - распределяет существующий канал между всеми пользователями тарифного плана.

Скидка:

Система предусматривает два типа скидок — по скорости и стоимости трафика.

Скидка — Сумма скидки, при выполнении определенных условий.

Особое ограничение скорости — изменение скорости на скорость, заданную в этом поле, во время действия скидки. Включается чекбоксом «Применить правило ограничения скорости».

Настройки времени действия скидки :

Время начала скидки
 00 : 00

Время окончания скидки
 00 : 00

Скидки в дни недели
 Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Прочие параметры:

Номер шлюза — указывается при работе с распределенным вычислением.

Комментарий — вносится комментарий к тарифному плану.

Чекбоксы:

Не списывать месячную абонплату.

Не списывать абонплату при отрицательном балансе.

Списывать абонплату раз в день.

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 10 из 31
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business


Примеры тарифных планов.

После скачивания трафика стоимостью 100руб (скорость не ограничена), включается безлимитный тариф с ограничением скорости 100000 бит в секунду.

1. Установить стоимость 1- го МБ 1 рубль.
 2. Установить стоимость в месяц 100 руб.
 3. Установить параметр «При окончании положительного баланса» в положение «Цена-Скидка».
 4. Установить скорость на канале 0.
 5. Установить тип ограничения скорости «Весь».
 6. Установить сумму скидки, равную стоимости за 1 МБ, в нашем случае это 1 руб.
 7. Установить параметр «Особое ограничение скорости (b/s)» число 100000 .
 8. Установить чекбокс «Применить правило ограничения скорости».
 - 9. Установить чекбокс «Не списывать абонплату».**
-

После скачивания определённого количества МБ, включается скидка 0,5 руб. на дальнейшее потребление трафика.

- 1. Установить чекбокс «Не списывать абонплату».**
 2. Установить стоимость 1- го МБ 1 рубль.
 3. Установить стоимость в месяц 100 руб.
 4. Установить параметр «При окончании положительного баланса» в положение «Цена-Скидка».
 5. Установить скидку 0,5 руб.
-


	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Тарифный план «Смешанный» - дневной с ценой за мегабайт 1 рубль и ночной (с 23:00 по 06:00) со скидкой 0.2 рубля:

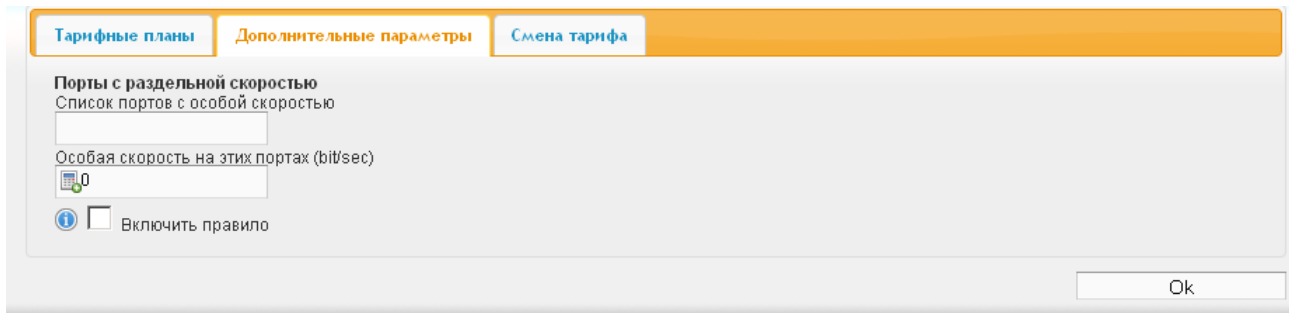
Тарифные планы	Дополнительные параметры	Смена тарифа			
<p>Параметры</p> <p>Имя <input type="text"/></p> <p>Ночной <input type="text"/></p> <p>Цена <input type="text" value="1"/></p> <p>Абонентская плата <input type="text" value="100"/></p> <p>Дно кредита доверия (0 - без огр./ в ден. единицах) <input type="text" value="0"/></p> <p>При окончании положительного баланса <input type="text" value="Блокировать"/></p> <p><input type="checkbox"/> Не списывать месячную абонплату</p> <p><input type="checkbox"/> Не списывать абонплату при отрицательном балансе</p> <p><input type="checkbox"/> Списывать абонплату раз в день</p>			<p>Скорость</p> <p>Ограничение скорости (b/s) <input type="text" value="0"/></p> <p>Тип ограничения скорости Безлимит</p> <p><input type="checkbox"/> Общая скорость</p> <p>Номер шлюза <input type="text"/></p> <p>Комментарий <input type="text"/></p>		<p>Скидка</p> <p>Скидка <input type="text" value="0,2"/></p> <p>Особое ограничение скорости (b/s) <input type="text" value="0"/></p> <p><input type="checkbox"/> Применить правило ограничения скорости</p> <p>Время начала скидки 23 : 00</p> <p>Время окончания скидки 06 : 00</p> <p>Скидки в дни недели Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
<input type="button" value="Ok"/>					

Безлимитный тарифный план со скоростью 87 килобит в секунду и абонентской платой в месяц 500руб.

Тарифные планы	Дополнительные параметры	Смена тарифа			
<p>Параметры</p> <p>Имя <input type="text" value="скорость"/></p> <p>Цена <input type="text" value="0"/></p> <p>Абонентская плата <input type="text" value="500"/></p> <p>Дно кредита доверия (0 - без огр./ в ден. единицах) <input type="text" value="0"/></p> <p>При окончании положительного баланса <input type="text" value="Блокировать"/></p> <p><input type="checkbox"/> Не списывать месячную абонплату</p> <p><input type="checkbox"/> Не списывать абонплату при отрицательном балансе</p> <p><input type="checkbox"/> Списывать абонплату раз в день</p>			<p>Скорость</p> <p>Ограничение скорости (b/s) <input type="text" value="87000"/></p> <p>Тип ограничения скорости Весь</p> <p><input type="checkbox"/> Общая скорость</p> <p>Номер шлюза <input type="text"/></p> <p>Комментарий <input type="text"/></p>		<p>Скидка</p> <p>Скидка <input type="text" value="0"/></p> <p>Особое ограничение скорости (b/s) <input type="text" value="0"/></p> <p><input type="checkbox"/> Применить правило ограничения скорости</p> <p>Время начала скидки 00 : 00</p> <p>Время окончания скидки 00 : 00</p> <p>Скидки в дни недели Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
<input type="button" value="Ok"/>					

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Вкладка «Дополнительные параметры».



Тарифные планы **Дополнительные параметры** Смена тарифа

Порты с раздельной скоростью
Список портов с особой скоростью

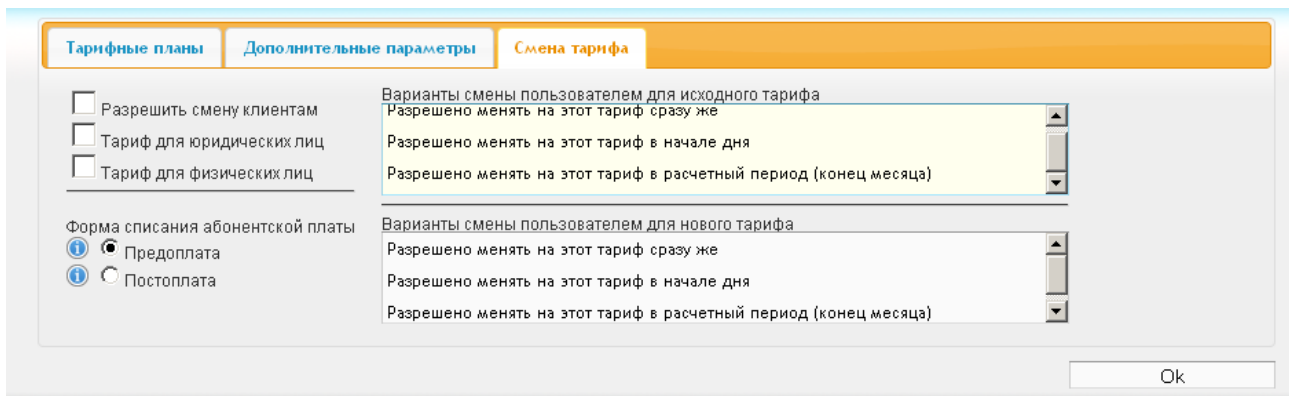
Особая скорость на этих портах (bit/sec)

Включить правило

Ok

Установка определенной скорости для заданного порта, диапазона портов. Для выполнения установить чекбокс «Включить правило».

Вкладка «Смена тарифа».



Тарифные планы Дополнительные параметры **Смена тарифа**

Разрешить смену клиентам

Тариф для юридических лиц

Тариф для физических лиц

Варианты смены пользователем для исходного тарифа

Разрешено менять на этот тариф сразу же

Разрешено менять на этот тариф в начале дня

Разрешено менять на этот тариф в расчетный период (конец месяца)

Форма списания абонентской платы

Предоплата

Постоплата

Варианты смены пользователем для нового тарифа

Разрешено менять на этот тариф сразу же


Разрешено менять на этот тариф в начале дня

Разрешено менять на этот тариф в расчетный период (конец месяца)

Ok

Задаются условия использования и смены тарифа.

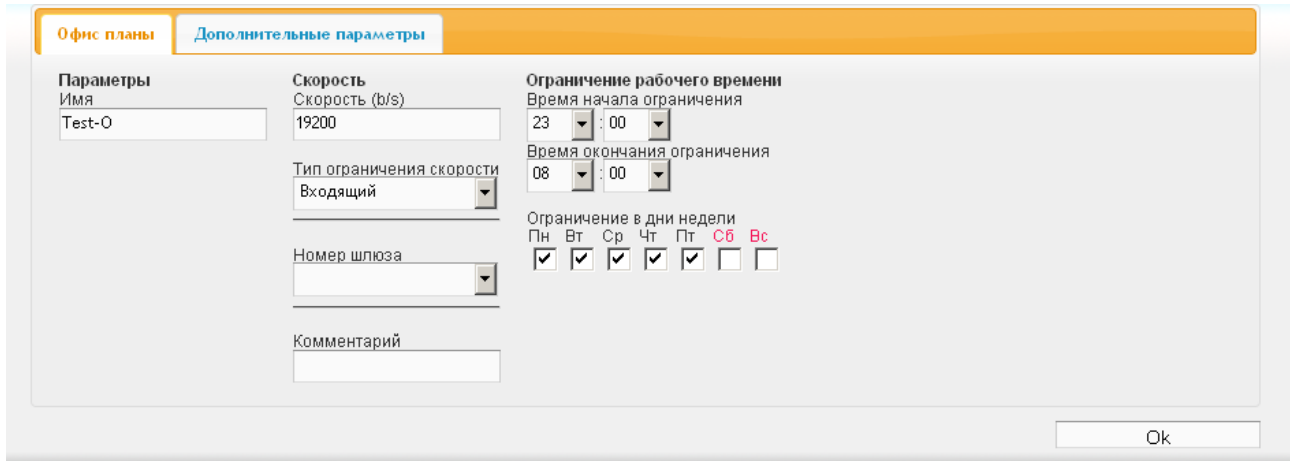
Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 13 из 31
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Справочники — Коммерческие — Офис - Планы.

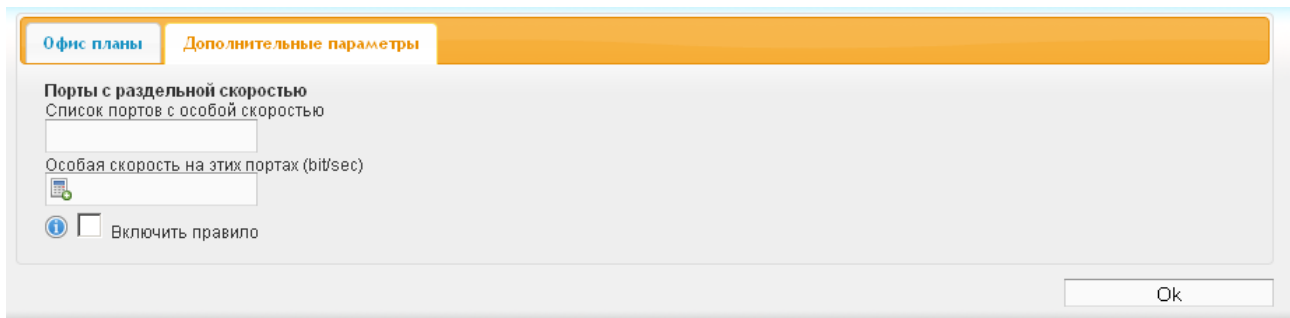
Создание нового Офис - Плана. Применяется для некоммерческих клиентов.

Вкладка «Офис - Планы».




Возможно, ограничение рабочего времени клиентов по времени и дням недели.

Вкладка «Дополнительные параметры».



Установка определенной скорости для заданного порта, диапазона портов. Для выполнения установить чекбокс «**Включить правило**».

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

II. ВНЕСЕНИЕ ДАННЫХ О КЛИЕНТАХ СИСТЕМЫ.

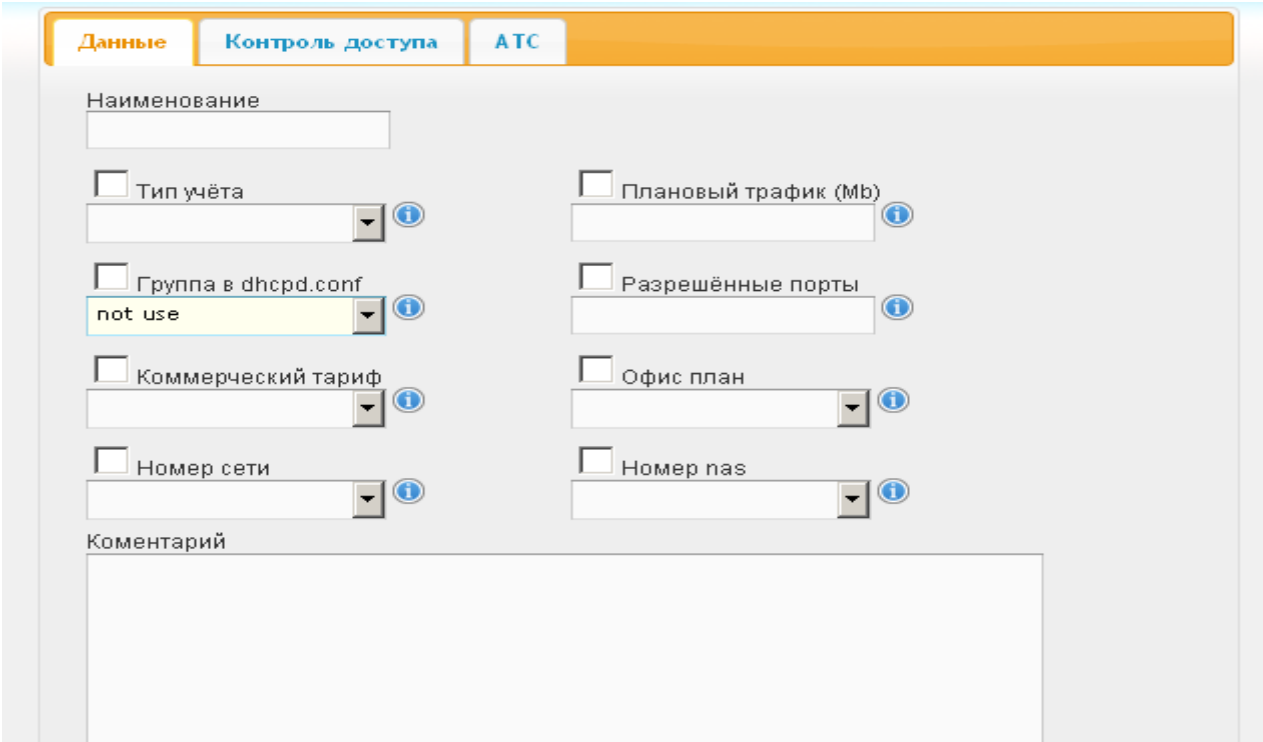
Все клиенты системы делятся на два типа — свободные и коммерческие. Клиентов системы можно также сгруппировать в группы по определенным условиям.

Основные элементы управления (иконки) те же, что и для работы со справочниками.

Клиенты — Группы.

Рассмотрим создание групп.

Вкладка «Данные».



Чекбоксы.


Иконка вызывает информационное сообщение, содержащее описание чекбокса (настройки).



Активация чекбокса — задает, указанные настройки для группы и ее пользователей.

Внимание! Настройки группы являются приоритетными для пользователей!

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 15 из 31
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Наименование — указываем наименование группы.

Тип учета — указываем тип учета. **Внимание!!! Тип учета влияет на стоимость трафика!**

Безлимит — списывается **только абонентская плата**.

Весь — стоимость снимается **как за входящий, так и за исходящий трафик**.

Входящий — стоимость снимается **только за входящий трафик**.

Исходящий — стоимость снимается **только за исходящий трафик**.

Группа в dhcpd.conf – имеет два значения: not use — не использовать, root - заносить настройки dhcp-server в конфиг dhcpd.conf.

Коммерческий тариф (Тарифный план) — выбирается из выпадающего списка, применяется для коммерческих клиентов, входящих в эту группу.

Номера сети — выбирается из справочника сетей при распределенном вычислении трафика.

Плановый трафик — количество трафика, добавляемого офисным клиентам группы, в указанное время (день, месяц, число).

Разрешенные порты — открытые порты, доступные пользователям группы.

Все одиночные или групповые разрешения отделяются запятой. Одиночные разрешения - это число из диапазона 0-65535, соответствующее номеру порта;

Групповые разрешения — это диапазон портов от меньшего числа к большему, разделенный знаком «-».

Для открытия доступа протоколам, отличных от UDP или TCP (например, ICMP), необходимо в перечне портов указать число 0.

Для запрещения доступа ко всем портам в поле проставляется любой символ, отличный от числа из диапазона 0-65535.


Не забывайте, кроме обычных 80 портов (и т.д.), открывать ещё и 53-и для доступа к DNS серверам.

Пример: 21,25,80,90-120,8080,35000-45000,65123 - перечень разрешенных портов. В данном примере указано, что открыты порты (21,25,80,90-120,8080,35000-45000,65123), но запрещены ICMP запросы. Для того, чтобы открыть доступ и ICMP запросам, нужно в перечне портов указать 0 - 0,21,25,80,90-120,8080,35000-45000,65123.

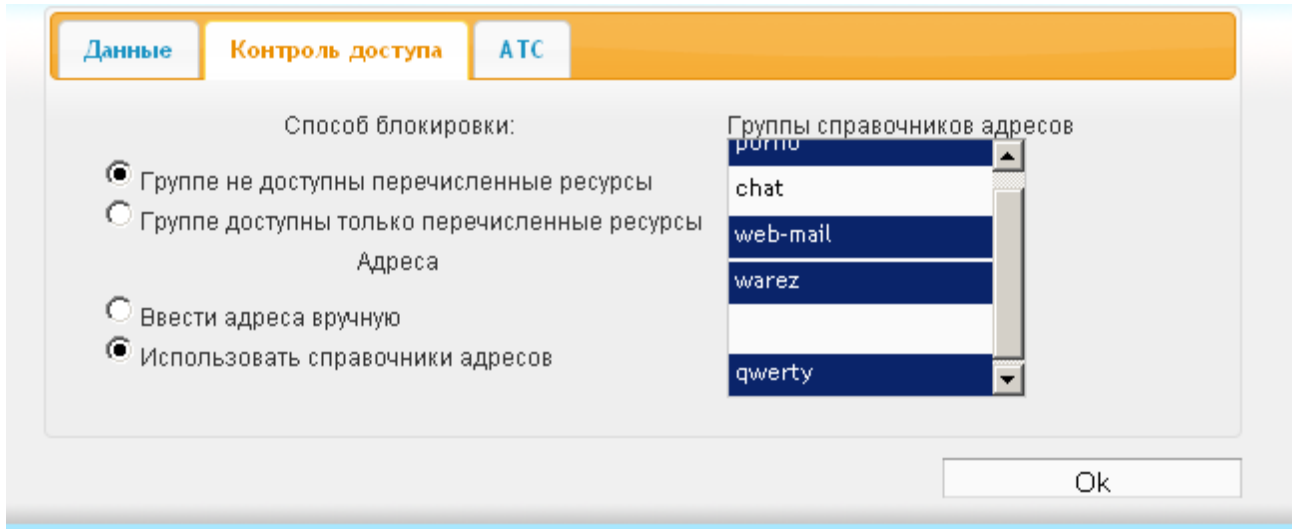
Офис-план — выбирается из справочника офис - планов, только для офисных клиентов.

Номер nas – выбирается из справочника nas-шлюзов.

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 16 из 31
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Вкладка «Контроль доступа»



Способ блокировки:

- Группе не доступны перечисленные ресурсы
- Группе доступны только перечисленные ресурсы

Адреса

- Ввести адреса вручную
- Использовать справочники адресов

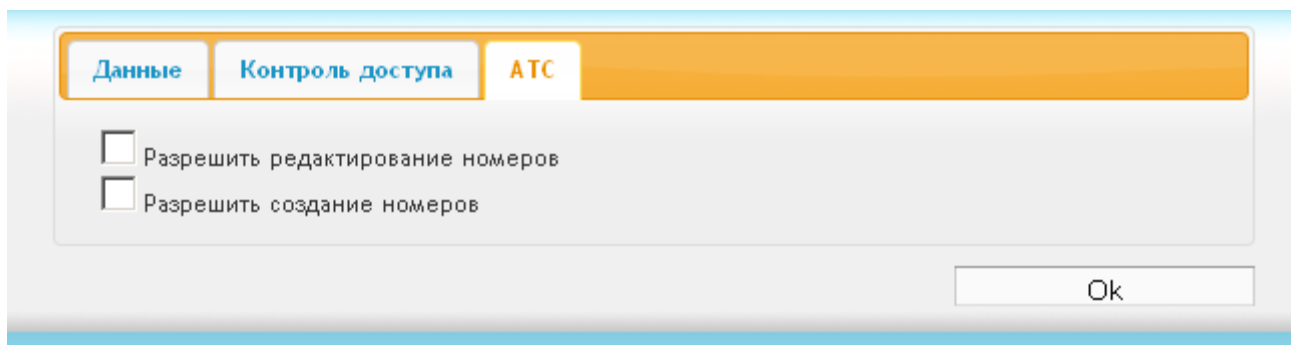
Группы справочников адресов

- chat
- web-mail
- warez
- qwerty

Ok

Осуществляется контроль доступа пользователей группы к ресурсам сети. Если стоит чекбокс «Использовать справочник адресов» вызывается справочник групп сайтов.

Вкладка «АТС».



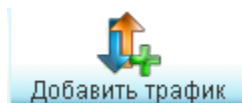
Данные Контроль доступа АТС

- Разрешить редактирование номеров
- Разрешить создание номеров

Ok


Чекбоксы «Разрешить редактирование номеров» и «Разрешить создание номеров» дают право на создание, редактирование номеров в телефонной книге модуля ATSLoger.

В элементы управления групп добавилась новая иконка



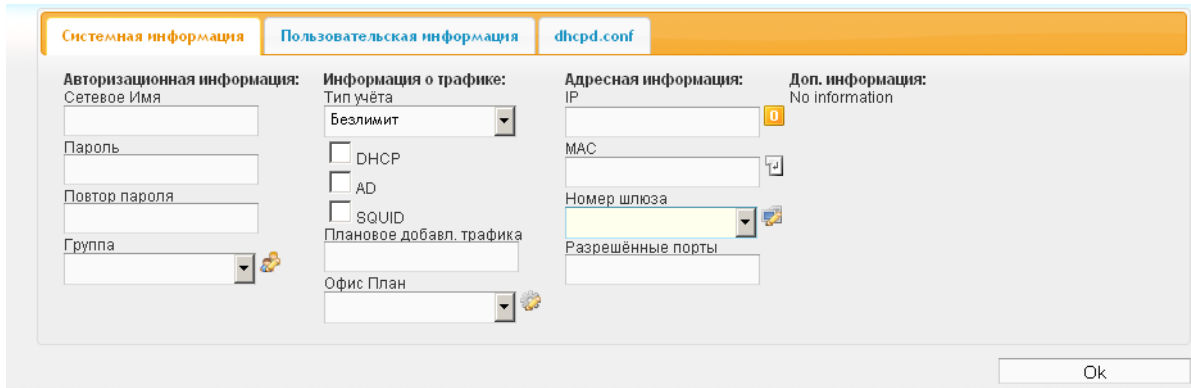
С ее помощью добавляется трафик офисным клиентам группы.

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 17 из 31
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

СОЗДАНИЕ ОФИС - КЛИЕНТОВ.


Клиенты — Офис — Клиенты.



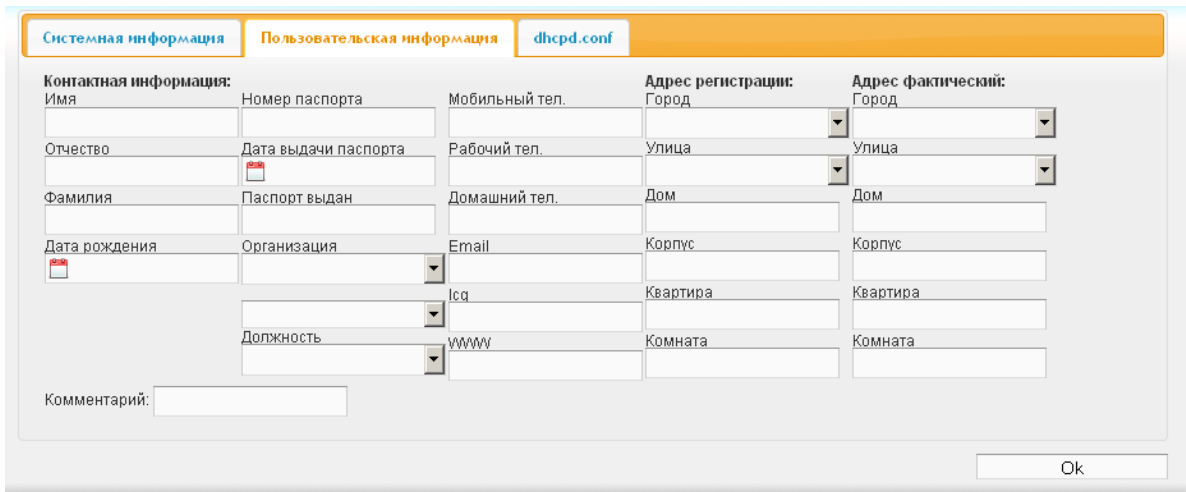
1. Указываем сетевое имя клиента.
2. Вводим пароль.
3. Повторяем пароль.
4. Если клиент относится к какой-либо группе, выбираем эту группу из выпадающего списка. При этом настройки группы являются приоритетными для пользователя.
5. Указываем тип учета (Типы учета и их взаимодействие с расчетом стоимости те же, что и для групп).
6. Плановое добавление трафика — количество трафика, добавляемого клиенту в определенное время.
7. Офис-план — указываем Офис-план клиента из выпадающего списка.
8. Указываем IP адрес.
9. MAC адрес может определяться как автоматически, так может быть заполнен в ручную (в этом случае не проверяется соответствие MAC адреса и IP адреса). Если нет необходимости в определении MAC адреса, указываем значение 00:00:00:00:00:00.
10. Указываем номер шлюза — указывается, если используется распределенное вычисление.
11. Разрешенные порты — перечень портов, доступных клиенту.

Чекбоксы DHCP, AD и SQUID отмечаем в том случае, если используются данные сервисы (работа с чекбоксом SQUID пока не реализована).

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 18 из 31
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

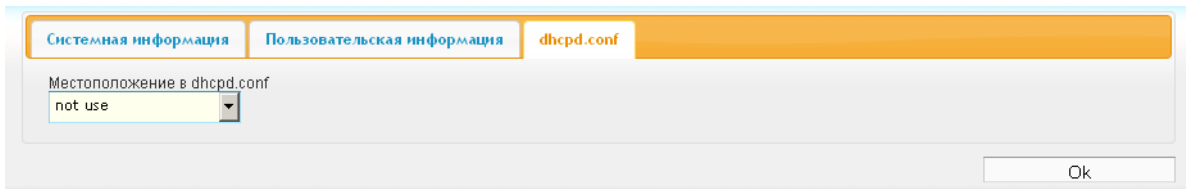
	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Вкладка «Пользовательская информация».



Заполняется контактными данными пользователя.

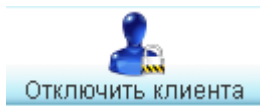
Вкладка dhcpd.conf



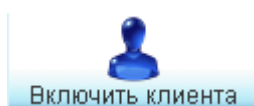
имеет два значения: not use — не использовать, root - заносить настройки dhcp-server в конфиг dhcpd.conf.

К элементам управления добавились иконки:


Отключить клиента.

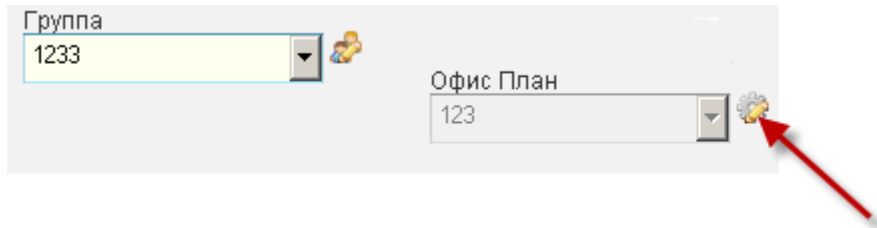


Включить клиента.




При редактировании клиента, являющегося членом какой-либо группы, мы можем, не выходя из диалогового окна пользователя, отредактировать параметры Офис - плана.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business



Используется иконка, внешне похожая на шестеренку.

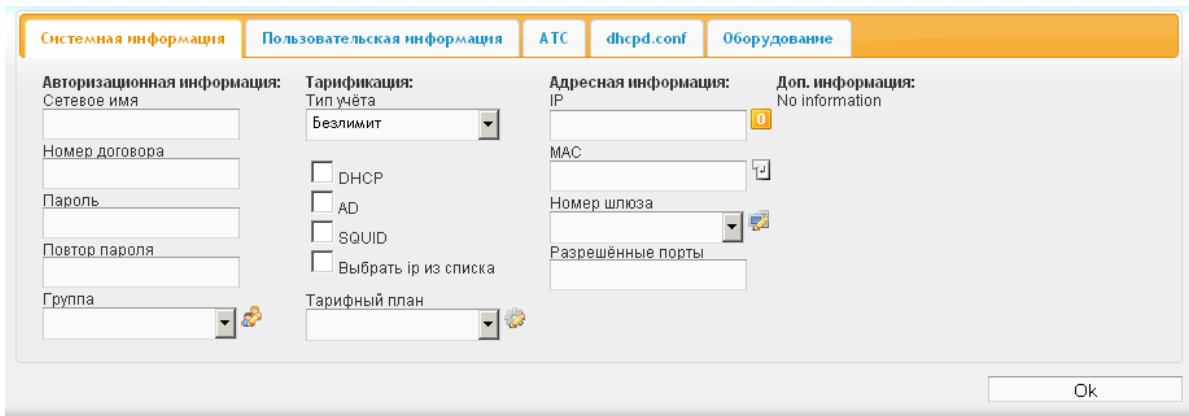
При ее нажатии, мы переходим в окно редактирования Офис - плана.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

СОЗДАНИЕ КОММЕРЧЕСКИХ КЛИЕНТОВ.

Клиенты — Коммерческие — Клиенты.

Вкладка «Системная информация».



Чекбокс «Выбрать IP из списка» - активирует возможность выбора IP из справочника IP-адресов.

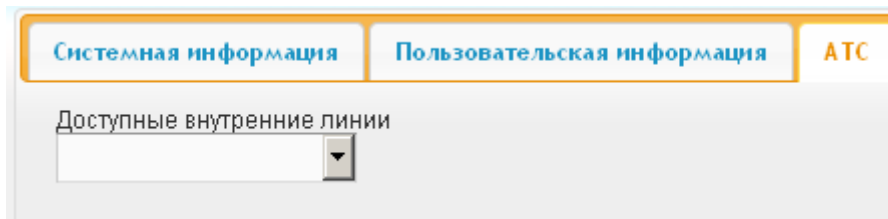
Тарифный план — выбор тарифного плана из справочника тарифных планов. При необходимости редактирования параметров тарифного плана, не выходя из




диалогового окна клиента, используем иконку.

Вкладка «Пользовательская информация» и dhcpd.conf несут ту же смысловую нагрузку, что и для офис - клиентов.

Вкладка «АТС»



Указываем, какие из внутренних линий доступны клиенту. Справочник внутренних линий заполняется в справочниках ATSLoger-a.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Вкладка «Оборудование».

Системная информация
Пользовательская информация
ATC
dhcpd.conf
Оборудование

Привязать pas-шлюз

▼

Привязываем pas-шлюз.

У коммерческих клиентов системы добавились еще два элемента управления.



Пополнить счет. При использовании этой иконки вы можете увеличить сумму средств на счету клиента.



Формирует отчет-детализацию по клиенту двух видов.

Начиная с: до: [сформировать](#)

Кратко (только сумму трафика за выбранный период)

Сумма трафика с - 2010-02-18 по - 2010-02-18

Дата	Входящий (Кб)	Исходящий (Кб)	Общий (Кб)
2010-02-18 - 2010-02-18	1 512.10 Кб	407.41 Кб	1 919.51 Кб

Детализация трафика с - 2010-02-18 по - 2010-02-18

Дата	Порт	Входящий (Кб)	Исходящий (Кб)	Общий (Кб)
2010-02-18	http (80)	1 512.10	407.41	1 919.51


© 2007 - 2010, TraffPro Billing System

Начиная с: до: [сформировать](#)

Кратко (только сумму трафика за выбранный период)

Сумма трафика с - 2010-02-18 по - 2010-02-18

Дата	Входящий (Кб)	Исходящий (Кб)	Общий (Кб)
2010-02-18 - 2010-02-18	1 517.06 Кб	411.51 Кб	1 928.57 Кб

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

В списочной форме коммерческих клиентов можно просматривать различные данные



о клиентах, используя иконки фильтров

Для всех меню системы используется универсальный поиск — поиск идет сразу по всем полям списочной формы меню.



В системе реализована универсальная статусная модель — при работе клиентов, групп, тарифных и офисных планов используются следующие статусы (состояния) - «Новый», «Редактировать», «Работа», Подготовка к отключению и т.д. Статусы являются интуитивно понятными и не требуют развернутых объяснений.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

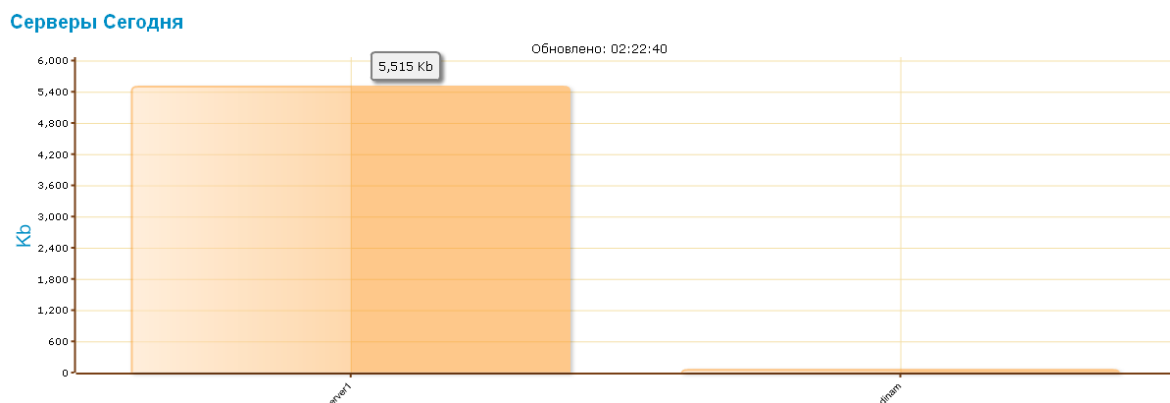
III. МОНИТОРИНГ СИСТЕМЫ, ГРАФИКИ и ОТЧЕТЫ.

Графические отчеты.

Графические отчеты — набор графиков, отражающих работу системы.
Формируются следующий набор графиков:



Пример:




Дополнительные критерии формирования графиков выбираются иконками.



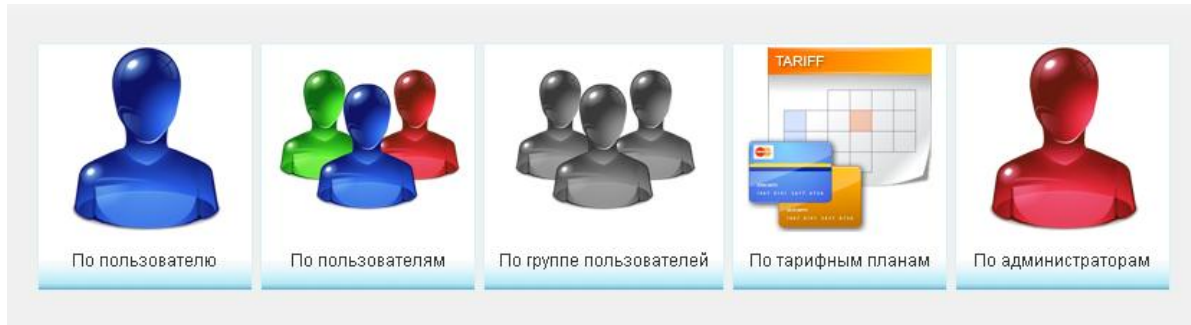
Главное меню — Мониторинг.

Ведется мониторинг работы системы.

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Мониторинг — Отчеты по финансовым операциям.


Выбираем отчет по следующим критериям.



Для всех, кроме Администраторов, формируются отчеты двух типов: «Короткий» и «Короткий по дням». Показывает движение средств на счету клиента.

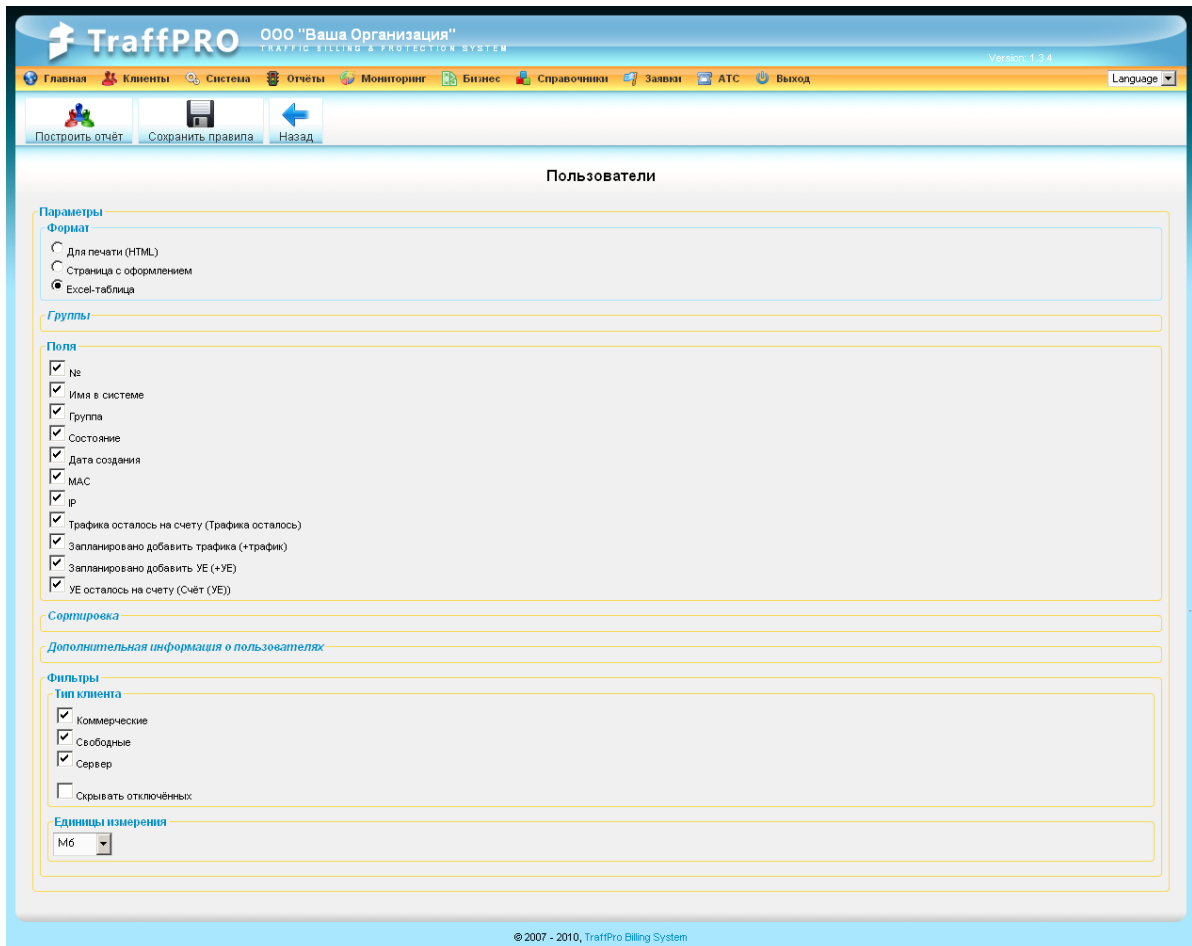
Для Администраторов добавлены следующие типы отчетов: «Полные по дате» и «Полные по администратору».

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 25 из 31
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Мониторинг — Excel -отчеты.

Отчеты, сформированные по произвольным параметрам.
Задан следующий список параметров:



Пользователи

Параметры

Формат

Для печати (HTML)

Страница с оформлением

Excel-таблица

Группы

Поля

№

Имя в системе

Группа

Состояние

Дата создания

MAC

IP

Трафика осталось на счету (Трафика осталось)

Запланировано добавить трафика (+трафик)

Запланировано добавить УЕ (+УЕ)

УЕ осталось на счету (Счёт (УЕ))

Сортировка

Дополнительная информация о пользователях

Фильтры

Тип клиента

Коммерческие

Свободные

Сервер

Скрывать отключённых

Единицы измерения


Мб


© 2007 - 2010, TraffPro Billing System

Вы выбираете чекбоксы, по которым будет строиться ваш отчет. Указанные параметры вы можете сохранить в списочной форме в виде правил.



Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилыева Анна	стр. 26 из 31
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

 Построить отчёт


Генерация excel-отчётов















Выборать	Тип отчёта	Описание	Действия
<input checked="" type="radio"/>	Пользователи	Информация о пользователях в системе TraffPRO	
<input type="radio"/>	xls	xsl	✘
<input type="radio"/>	Карты	Информация о картах: оплаты	
<input type="radio"/>	Трафик	Информация о трафике	
<input type="radio"/>	doc	doc	✘

© 2007 - 2010, TraffPro Billing System



Мониторинг — События.

Отражают события, произошедшие в системе, по следующим фильтрам.








 **События**


-  Все события
 -  admins
 -  adusts
 -  bus_clients
 -  groups
 -  timer
-  По времени
 -  За день
 -  За вчера
 -  За неделю
-  По администраторам
 -  Ваши события (276)
 -  Неопределённые (4)
 -  admin (276)

События

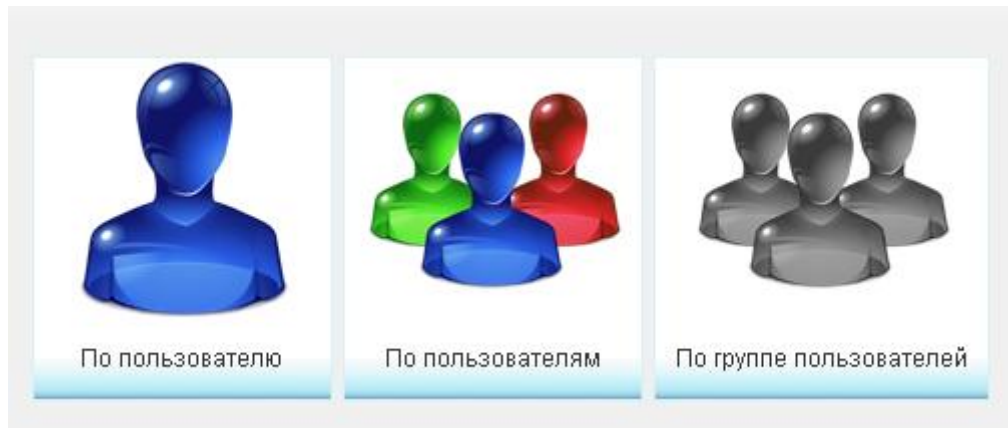
Выбранные события

↑ id	↑ Действие	↑ Важность	↑ Модуль	↑ Имя администратора	↑ Дата события	Действия
280	Edit client	1	bus_clients	admin (1)	2010-02-18 02:54:26	
279	Edit group	1	groups	admin (1)	2010-02-17 23:38:41	
278	Edit group	1	groups	admin (1)	2010-02-17 23:38:22	
277	Edit client	1	bus_clients	admin (1)	2010-02-17 17:31:22	
276	Edit client	1	bus_clients	admin (1)	2010-02-17 17:29:39	
275	Enable client	1	bus_clients	admin (1)	2010-02-17 09:43:29	
274	Disable client	1	bus_clients	admin (1)	2010-02-17 00:12:25	

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

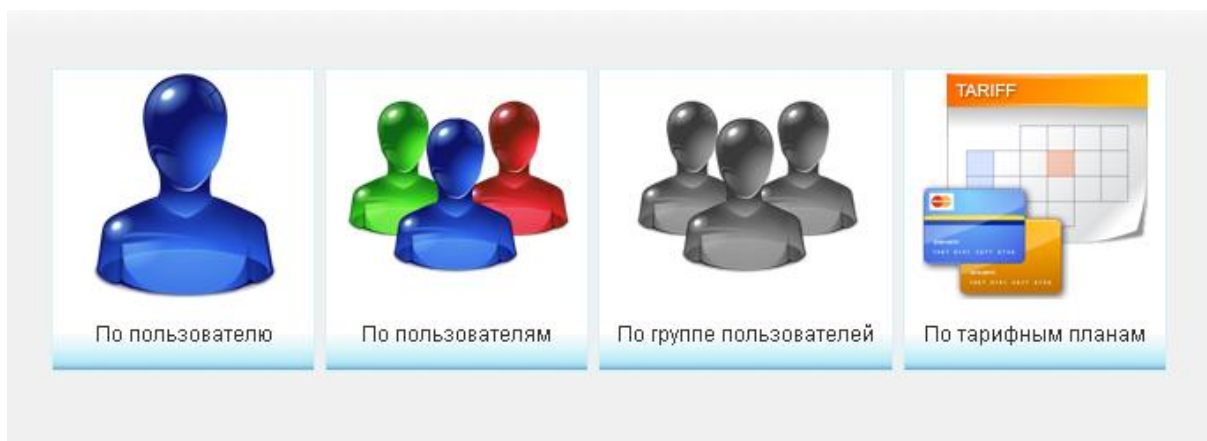
ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТОВ.

Отчеты — Отчеты по пользователям — Свободные клиенты.




Формируются по Пользователю, Пользователям, Группе пользователей.
Строятся отчеты четырех типов: Короткий, Короткий по дня, Полный, Полный по дням. В отчеты «По группе пользователей» добавляются еще два: «Короткий с группировкой» и «Короткий с группировкой по дням».

Отчеты — Пользователи — Коммерческие клиенты.



Типы отчетов те же, что и для офис - клиентов.

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилиева Анна	стр. 28 из 31
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Отчеты — Серверы — Отчет по серверам.

Типы отчетов стандартные.

Пример:

По серверам (график, сгенерированный внутренними приложениями сервера) "Полный по дням"

От даты: 2010-02-18 До даты: 2010-02-18

N	Сервер	Входящий	Исходящий	Порты	Дата
1	server1	0.0105	0.0101	80	2010-02-18
		8.4780	2.0036		2010-02-18
7	server_dinam	4.0652	1.9445		2010-02-18
		12.5537	3.9582		

© 2007 - 2010, [TraffPro Billing System](#)

Отчеты — Серверы — Отчет по шлюзам.

Два типа отчетов — Короткий и Короткий по дням.


By Gateway "Short"

Date From: 2010-02-21 Date To: 2010-02-21

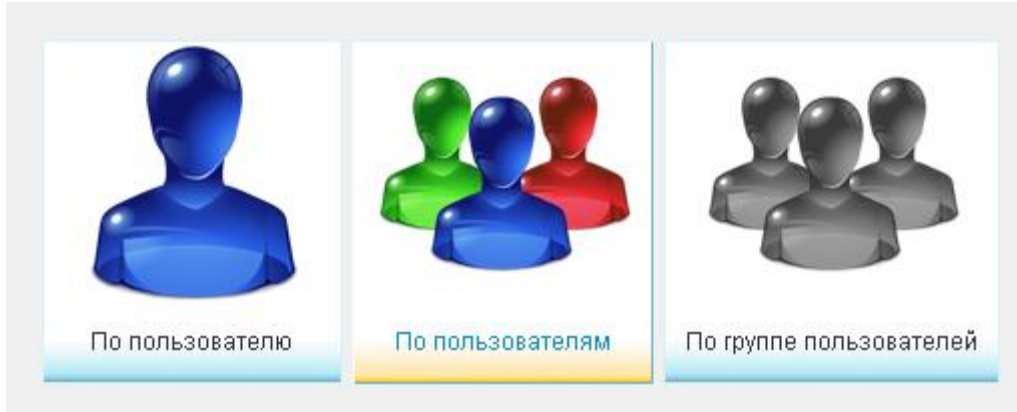
Index No.	Server	Incoming	Outgoing
1	server1 (86.110.182.190)	3793.3964	10386.8461
3	server_dinam (10.94.212.20)	1042.4544	8220.3270
		4835.8508	18607.1731

© 2007 - 2010, [TraffPro Billing System](#)

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилыева Анна	стр. 29 из 31
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Отчеты — Адреса — Посещения ресурсов.



Пример:

Детальный по пользователю "Короткий"

Ст дата: 2010-02-18 До даты: 2010-02-18

1 2

Номер пик.	Сезонное имя	Количество соединений	IP	Порт соединения	URL	Размер МБ.
2	ЗАРУ	1910	62.32.77.137	22		63.7862
		222	77.233.3.186	22		18.4233
		67	91.192.21.69	45555		16.4668
		428	74.220.203.55	110	host55.kostmonster.com	1.7761
		69	195.191.128.36	80	ru.warinet.w	1.4172
		446	195.131.10.152	80	www.translate.ru	1.3464
		1140	173.28.202.83	6302	173-28-202-83.client.mchsi.com	0.9107
		140	81.19.70.48	110	mail.rambler.ru	0.5054
		458	95.78.80.232	49785	net80.78.95-232.cbshny.srtelcom.ru	0.4321
		800	173.29.5.80	35104	173-29-5-80.client.mchsi.com	0.3996
		72	92.123.232.20	80	a92-123-232-20.deploy.akamaitechnologies.com	0.3144
		108	83.234.144.33	80	warinet.w	0.3066
		35	213.180.204.190	80	bs.yandex.ru	0.2941
		23	213.136.52.24	80	bugs.mysql.com	0.2870
		380	79.104.200.69	16659	FTTB-byzantir-79.104.200.69.ranetka.ru	0.2854
		97	213.136.52.29	80	www.mysql.com	0.2841
		740	173.30.71.199	43929	173-30-71-199.client.mchsi.com	0.2632
		18	91.192.149.1	80	sol-images.a8ru.ru.net	0.2375

Отчеты — Адреса — Рейтинг доменов — ТОП 100.


"Рейтинг сайтов"

От даты: 2010-02-18 До даты: 2010-02-18

ТОП 100

Сайт	Суховарный размер (байт)	Количество обращений	Время пребывания
62.32.77.137	30013356	347	04:24:16
d.readmanga.ru (94.100.181.29)	13076540	1	00:00:00
stat17.privet.ru (81.177.35.71)	8023249	4	00:05:38
l.readmanga.ru (89.149.209.33)	4831593	36	00:16:25
l.readmanga.ru (81.177.35.71)	4442728	1	00:00:00
d.readmanga.ru (91.121.120.155)	4072695	23	00:11:39
mozilla.isohunt.com (208.71.118.2)	2731438	17	01:53:33
62.32.77.137 (62.32.77.137)	1798791	221	03:08:44
194.186.232.70 (194.186.232.70)	1772878	415	01:18:08
m.readmanga.ru (89.108.123.54)	1282320	7	00:09:48
traffpro.ru (74.220.203.55)	719237	112	00:13:04
www.bbc.co.uk (212.58.246.159)	497265	2	01:15:51
img2.imgsmail.ru (94.100.181.39)	362004	22	00:06:03
vkontakte.ru (93.186.229.2)	327815	55	00:01:37
privet.ru (64.34.89.162)	278208	35	00:01:05
www.bbc.co.uk (212.58.244.141)	250308	1	00:00:00
2-84-113-92.pool.ukrtel.net (92.113.84.2)	234564	4	00:30:10

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жилыева Анна	стр. 30 из 31
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------

	Проект: Электронный документ	
	Документ	TraffPro (Traffic & Protection). Руководство оператора.
	Дата:	20.02.2010
	Версия:	1.3.4 business

Отчеты — Адреса — Активность пользователей.

"Рейтинг пользователей"

От даты: 2010-02-18 До даты: 2010-02-18

Список пользователей

uid ↕	Имя в системе ↕	Суммарный размер (байт) ↕	Количество обращений ↕	Время пребывания ↕
16	dtki	38721993	1315	46:09:32
2	carva	32093703	3356	185:32:12
15	amr_sl	13991146	6346	747:42:32

© 2007 - 2010, [TraffPro Billing System](#)

Исполнитель:	Галеев Рустам Синяев Валерий	Кононенко Николай Жиляева Анна	стр. 31 из 31
--------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------